KONICA MINOLTA

bizhub 3300P

Guia do usuário

2013. 5

A63P-9560-01E

Conteúdo

1—informações sobre segurança

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.

Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.

⚠ **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

⚠ **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

⚠ **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Se uma bandeja opcional estiver instalada, remova-a da impressora. Para remover a bandeja opcional, deslize a lingüeta no lado direito da bandeja em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar.
- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Antes de instalar a impressora, certifique-se de que existe espaço suficiente ao redor dela.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

⚠ **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

⚠ **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

⚠ **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

⚠ **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de alimentação ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

■ Símbolos de Aviso e de Precaução

Este manual e a impressora contêm etiquetas e símbolos que ajudam na prevenção de acidentes no operador e em outras pessoas na proximidade da impressora, assim como danos materiais. As etiquetas e os símbolos têm o seguinte significado:

⚠ **AVISO**	Ignorar este aviso poderá originar graves lesões, até mesmo a morte.
⚠ **CUIDADO**	Ignorar esta advertência poderá causar danos ou prejuízos materiais.

●Significado dos Símbolos

△ indica um perigo contra o qual deverão ser tomadas precauções.
O símbolo exibido à esquerda avisa sobre a possibilidade de choque elétrico.

⦸ indica um procedimento proibido
Este símbolo, exibido à esquerda, o adverte contra a desmontagem deste aparelho.

● indica um procedimento que terá que ser obrigatoriamente seguido.
Este símbolo, exibido à esquerda, indica que deverá desligar o dispositivo.

⚠ **AVISO**	
	• Não tente remover as tampas e os painéis que se encontram fixos a esta impressora. Algumas impressoras possuem interiormente um componente de alta tensão ou uma fonte de feixe de laser, que poderão causar choques elétricos ou a cegueira. • Não efetue quaisquer alterações nesta impressora, pois tal procedimento poderá originar um incêndio, um choque elétrico ou uma avaria. Se a impressora possuir um laser, a fonte do feixe de laser poderá causar cegueira.
	• Use o cabo de força fornecido no pacote. Na falta de um cordão de energia, use somente outro cabo e conector que esteja especificado na documentação do usuário. A não utilização deste cabo irá resultar num incêndio ou num choque elétrico. • Use o cordão de energia fornecido na embalagem unicamente para esta impressora e NUNCA para um outro produto. A não observação desta precaução pode resultar em incêndio ou choque elétrico. • Utilize somente a fonte de força de tensão especificada. A sua não observância poderá resultar num incêndio ou num choque elétrico.
	• Não utilize um adaptador múltiplo para saída com o objetivo de ligar outros aparelhos e máquinas ali. A utilização de uma tomada para mais do que o valor de corrente assinalado poderá resultar num incêndio ou num choque elétrico. • Por princípio, não utilize um cabo de extensão. A utilização de um cabo de extensão poderá resultar num incêndio e num choque elétrico. Contate o seu representante autorizado de serviço, na eventualidade de requerer um cabo de extensão. • Não risque, não desgaste, não coloque objetos pesados em cima, não aqueça, não torça, não dobre, não puxe ou não danifique o cabo de força. A utilização de um cabo de força danificado (núcleo do cabo exposto, cabo quebrado, etc.) poderá resultar num incêndio ou numa avaria. Na eventualidade de qualquer uma destas condições serem verificadas, DESLIGUE imediatamente o interruptor de ativação, desligue o cabo de força da tomada e, em seguida, contate o seu representante autorizado de serviço.

⚠AVISO

	Não ligue e não desligue o cabo de força com mãos úmidas ou tal poderá resultar num choque elétrico.
	Insira o cabo de força completamente no bocal da tomada. A não observância deste fato poderá resultar num incêndio ou num choque elétrico.
	Ligue o cabo de força a uma tomada elétrica que se encontre ligada a um terminal com ligação à terra.
	Não coloque um vaso com flores ou qualquer outro recipiente que contenha água ou, então, clipes metálicos ou quaisquer outros objetos metálicos pequenos sobre a impressora. Água derramada ou objetos metálicos que caiam para dentro do produto podem resultar num incêndio, num choque elétrico ou numa avaria. Na eventualidade de uma peça de metal, água ou qualquer outra matéria estranha similar penetrar na impressora, DESLIGUE imediatamente o interruptor de ativação, desligue o cabo de força da tomada e, em seguida, contate o seu representante autorizado de serviço.
	• Se este produto ficar excessivamente aquecido ou começar a emitir fumaça ou um odor ou som não característico, DESLIGUE imediatamente o interruptor de ativação, desligue o cabo de força da tomada e, em seguida, contate o seu representante autorizado de serviço. Se você continuar a usá-lo nesse estado, tal poderá resultar num incêndio ou num choque elétrico. • Se você deixar a impressora cair, ou se danificar a sua tampa, DESLIGUE imediatamente o interruptor de ativação, desligue o cabo de força da tomada e, em seguida, contate o seu representante autorizado de serviço. Se você continuar a usá-la nesse estado, tal poderá resultar num incêndio ou num choque elétrico.
	Não jogue o cartucho de toner ou toner em fogo aberto. O toner aquecido poderá se espalhar e originar queimaduras e outros danos.

⚠CUIDADO

	• Não instale o produto num local com poeiras ou num local exposto a fuligem ou vapor, perto de uma mesa de cozinha, banheiro ou de um umidificador. Tal poderá resultar num choque elétrico ou numa total avaria. • Não coloque a impressora numa bancada instável ou inclinada ou num local que se encontre sujeito a vibrações e choques intensos. A impressora pode cair, causando lesões pessoais ou uma avaria mecânica total.
	Após instalar a impressora, coloque-a sobre uma base segura. Se a unidade se deslocar ou cair, tal poderá causar lesões pessoais.
	No interior da impressora existem áreas sujeitas a altas temperaturas, que poderão causar queimaduras. Quando inspecionar o interior da impressora por avarias tais como má alimentação de papel, não toque nas partes (em volta da unidade de fusíveis, etc.) que estão indicadas com uma etiqueta de aviso "Advertência! Alta Temperatura!".
	• Não obstrua as grades de ventilação da impressora. Isso poderia acumular calor no interior da impressora, podendo resultar num incêndio ou numa avaria. • Não utilize sprays, líquidos ou gases inflamáveis perto da impressora, pois tal poderá resultar num incêndio.
	• Não puxe pelo cordão para desconectar da tomada. Puxar pelo cabo de força poderá danificar o cabo, resultando num incêndio ou num choque elétrico. • Não coloque quaisquer objetos em volta da tomada de força, pois poderá ser difícil remover esta última quando da ocorrência de uma emergência.

⚠ CUIDADO	
⃠	• Não armazene as unidades do toner ou as unidades do tambor OPC perto de um disquete ou de um relógio, que são suscetíveis a magnetismo. Estes poderão causar avarias nos produtos. • Não coloque o cartucho de toner ou o tambor OPC num local dentro do alcance de crianças. A ingestão de toner pode ser prejudicial à saúde.
	• Sempre que deslocar este impressora, certifique-se de desligar o cabo de força e outros cabos. A não observância deste fato poderá danificar o cabo de força ou o cabo de interface, resultando num incêndio, num choque elétrico ou numa avaria. • Desconecte a impressora da tomada se você pretende não usá-la por um longo período de tempo.
❗	• Sempre que deslocar este printer, segure-o sempre pelos locais especificadas no manual do usuário ou em outros documentos. Se a unidade cair, tal poderá resultar em graves lesões pessoais. O produto poderá também ser danificado ou sofrer uma avaria. • Utilize sempre este printer num local com uma boa ventilação. A utilização deste printer numa sala mal ventilada por um longo período de tempo poderá ser prejudicial para a sua saúde. Ventile a sala em intervalos regulares. • Remova a tomada de força da tomada de saída mais de uma vez por ano e limpe a área entre os terminais da tomada. A poeira que se acumula entre os terminais da tomada poderão causar um incêndio.

2—Para aprender sobre a impressora

Localização das informações sobre a impressora

<table>
<tr><th>O que você está procurando?</th><th>Encontre aqui</th></tr>
<tr><td>Instruções para configuração inicial:
• Conectando a impressora
• Instalando o software da impressora</td><td>Documentação de configuração — A documentação de configuração acompanha a impressora.</td></tr>
<tr><td>Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora:
• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais
• Carregamento de papel
• Definição das configurações da impressora
• Exibindo e imprimindo documentos e fotos
• Configurando e usando o software da impressora
• Configuração da impressora na rede
• Cuidados e manutenção da impressora
• Solucionando problemas</td><td>Guia do usuário e Guia de referência rápida— os guias estão disponíveis no CD de Printer Driver and Documentations.</td></tr>
<tr><td>Instruções para:
• Conexão da impressora a uma rede Ethernet
• Solucionado problemas de conexão à impressora</td><td>Guia de rede— Insira o CD Printer Driver and Documentations e, em seguida, clique em Documentação no menu do CD. No painel de navegação à esquerda, clique em Guia do usuário e outras publicações e, em seguida, clique em Guia de rede (Networking Guide).</td></tr>
<tr><td>Últimas informações complementares, atualizações e suporte técnico:
• Documentação
• Downloads de drivers</td><td>Site de suporte da KONICA MINOLTA — http://www.konicaminolta.com.

Nota: Registre as informações a seguir (localizadas no recibo de venda da loja e na parte de trás da impressora) e mantenha esses dados disponíveis quando entrar em contato com o suporte técnico, para que possam auxiliá-lo com mais rapidez:
• Número do Tipo de máquina
• Número de série
• Data da compra
• Loja onde foi realizada a compra</td></tr>
</table>

O que você está procurando?	Encontre aqui
Informações sobre garantia	As informações de garantia variam de acordo com o país ou região.

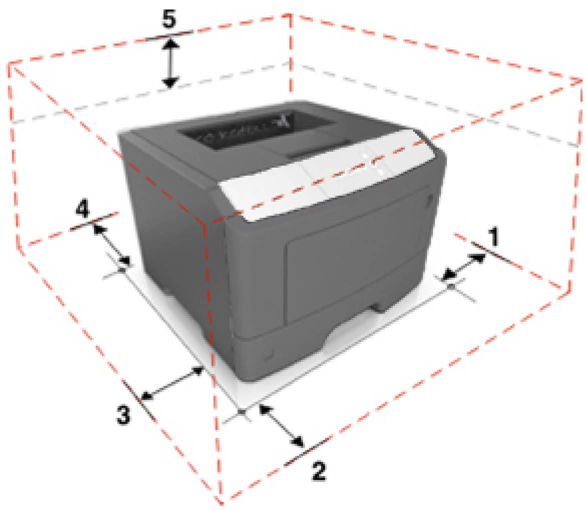
Seleção de um local para a impressora

Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções de hardware, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e clipes de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiental	15,6 °C a 32,2 °C (60 °F a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-20 °C a 40 °C (-4 °F a 104 °F)

- Deixar a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:

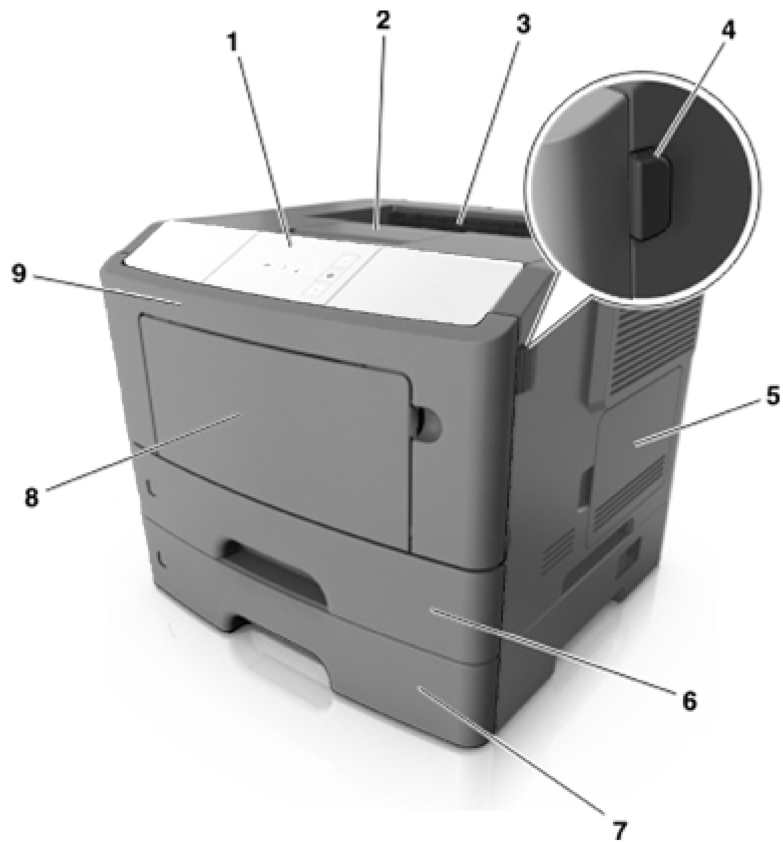


1	Lado direito	110 mm (4,33 pol.)
2	Frente	305 mm (12 pol.)
3	Lado esquerdo	65 mm (2,56 pol.)
4	Posterior	100 mm (3,94 pol.)
5	Superior	305 mm (12 pol.)

Configurações da impressora

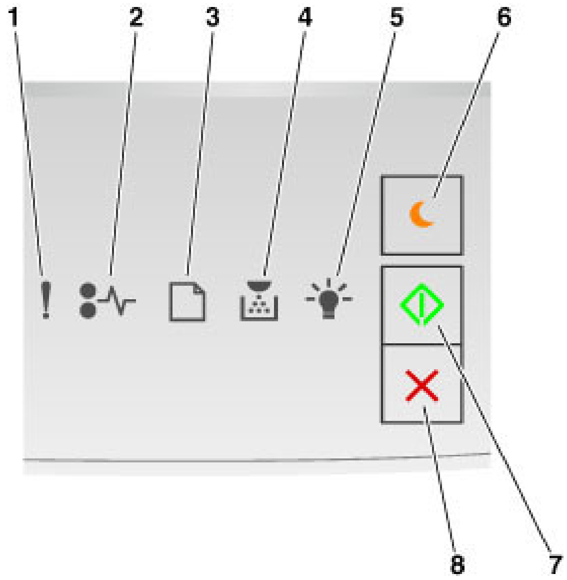
⚠ **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

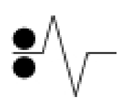
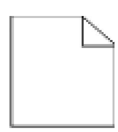
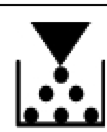
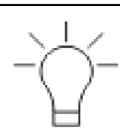
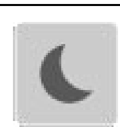
Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter instruções sobre como instalar a bandeja opcional, consulte Instalação das bandejas opcionais.

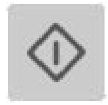
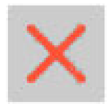


1	Painel de controle da impressora
2	Parada do papel
3	Bandeja padrão
4	Botão de liberação da porta frontal
5	Porta de acesso à placa de controle
6	Bandeja padrão para 250 folhas
7	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
8	alimentador multi-uso para 50 folhas
9	Porta frontal

usando o painel de controle



	Luz ou botão		Cor	Descrição
1	Luz de erro		Amarelo	Ocorreu um erro.
2	Luz de atolamento de papel		Amarelo	Ocorreu um atolamento de papel.
3	Luz para carregar ou remover papel		Amarelo	O papel deve ser carregado ou removido da bandeja.
4	Luz para pouco toner ou substituir unidade de criação de imagens		Amarelo	O cartucho de toner está baixo ou a unidade de criação de imagens precisa ser substituída.
5	Luz pronto ou dados		Verde	A impressora está no estado Pronto.
6	Luz e botão Suspender		Âmbar	Use esta para ativar o modo de Suspensão ou o modo de Hibernação.

	Luz ou botão		Cor	Descrição
7	Luz e botão Iniciar		Verde	Use esta para iniciar um trabalho de impressão.
8	Botão Parar ou Cancelar		Vermelho	Use esta para cancelar um trabalho de impressão.

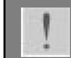
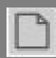
Para entender as seqüências de luzes do painel de controle da impressora

As luzes do painel de controle da impressora podem ter significados diferentes, dependendo da seqüência de luzes. As luzes podem estar acesas, apagadas, piscando ou piscando lentamente, indicando um status da impressora, um aviso ou um erro. A tabela a seguir mostra as seqüências das luzes.

Ativar	Piscando	Piscando lentamente
		
		
		
		
		
		

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder a uma seqüência de luzes na tabela a seguir, consulte a mensagem na mesma linha.

Seqüência de luzes						Mensagem
						Fechar porta frontal
						Substitua unidade de criação de imagens
						Trocar cartucho de toner não suportado
						Substitua a unidade de criação de imagens não suportada
						Cartucho de toner, incompatibilidade de unidade de criação de imagens
						Cancelando trabalho de impressão
						Excluindo trab. do buffer
						Resolução reduzida
						Cartucho de toner não original do fabricante da impressora
						Unidade de imagem não original do fabricante da impressora
						Foi necessário reiniciar a impressora
						Cartucho de toner muito baixo
						Unidade de criação de imagens muito baixa
						Cartucho de toner quase vazio

Seqüência de luzes						Mensagem
						
						Unidade de criação de imagens quase baixa
						Erro de manutenção
						Carregar papel
						Remover papel da bandeja de saída padrão
						Trocar papel
						Cartucho de toner baixo
						Unid. de criação de imagens baixa
						Pronto
						Esperando
						Busy (Ocupada)
						Não pronta

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da coluna “Seqüência de luzes primária” da tabela a seguir, pressione  duas vezes rapidamente no painel de controle da impressora. Procure uma seqüência de luzes correspondente na coluna “Seqüência de luz suplementar” e, em seguida, consulte a mensagem na mesma linha.

Seqüência de luzes primária						Seqüência de luz suplementar						Mensagem
●			●			●	●		●			Cartucho de toner ausente ou que não responde
●			●			●	●			●		Substitua o cartucho de toner
●			●			●		●	●			Cartucho de toner, incompatibilidade de região da impressora
●			●			●	●		●			Unidade de criação de imagens ausente ou que não responde
●					●	●	●				●	Erro de software de rede padrão
●					●	●	●				●	Erro de software na rede [x]
●					●	●			●		●	Memória insuficiente para agrupamento
●					●	●				●	●	Página complexa
●					●	●				●	●	Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos
●					●	●	●	●			●	Porta paralela padrão desativada
●					●	●	●	●			●	Porta USB padrão desativada
●					●	●		●	●		●	Muitas bandejas acopladas
●					●	●		●		●	●	Tamanho de papel incorreto
●					●	●			●	●	●	Memória cheia

Seqüência de luzes primária						Seqüência de luz suplementar						Mensagem
	●				●		●	●			●	Atolamento de papel limpe a bandeja padrão
	●				●		●	●			●	Atolamento de papel, retire a bandeja padrão para limpar o duplex
	●				●		●		●		●	Atolamento de papel, abra a porta traseira
	●				●		●		●		●	Atolamento de papel, retire a bandeja padrão para limpar o duplex
	●				●		●		●		●	Atolamento de papel, retire a bandeja padrão para limpar o duplex
	●				●		●			●	●	Atolamento de papel, abra a porta frontal
	●				●		●	●	●		●	Atolamento de papel, remova a bandeja padrão
	●				●		●	●		●	●	Atolamento de papel, remova a bandeja opcional
	●				●		●		●	●	●	Atolamento de papel, alimentador manual

Uso do servidor da Web incorporado

Nota: Essa funcionalidade está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use o Embedded Web Server para:

- Verificar o status dos suprimentos da impressora.
- Configurar de notificações de suprimento.
- Configurar as definições da impressora.
- Definir das configurações de rede.

- Exibir relatórios.

Para acessar o Servidor da Web incorporado para a impressora:

1. Obter o endereço IP da impressora ao imprimir uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize a seção TCP/IP.

   Para obter mais informações, consulte Impressão das configurações de menu e da página de configuração de rede.

   Notas:

   - um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

3. Pressione **Enter**.

Usando o Utilitário de configuração de impressora local

O Utilitário de configuração de impressora local permite alterar e salvar configurações para uma impressora que esteja conectada a um computador localmente, por meio de um cabo USB.

Consulte o CD de *Software* para utilizar o Utilitário de Configurações de Impressora Local.

3—Configuração adicional da impressora

Instalação de opções internas

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Aviso—Dano Potencial: Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

Opções internas disponíveis

- Memória Flash
    - Fontes
    - Firmware

Acesso à placa de controle

Acesse a placa de controle para instalar opções internas.

Consulte Acesso à placa de controle.

Instalação de uma placa opcional

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Aviso—Dano Potencial: Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

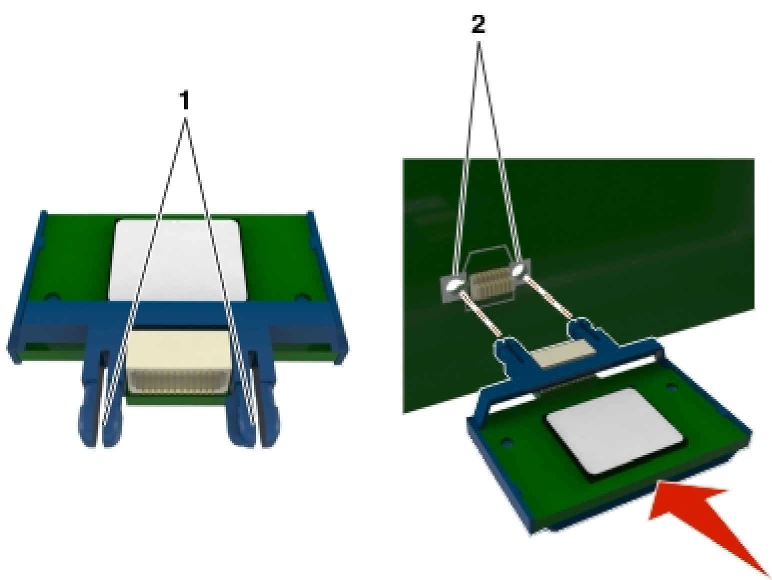
1. Acesso à placa de controle.

   Consulte Acesso à placa de controle.

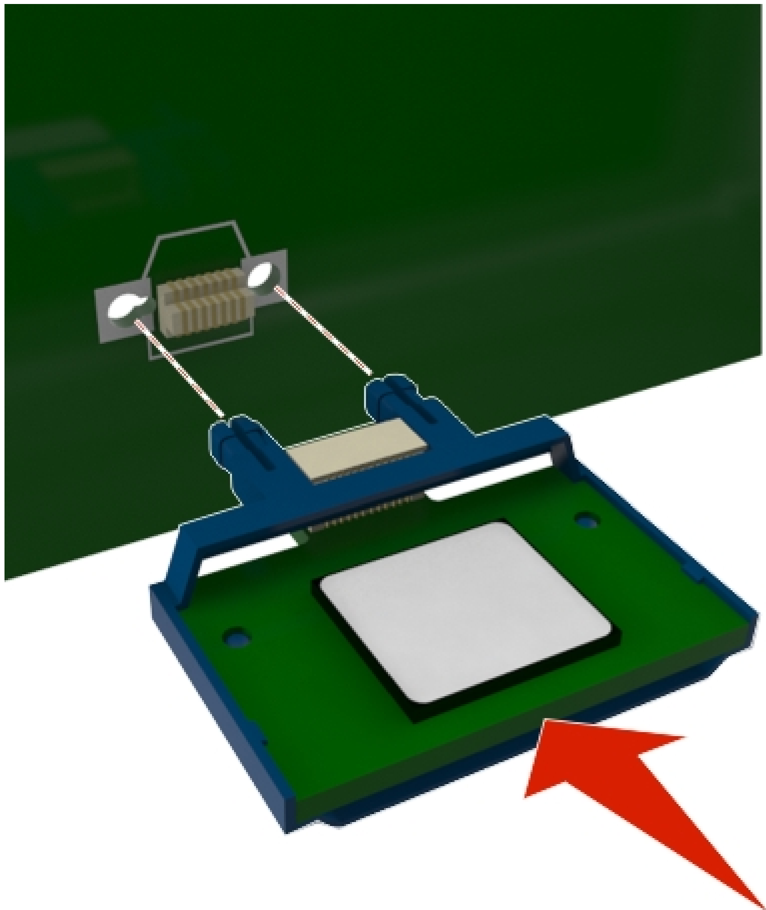
2. Desembale a placa opcional.

   Aviso—Dano Potencial: Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades do cartão.

3. Segurando o cartão pelas laterais, alinhe os pinos de plástico (1) do cartão com os orifícios (2) na placa de controle.



4. Empurre o cartão firmemente no lugar, como exibido na ilustração.



Aviso—Dano Potencial: A instalação imprópria do cartão pode causar danos ao mesmo e à placa de controle.

Nota: O comprimento total do conector no cartão deve tocar e ficar encostado na placa de controle.

5. Feche a porta de acesso à placa de controle.

Nota: Quando o software da impressora e quaisquer opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão.

Instalação de hardware opcional

Instalação das bandejas opcionais

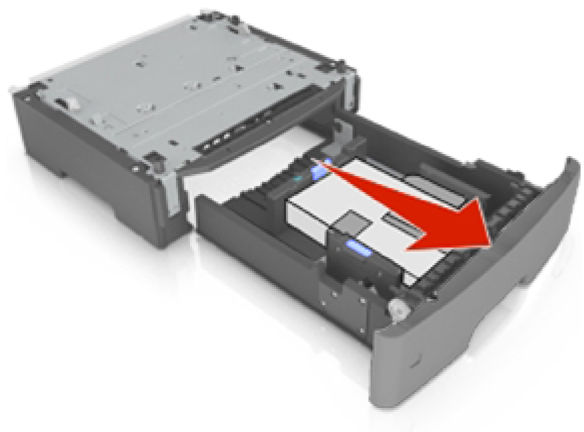
ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros

dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1. Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.



2. Tire a bandeja e remova todo o material de embalagem.
3. Remova a bandeja da base.



4. Remova todo o material de embalagem da parte interna da bandeja.
5. Insira a bandeja na base.
6. Coloque a bandeja perto da impressora.

7. Alinhe a impressora à bandeja e encaixe lentamente a impressora no lugar.

   Nota: As bandejas opcionais travam juntas quando são empilhadas.



8. Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.



   Nota: Quando o software da impressora e quaisquer opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão.

Para desinstalar as bandejas opcionais, deslize a lingueta no lado direito da impressora em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar e, em seguida, remova as bandejas empilhadas, uma a uma, começando por cima.

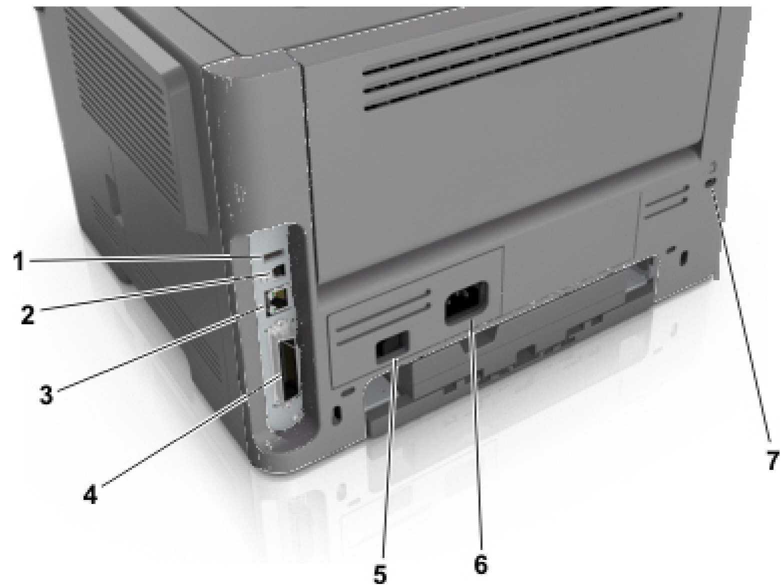
Conexão de cabos

Conecte a impressora ao computador com um cabo USB ou cabo paralelo ou à rede com um cabo Ethernet.

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- O cabo paralelo apropriado com a porta paralela
- O cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet

Aviso—Dano Potencial: Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou problemas de operação.

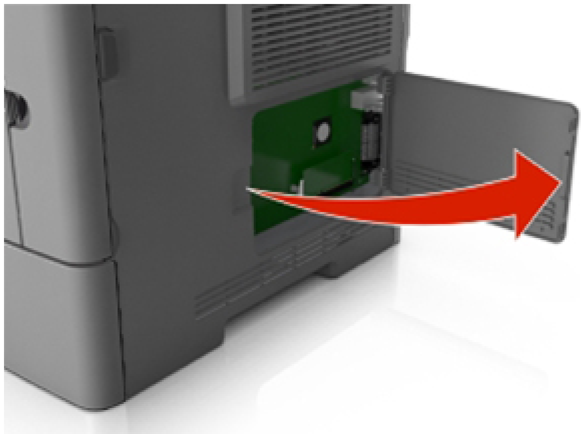


	Utilize	Para
1	Porta USB	Conecte um adaptador de rede sem fio opcional.
2	Porta USB de impressora	Conectar a impressora ao computador.
3	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede.
4	Porta paralela	Conectar a impressora ao computador.
5	Interruptor	Ligar ou desligar a impressora.
6	Soquete do cabo de energia da impressora	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
7	Slot de segurança	Anexar uma trava que fixará a impressora no lugar.

Acesso à placa de controle

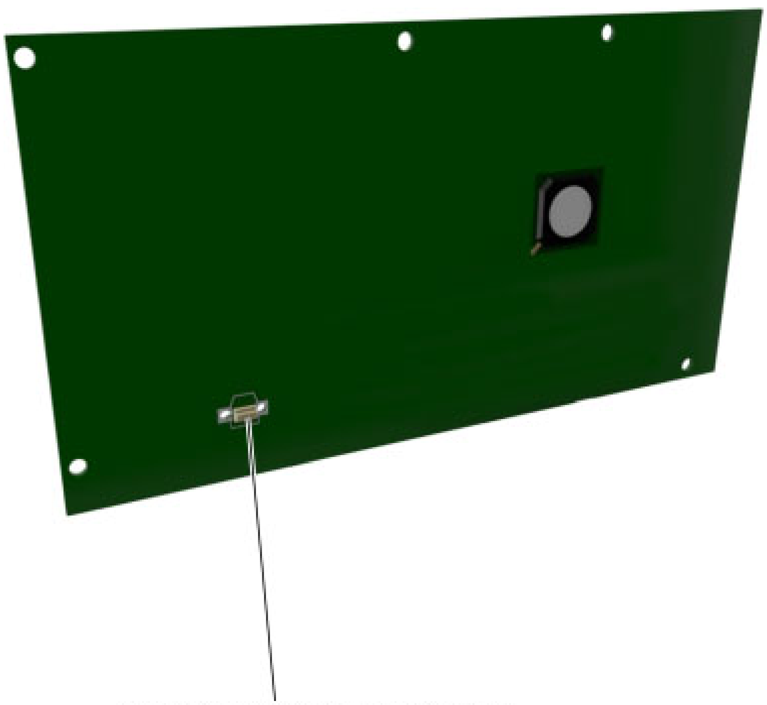
ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1. Abra a porta de acesso à placa de controle.



2. Use a ilustração a seguir para localizar o conector apropriado.

   Aviso—Dano Potencial: Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.



Configuração do software da impressora

Instalação do driver da impressora

Para usuários do Windows

1. Insira o CD *Printer Driver and Documentations* na unidade de CD/DVD do computador.
2. Siga as instruções na tela.
3. O driver PostScript poderá não ser instalado em seu computador com Windows Vista se ele estiver conectado à impressora por meio de um cabo USB.

   Nesse caso, selecione a porta USB no assistente "Adicionar uma impressora" para instalar o driver da impressora.
4. Clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Para usuários do Macintosh

1. Insira o CD *Printer Driver and Documentations* na unidade de CD do Macintosh.
2. Clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho, pasta Drivers, pasta Mac.

   → Mac OS X v10.3/v10.4: clique duas vezes em bizhub_4700PSeries_103104.pkg

   → Mac OS X v10.5: na pasta english (other), clique duas vezes em bizhub_4700PSeries_105.pkg

   → Mac OS X v10.6/v10.7/v10.8: na pasta english (other), clique duas vezes em bizhub_4700PSeries_106.pkg
3. O instalador do driver da impressora será iniciado.

Observação:

Para o sistema operacional OS X 10.6/10.7/10.8, a pasta do driver varia, dependendo do tamanho do papel.
Selecione a pasta apropriada ao seu ambiente.

- Para usar tamanho de papel com base em polegadas (tamanho carta de 8 1/2 x 11 pol.): selecione um arquivo na pasta english.
- Para usar tamanho de papel com base no sistema métrico (A4 e similares): selecione um arquivo na pasta other.

Observação:

Clique duas vezes no arquivo do pacote apropriado para o aplicativo e a versão do sistema operacional em uso.

- bizhub_4700PSeries_103104.pkg (para Mac OS X v10.3/v10.4)
- bizhub_4700PSeries_105.pkg (para Mac OS X v10.5)
- bizhub_4700PSeries_106.pkg (para Mac OS X v10.6/v10.7/v10.8)

4. Adicione a impressora.

    a. (para Mac OS X v10.3/v10.4/v10.5/v10.6)

    menu da Apple > **Preferências do sistema** > **Imprimir e enviar fax** > **+**

    (para Mac OS X v10.7/v10.8)

    menu da Apple > **Preferências do sistema** > **Imprimir e digitalizar** > **+**

    b. Selecione a impressora.

    c. Clique em **Adicionar**.

Instalação do Utilitário de Instalação de Impressora Local

Consulte o CD de *Software* para utilizar o Utilitário de Configurações de Impressora Local.

Notas:

- Use o Utilitário de configuração de impressora para mudar as definições de tonalidade do toner, economizador de energia e tamanho do papel para todos os trabalhos de impressão. Use o software da impressora para alterar essas definições para trabalhos de impressão individuais.
- Esse utilitário é suportado apenas em modelos de impressora selecionados.

Colocando em rede

Notas:

- Antes de instalar a impressora em uma rede sem fio, compre um adaptador de rede sem fio. Para obter informações sobre a instalação do adaptador de rede sem fio, consulte o folheto de instruções que acompanha o adaptador.
- Um *Service Set Identifier* (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. A Wired Equivalent Privacy (WEP), o Wi-Fi Protected Access (WPA), o WPA2 e o 802.1X - RADIUS são tipos de segurança usados em uma rede.

Preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora para conectar em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

Nota: Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede

- Um apelido para a impressora (opcional)

  Nota: Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.

Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

Instalação da impressora em uma rede Ethernet

Para usuários do Windows

1. Insira o CD *Printer Driver and Documentations* na unidade de CD/DVD do seu computador.
2. Siga as instruções na tela.
3. Um dispositivo é detectado e exibido em uma lista de dispositivos. Escolha um dispositivo para instalar e clique em **Avançar**.
4. Escolha o componente para instalar e clique em **Avançar**.
5. A instalação foi concluída.

Para usuários do Macintosh

1. Permita que o servidor DHCP da rede atribua um endereço IP à impressora.
2. Obtenha o endereço IP da impressora:
   - Pelo painel de controle da impressora
   - Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas
   - Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP

     Nota: O endereço IP é necessário para configurar o acesso para computadores pertencentes a uma sub-rede diferente da impressora.
3. Instale o driver da impressora no computador.
   a. Insira o CD *Printer Driver and Documentations* na unidade de CD do Macintosh.

   b. Clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho, pasta Drivers, pasta Mac.

   → Mac OS X v10.3/v10.4: clique duas vezes em bizhub_4700PSeries_103104.pkg

   → Mac OS X v10.5: na pasta english (other), clique duas vezes em bizhub_4700PSeries_105.pkg

   → Mac OS X v10.6/v10.7/v10.8: na pasta english (other), clique duas vezes em bizhub_4700PSeries_106.pkg

   c. O instalador do driver da impressora será iniciado.

Observação:

Para o sistema operacional OS X 10.6/10.7/10.8, a pasta do driver varia, dependendo do tamanho do papel.
Selecione a pasta apropriada ao seu ambiente.

- Para usar tamanho de papel com base em polegadas (tamanho carta de 8 1/2 x 11 pol.): selecione um arquivo na pasta english.
- Para usar tamanho de papel com base no sistema métrico (A4 e similares): selecione um arquivo na pasta other.

Observação:

Clique duas vezes no arquivo do pacote apropriado para o aplicativo e a versão do sistema operacional em uso.

- bizhub_4700PSeries_103104.pkg (para Mac OS X v10.3/v10.4)
- bizhub_4700PSeries_105.pkg (para Mac OS X v10.5)
- bizhub_4700PSeries_106.pkg (para Mac OS X v10.6/v10.7/v10.8)

4. Adicione a impressora.
   a. (para Mac OS X v10.3/v10.4/v10.5/v10.6)

      menu da Apple > **Preferências do sistema** > **Imprimir e enviar fax** > **+**

      (para Mac OS X v10.7/v10.8)

      menu da Apple > **Preferências do sistema** > **Imprimir e digitalizar** > **+**
   b. Selecione a impressora.
   c. Clique em **Adicionar**.

Para usuários do Linux

Adicionar a impressora usando a configuração da impressora

1. Conecte a máquina a um computador ou à rede.
2. Insira o CD *Printer Driver and Documentations* na unidade de CD/DVD do computador.
3. No menu Sistema, selecione **Administração** > **Impressão**.
4. Clique em **Nova Impressora**.
5. Insira o Nome da Impressora, Descrição e Localização > **Avançar**.
6. No painel esquerdo da caixa de diálogo, selecione a porta da máquina a ser instalada.
7. Clique em **Avançar**.
8. Selecione **Arquivo PPD fornecido**.
9. Clique no ícone da pasta.

10. Selecione o arquivo PPD.

11. Clique em **Abrir** > **Avançar** > **Aplicar**.

Adicionar a impressora na página da Web de administração do CUPS

1. Conecte a máquina a um computador ou à rede.

2. Inicie o navegador da Web.

3. Insira a URL “http://localhost:631”.

4. Clique em **Add Printer**.

5. Insira o Name, Location e Description > **Continue**.

6. Selecione uma porta de dispositivo na lista Device > **Continue**.

7. Para uma conexão USB, pule para a etapa 9.
   Insira o URI do dispositivo no seguinte formato: “socket://<IP ou nome de host da impressora>:port”

8. Clique em **Continue**.

9. Selecione **KONICA MINOLTA** > Continue.

10. Selecione **KONICA MINOLTA bizhub 4700PSeries PPD (xx)** > **Add Printer**.

11. Insira o nome de usuário e a senha para usar os privilégios de raiz > **OK**.

Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente.

- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.

- **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.

- **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura.

  Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não estiver certo quanto ao canal que deve ser selecionado.

- **Método Segurança**—Existe três opções para o Método Segurança:

  - chave WEP

    Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.

    ou

- Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada

  WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.

- 802.1X–RADIUS

  Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:

  - Tipo de autenticação
  - Tipo de autenticação interna
  - Nome de usuário e senha de 802.1X
  - Certificados

- Sem segurança

  Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

  Nota: Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

Notas:

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave/senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, a página da Web sobre o ponto de acesso ou o responsável pelo suporte ao sistema.

Conexão da impressora com uma rede sem fio usando o PIN do Wi-Fi Protected Setup

A impressora suporta apenas o método do número de identificação pessoal (PIN) para conexão com uma rede sem fio usando os métodos do Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Nota: Certifique-se de que o seu ponto de acesso (roteador sem fio) seja certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.

1. Imprima uma página de configuração da rede ou das configurações do menu. Para obter mais informações, consulte Impressão das configurações de menu e da página de configuração de rede.
2. Localize o PIN do WPS na seção Sem fio.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

   Notas:

   - O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

4. Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.

5. Informe o PIN de oito dígitos do WPS e, em seguida, salve a configuração.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o software da impressora

Usando o Utilitário de configuração sem fio (somente usuários do Windows)

O Utilitário de configuração sem fio permite:

- Configurar a impressora para se associar a uma rede sem fio existente.
- Adicionar uma impressora a uma rede ad hoc existente.
- Alterar as definições sem fio após a instalação.
- Instalar a impressora em computadores de rede adicionais.

Consulte o CD de *Software* para instalar e acessar o Utilitário de Configuração de Rede Sem Fio.

Usando o Assistente de configuração sem fio (somente Macintosh)

O Assistente de configuração sem fio permite que você:

- Configurar a impressora para se associar a uma rede sem fio existente.
- Adicionar uma impressora a uma rede ad hoc existente.
- Alterar as definições sem fio após a instalação.
- Instalar a impressora em computadores de rede adicionais.

Consulte o CD de *Software* para instalar e acessar o Assistente para Configuração de Rede Sem Fio.

Conexão da impressora em uma rede sem fio usando o Embedded Web Server

Notas:

- Verifique se a impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Certifique-se de que um adaptador de rede sem fio esteja instalado na impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com seu adaptador de rede sem fio.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Definições** >**Rede/Portas** >**Sem fio**.
3. Modifique as definições para que correspondam às definições do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

   Nota: Certifique-se de inserir o SSID correto.

4. Clique em **Enviar**.
5. Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde por pelo menos cinco minutos e ligue a impressora novamente.
6. Para verificar se sua impressora está conectada à rede, imprima uma página de configuração de rede novamente. Em seguida, na seção Placa de rede [x], veja se o status está definido como "Conectado".

Impressão das configurações de menu e da página de configuração de rede

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente. A página de configuração de rede é impressa simultaneamente e mostra as configurações de rede atuais da impressora e os níveis dos suprimentos.

No painel de controle da impressora, pressione  por pelo menos quatro segundos.

Notas:

- Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. Após selecionar e salvar outras configurações dos menus, elas substituirão as configurações padrão de fábrica e se tornarão configurações padrão do usuário.
- Verifique a primeira seção da página de configuração de rede para ver se o status está definido como Conectado. Se o status estiver definido como Não conectado, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede esteja com defeito. Entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.

4—Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte Evitando atolamentos e Armazenamento do papel.

Configuração do tamanho e do tipo do papel

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Definições** >**Menu Papel**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

Nota: As configurações de tamanho e tipo do papel ficarão salvas até que você redefina as configurações padrão de fábrica.

Definição de configurações de papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

Notas:

- O maior tamanho Universal suportado é 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol).
- O menor tamanho Universal suportado no alimentador multi-uso é 76,2 x 127 mm (3 x 5 polegadas).

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
2. Clique em **Definições** >**Menu papel** >**Configuração universal**.
3. Selecione a unidade de medida ou clique em **Largura da impressão** ou **Comprimento da impressão**.
4. Mude a configuração e clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

1. Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.
2. Selecione a bandeja contendo o tamanho de papel Universal e selecione Universal como o tamanho do papel.

Uso da bandeja padrão e da parada de papel

A bandeja padrão comporta até 150 folhas de papel de 20 lb. Ela coleta impressões com a face do papel voltada para baixo. A bandeja padrão inclui uma parada de papel que impede o papel de sair da frente da bandeja ao ser empilhado.

Para abrir a parada de papel, puxe-a até que ela caia para frente.



Nota: Ao transportar a impressora para outro local, feche a parada de papel.

Carregamento de bandejas

⚠ **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

1. Puxe a bandeja totalmente para fora.

   Nota: Não remova as bandejas durante a impressão de um trabalho ou enquanto a seqüência de luzes a seguir estiver sendo exibida no painel de controle da impressora. Isso poderá causar um atolamento.

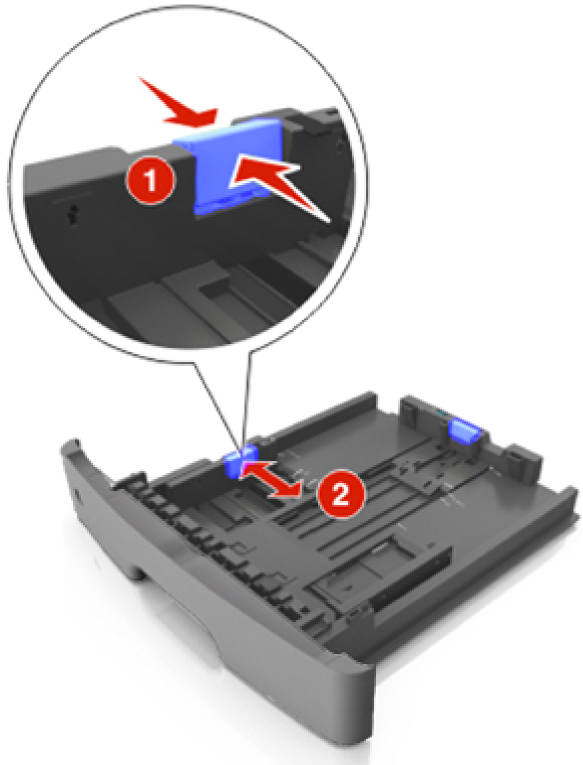


Busy (Ocupada)

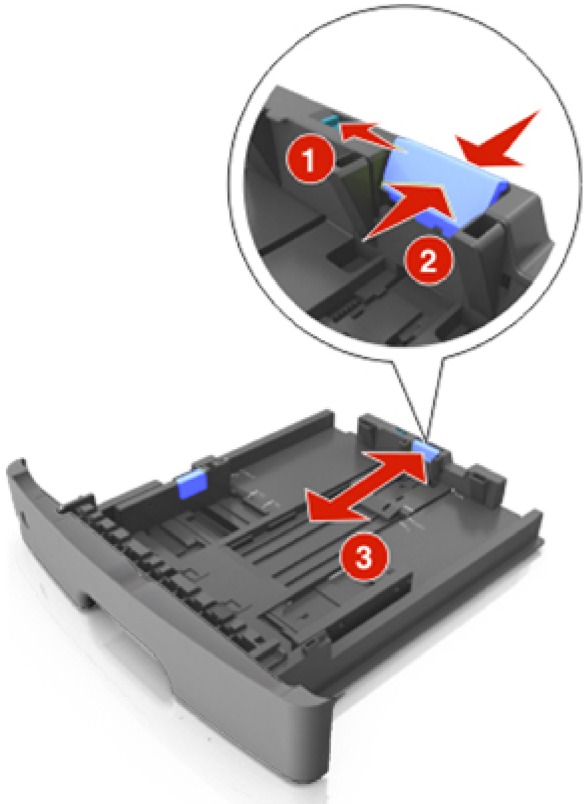
 - Piscando



2. Aperte e deslize as abas da aba da guia de largura até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.



3. Destrave a guia de comprimento. Aperte e deslize as abas da aba da guia de comprimento até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.



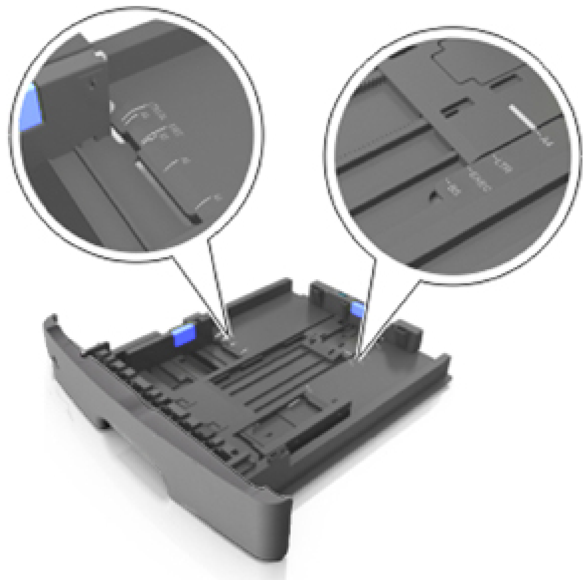
Notas:

- Para alguns tamanhos de papel, como carta, ofício e A4, aperte e deslize a aba da guia de comprimento para trás a fim de acomodar o seu comprimento.

- Ao carregar papel tamanho ofício, a guia de comprimento se estende além da base, deixando o papel exposto à poeira. Para proteger o papel da poeira, você pode adquirir uma tampa contra poeira separadamente.

- Para carregar um papel A6 na bandeja padrão, aperte e deslize a guia de comprimento em direção ao centro da bandeja para a posição do tamanho A6.

- Verifique se as guias de largura e comprimento estão alinhadas aos indicadores de tamanho de papel localizados na parte inferior da bandeja.

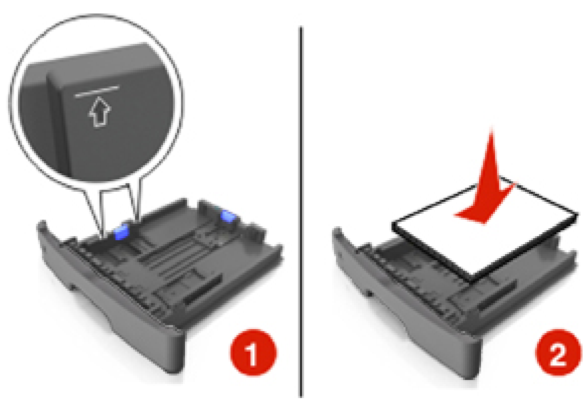


4. Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



5. Carregue a pilha de papel.

   Nota: Verifique se o papel está abaixo da indicador de preenchimento máximo, localizado na guia de largura.



Notas:

- Carregue com o lado de impressão voltado para baixo quando estiver utilizando papel reciclado ou pré-impresso.
- Carregue o papel pré-perfurado com os furos da borda superior da folha voltados para frente da bandeja.

- Carregue o papel com o timbre voltado para baixo, com a margem superior da folha voltada para frente da bandeja. Para a impressão frente e verso, carregue o papel com a margem inferior voltada para a frente da bandeja.

6. Insira a bandeja.



7. No Embedded Web Server ou no computador, defina o tipo e o tamanho do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

   Notas:

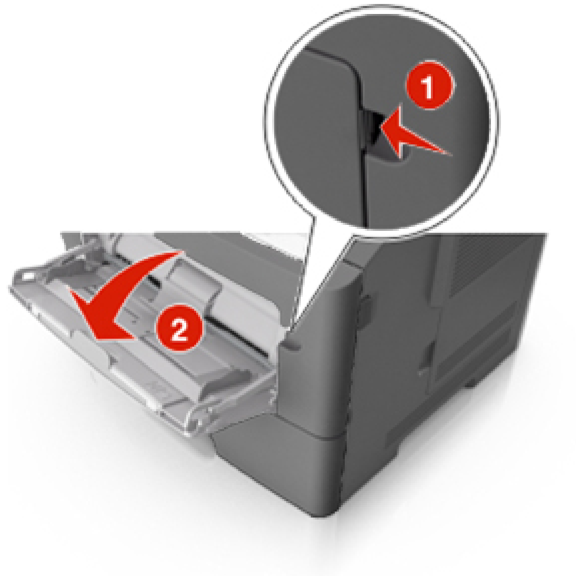
   - Se a impressora não estiver conectada à rede, acesse o menu Papel usando o Utilitário de configuração de impressora local ou Printer Settings, de acordo com o seu sistema operacional.

   - Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

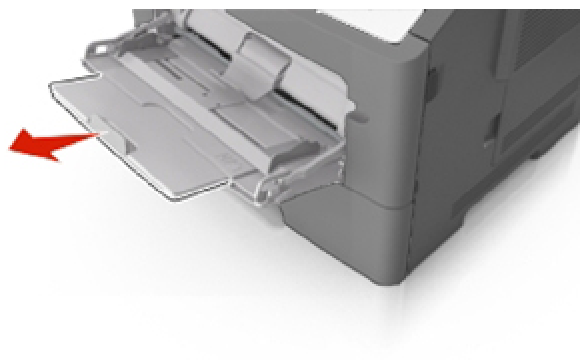
Carregando o alimentador multi-uso

Use o alimentador multi-uso quando for imprimir em diferentes tipos e tamanhos de papel ou mídia especial, como cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Você também pode usá-lo para trabalhos de impressão de uma única página em papel timbrado.

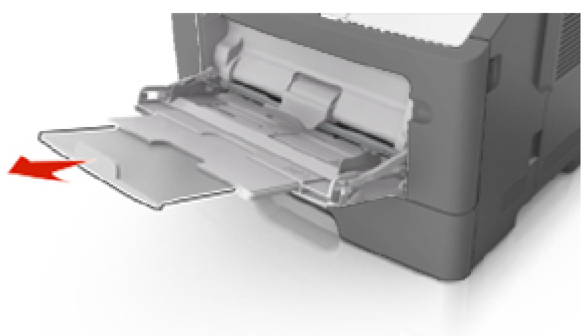
1. Abra o alimentador de várias funções.



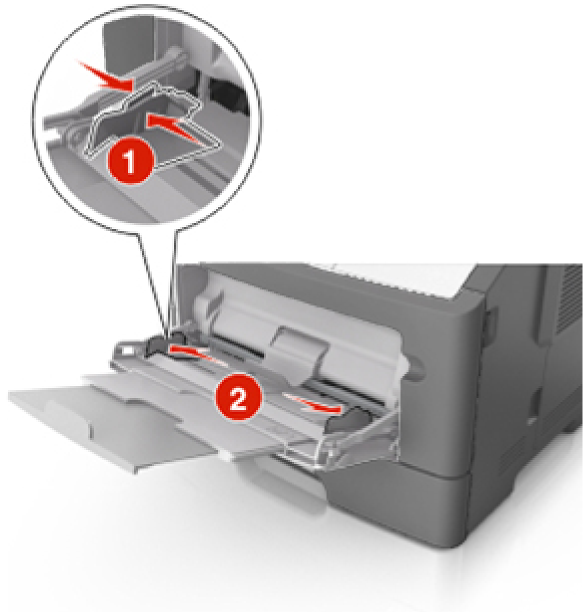
   a. Puxe o extensor do alimentador multi-uso.



   b. Puxe o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.



2. Aperte a guia na guia de largura esquerda e mova as guias para o tamanho do papel sendo colocado.



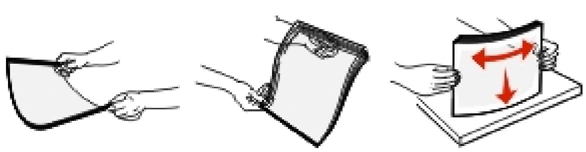
3. Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento.

   - Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

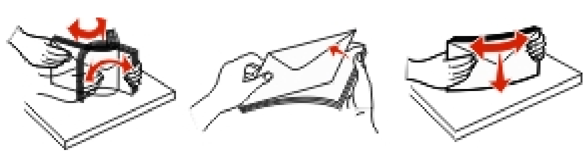


   - Segure as transparências pelas bordas. Flexione a pilha de transparências para trás e para frente para soltar as folhas e ventilá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

     Nota: Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



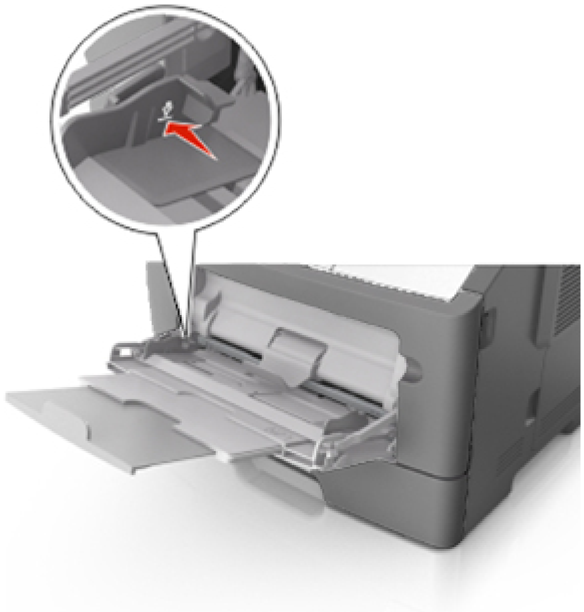
   - Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



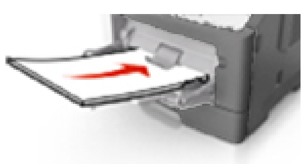
4. Carregue o papel ou a mídia especial.

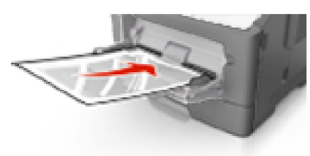
   Notas:

   - Não force o papel para dentro do alimentador multi-uso. A sobrecarga pode causar atolamentos de papel.
   - Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel.



   - Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para cima e a borda superior inserida primeiro. Consulte a embalagem das transparências para obter mais informações sobre o seu carregamento.



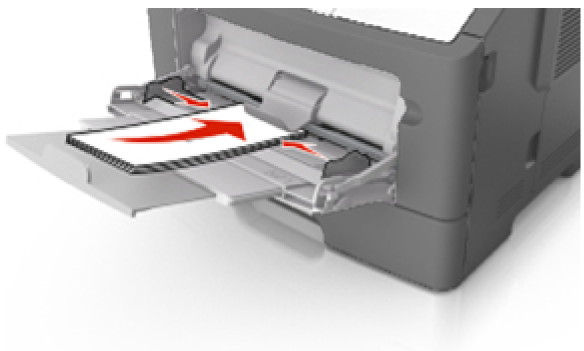


- Carregue o papel timbrado com a borda superior entrando primeiro na impressora. Para a impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado para baixo, com a borda inferior da folha entrando na impressora primeiro.



- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.

  Aviso—Dano Potencial: Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.



5. No Embedded Web Server ou no computador, defina o tipo e o tamanho do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado no alimentador multi-uso.

   Nota: Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

Ligação e desligamento de bandejas

Quando o tamanho e o tipo de papel de qualquer bandeja são os mesmos, a impressora vincula essas bandejas. Quando uma bandeja vinculada estiver vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja vinculada. É recomendado dar a todos os papéis exclusivos, como os timbrados e comuns coloridos diferentes, um nome distinto e personalizado para que as bandejas onde eles estão não sejam vinculadas automaticamente.

Ligação e desligamento de bandejas

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Definições** >**Menu Papel**.

3. Na seção Configuração de bandeja, selecione uma bandeja e mude as definições de tamanho e tipo de papel.

   - Para ligar bandejas, certifique-se de que o tamanho e o tipo de papel de uma bandeja correspondem ao da outra.

   - Para desligar bandejas, certifique-se de que o tamanho ou tipo de papel de uma bandeja *não* corresponde ao da outra.

4. Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

Aviso—Dano Potencial: O papel colocado na bandeja deve corresponder ao tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

Configurando um nome de tipo de papel personalizado

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Definições** >**Menu Papel** >**Nomes personalizados**.

3. Selecione um nome personalizado e, em seguida, digite um novo nome de tipo de papel personalizado.

4. Clique em **Enviar**.
5. Clique em **Tipos personalizados** e, em seguida, verifique se o novo nome de tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

Usando as definições da impressora no computador (somente Windows)

Acesse o menu Personalizado no Utilitário de configuração de impressora local.

Configuração de um tipo de papel personalizado

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e, em seguida, localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Definições** >**Menu Papel** >**Tipos personalizados**.
3. Selecione um nome de tipo de papel personalizado e, em seguida, selecione um tipo de papel personalizado.

   Nota: Papel Comum é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.
4. Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Personalizado no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

Atribuição de um tipo de papel personalizado

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Definições** >**Menu Papel**.

3. Na seção Configuração de bandeja, selecione a origem do papel e, em seguida, selecione um tipo de papel personalizado na coluna de tipo de papel.

4. Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

5—Guia de papel e mídia especial

Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Características do papel

As seguintes características de papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de mídia.

Peso

As bandejas da impressora padrão podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam até 90 g/m^2 (24 lb encorpado). As bandejas opcionais podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 120 g/m^2 (32 lb encorpado). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 163 g/m^2 (43 lb encorpado). O papel com peso inferior a 60 g/m^2 (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel encorpado de 75 g/m^2 (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomenda-se o uso de papel de 90 g/m^2 (24 lb) ou mais.

Nota: A impressão frente e verso é suportada apenas para papel encorpado de 60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb).

Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de mídia. As curvas podem ocorrer depois que a mídia passa pela impressora, onde é exposta a altas temperaturas. O armazenamento da mídia fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura da mídia afeta diretamente a qualidade da impressão. Se a mídia for muito áspera, o toner não se fundirá na mídia adequadamente. Se a mídia for lisa demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar a mídia adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até quando for usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Condicione a mídia antes da impressão armazenando-a em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. A mídia pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento da mídia, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura da mídia.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte da mídia xerográfica de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Papel inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Mídias tratadas quimicamente, usadas para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidas como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Mídias pré-impressas que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior ou inferior a +/-2,5 mm (+/-0,10 pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

  Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito:
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Mídias com bordas ásperas, mídias ásperas ou altamente texturizadas ou mídias com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m^2 (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.

- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use fibras longas para papéis com peso de 60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb).
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

Exemplos de papéis inaceitáveis

Os resultados dos testes indicam que os seguintes tipos de papel representam um risco de uso com impressoras a laser:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como *papéis sem carbono*
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3 mm (±0,9 pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um programa para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou com curvas
- Papéis reciclados reprovados no EN12281:2002 (teste europeu)
- Papéis com peso inferior a 60 g/m^2 (16 lb)

- Formulários ou documentos com várias vias

Usando mídia especial

Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias de impressão pesadas e com uma camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem ter um grande impacto sobre a qualidade da impressão. Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em cartões:

- Verifique se o Tipo de papel é Cartões.
- Selecione a configuração apropriada de Textura do Papel.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de manuseio do papel ou atolamentos.
- Verifique com o fabricante ou fornecedor se os cartões resistem a temperaturas de até 240°C (464°F) sem liberar emissões perigosas.
- Não use cartões pré-impressos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Use cartões de fibras curtas sempre que possível.

Dicas para usar envelopes

Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se os envelopes resistem a temperaturas de até 230°C (446°F) sem lacrar, enrugar, se curvar excessivamente ou liberar emissões perigosas.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m^2 (24 lb encorpado), ou 25% de algodão. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 70g/m^2 (20 lb encorpado) de peso.
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  - Tenham um design de autofechamento.

- Tenham selos postais colados.
- Tenham algum adesivo exposto quando a aba se encontrar na posição lacrada.
- Tenham cantos dobrados.
- Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.

• Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.

  Nota: A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

Dicas sobre como usar etiquetas

Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Nota: Use apenas etiquetas de papel. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

Ao imprimir em etiquetas:

• Use etiquetas de papel projetadas para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para verificar se:
  - As etiquetas são capazes de resistir a temperaturas de 240°C (464°F) sem colar, se curvar excessivamente, dobrar ou liberar emissões perigosas.
  - As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais resistem a uma pressão de até 25 psi (172 kPa) sem descolar, exsudar as bordas ou liberar vapores perigosos.
• Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
• Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho de toner.
• Não use etiquetas com o adesivo exposto.
• Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.
• Certifique-se de que o suporte adesivo não atinja a borda da folha. O revestimento por zona do adesivo deve ter pelo menos 1 mm (0,04 polegadas) de distância das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
• Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 2 mm (0,06 polegadas) da borda de alimentação e use um adesivo sem exsudação.
• É recomendável usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.

Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima amostras nos papéis timbrados que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Para obter informações sobre como carregar o papel timbrado, consulte:
    - Carregamento de bandejas
    - Carregando o alimentador multi-uso

Dicas sobre o uso de transparências

- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências usando a bandeja padrão ou o alimentador multi-uso.
- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser. As transparências devem ser capazes de resistir a temperaturas de até 185°C (365°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.

  Nota: Se o peso da transparência estiver definido como Pesado e a textura da transparência estiver definida como Áspero no menu Papel, as transparências poderão ser impressas a uma temperatura de até 195° C (383° F).
- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

Tamanhos de papel suportados

Nota: para um tamanho de papel não listado, selecione o *maior* tamanho listado mais aproximado. Para obter informações sobre cartões e etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide*.

Tamanho do papel	Bandeja padrão	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓[3]	✓	**X**
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	✓	✓	**X**
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	**X**
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	**X**
Ofício (México)[1] 216 x 340 mm (8,5 x 13,5 pol.)	✓	✓	✓	✓
Fólio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓

Tamanho do papel	Bandeja padrão	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	✓	✓	X
Universal[2] 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓
7 Envelope 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	X	✓	X
Envelope 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	X	✓	X
Envelope 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	X	✓	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	X	✓	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	X	✓	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	X	✓	X
Outro Envelope 229 x 356 mm (9 x 14 pol.)	X	X	✓	X

[1] Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

[2] O Universal só é suportado na bandeja padrão se o tamanho do papel for de, pelo menos, 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.). O Universal só é suportado na bandeja opcional de 250 ou 550 folhas, se o tamanho do papel for de pelo menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.). O Universal só é suportado no modo duplex se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,3 pol) e o comprimento, 279 mm (11 pol.). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

[3] Só não há suporte para alimentação pela borda longa.

Tipos e pesos de papel suportados

A bandeja padrão suporta papel com peso de 60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb). A bandeja opcional suporta papel com peso de 60 a 120 g/m^2 (16 a 32 lb). O alimentador multifunção suporta pesos de papel de 60 a 163 g/m^2 (16 a 43 lb).

Tipo de papel	bandeja para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
Papel comum	✓	✓	✓
Cartões	**X**	✓	**X**
Transparências	✓	✓	**X**
Reciclado	✓	✓	✓
Papel brilhoso	**X**	**X**	**X**
Etiquetas de papel[1]	✓	✓	✓
Etiquetas de vinil	**X**	**X**	**X**
Encorpado[2]	✓	✓	✓
Envelope	**X**	✓	**X**
Envelope áspero	**X**	✓	**X**
Timbrado	✓	✓	✓
Pré-impr.	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓
Papel leve	✓	✓	✓
Papel pesado[2]	✓	✓	✓
Áspero/Algodão	**X**	**X**	**X**

<table>
<tr><th>Tipo de papel</th><th>bandeja para 250 ou 550 folhas</th><th>Alimentador multi-uso</th><th>Modo duplex</th></tr>
<tr><td colspan="4">[1] As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

[2] Papéis dos tipos encorpado e pesado são suportados no modo frente e verso com peso de até 90 g/m^2 (24 lb).</td></tr>
</table>

6—Imprimir

Este capítulo fala sobre impressão, relatórios da impressora e cancelamento de trabalhos. A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte Evitando atolamentos e Armazenamento do papel.

Imprimindo documentos

Imprimir um documento

1. No Embedded Web Server ou no computador, defina o tipo e o tamanho do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

   Nota: Se a impressora não estiver conectada à rede, acesse o menu Papel usando o Utilitário de configuração de impressora local ou Printer Settings, de acordo com o seu sistema operacional.

2. Envie o trabalho de impressão.

   Para usuários do Windows

   a. Com um documento aberto, clique em **Arquivo** >**Imprimir**.

   b. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

   c. Ajuste as definições, se necessário.

   d. Clique em **OK** >**Imprimir**.

   Para usuários do Macintosh

   a. Personalize as definições da caixa de diálogo Configurar página.

      1. Com um documento aberto, selecione **Arquivo** >**Configuração de página**.

      2. Escolha um tamanho de papel ou crie um tamanho personalizado de acordo com o papel colocado.

      3. Clique em **OK**.

   b. Personalize as definições da caixa de diálogo Imprimir.

      1. Com um documento aberto, selecione **Arquivo** >**Imprimir**.

         Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.

      2. Na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up, ajuste as definições, se necessário.

         Nota: Para imprimir em um tipo específico de papel, ajuste a definição do tipo do papel para corresponder ao papel colocado ou selecione a bandeja ou alimentador apropriado.

      3. Clique em **Imprimir**.

Ajustando a tonalidade do toner

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Definições** >**Configurações de impressão** >**menu Qualidade**.

3. Ajuste a definição de tonalidade do toner.

4. Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, ajuste as configurações de tonalidade do toner usando o Utilitário de configurações da impressora ou em Printer Settings.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras.

   a. Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.

   b. Na caixa de diálogo Iniciar pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.

   c. Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

2. Clique duas vezes no ícone de impressora.

3. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.

4. Clique em **Excluir**.

Para usuários do Macintosh

1. No menu Apple, vá para:

   - **Preferências do sistema** >**Imprimir e digitalizar** >selecione uma impressora >**Abrir fila de impressão**

- **Preferências do sistema** >**Imprimir e enviar fax** >selecione uma impressora >**Abrir fila de impressão**

2. Na janela de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e clique em **Excluir**.

7—Para entender os menus da impressora

Você poderá imprimir uma lista de manus ao imprimire as páginas de configurações de menu e redes. Acesse os menus em uma impressora da rede utilizando o Embedded Web Server. Se a sua impressora estiver conectada através de um cabo USB, acesse os menus através do Utilitário de Configurações da Impressora Local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh.

Lista de menus

Menu papel	Relatórios	Rede/portas
Origem Padrão	Página de configurações de menu	Rede padrão
Tam./tipo de papel	Estatísticas do dispositivo	Placa de rede
Configurar MF	Página de Configuração de Rede	TCP/IP
Trocar tamanho		IPv6
Textura do Papel		Sem fio
Peso do Papel		AppleTalk
Carregamento de Papel		USB padrão
Tipos personalizados		Menu Paralela padrão
Nomes personalizados		
Configuração universal		

Segurança	&Definições
Definir data e hora	Definições gerais
	Definições de impressão

Menu papel

Menu Origem Padrão

Use	Para
Origem Padrão Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Define uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. **Notas:** • Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu. • Se nas duas bandejas de papel estiverem o mesmo tamanho e tipo, e as mesmas configurações estiverem definidas, as bandejas serão vinculadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.

Menu tam./tipo de papel

Use	Para
Tamanho de bandeja [x] A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja. **Notas:** • A4 é a configuração padrão de fábrica. • Se houver papel do mesmo tamanho e tipo em duas bandejas e elas tiverem as mesmas definições, as bandejas serão ligadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada. • O papel de tamanho A6 é suportado somente na Bandeja 1 e no alimentador multifunção.
Tamanho de bandeja [x] Papel comum Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Timbrado Pré-impr. Papel colorido Papel leve Papel pesado Áspero/Algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja. **Notas:** • Papel comum é a definição padrão de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica para todas as outras bandejas. • Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo personalizado [x]. • Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas.

Use	Para
Tam. aliment. MF A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multifunção. **Notas:** • A4 é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Tam. aliment. MF seja exibido como um menu. • O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Não se esqueça de definir o valor do tamanho do papel.
Tipo aliment. MF Papel comum Cartões Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Envelope Envelope áspero Timbrado Pré-impr. Papel colorido Papel leve Papel pesado Áspero/Algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel carregado no alimentador multifunção. **Notas:** • Papel comum é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Tipo aliment. MF seja exibido como um menu.

Use	Para
Tamanho de papel manual A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente. **Nota:** A4 é a configuração padrão de fábrica.
Tipo de papel manual Papel comum Cartões Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Timbrado Pré-impr. Papel colorido Papel leve Papel pesado Áspero/Algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo do papel que está sendo carregado manualmente. **Notas:** • Papel comum é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Manual" para que Tipo de papel manual seja exibido como um menu.
Tamanho de envelope manual Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do envelope que está sendo carregado manualmente. **Nota:** Envelope DL é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Tipo de envelope manual Envelope Envelope áspero Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de envelope que está sendo carregado manualmente. **Nota:** Envelope é a configuração padrão de fábrica.
Nota: Apenas as bandejas, as gavetas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

menu Configurar MF

Use	Para
Configurar MF Cassete Manual Primeiro	Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multi-uso. **Notas:** • Cassete é a configuração padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como a origem padrão de papel. • Manual define o alimentador multi-uso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente. • Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária independentemente das configurações.

Menu Trocar tamanho

Clique com a tecla	Para
Tamanho substituto Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado	Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível. **Notas:** • Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas. • Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho. • Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem `Trocar papel` seja exibida.

menu Textura do papel

Use	Para
Textura normal Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel comum carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura cartões Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos cartões carregados. **Notas:** • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.
Textura transparência Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das transparências carregadas. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura p/ reciclado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura etiqueta Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura encorpado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado. **Nota:** Áspero é a configuração padrão de fábrica.
Textura envelope Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes carregados. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura de envelope áspero Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes ásperos carregados.

Use	Para
Textura timbrado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura pré-impresso Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa de papel pré-impresso carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura colorido Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel colorido carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura leve Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura pesada Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura Pap áspero/algodão Áspero	Especificar a textura relativa do papel algodão carregado.
Textura [x]personalizada Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado. **Notas:** • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado.

Menu Peso do Papel

Use	Para
Peso do papel comum Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel comum carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso dos cartões Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo dos cartões carregados. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso da transparência Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo das transparências carregadas. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel reciclado Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso das etiquetas Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel encorpado Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso dos envelopes Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do envelope carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Peso do envelope áspero Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do envelope áspero carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ timbrado Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ pré-impresso Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel pré-impresso carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ colorido Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. **Nota:** Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel leve Luz	Especificar que o peso do papel carregado é leve.
Peso do papel pesado Pesado	Especificar que o peso do papel carregado é pesado.
Peso do papel algodão/áspero Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel de algodão ou áspero carregado. **Nota:** Pesado é a configuração padrão de fábrica.
Peso [x] personalizado Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado. **Notas:** • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.

Menu Carregamento de Papel

Use	Para
Carregando reciclado Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.
Carreg. encorpado Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
Carreg. timbrado Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
Carregamento de pré-impresso Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
Carreg. colorido Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
Carregamento leve Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel.
Carregamento pesado Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel.
Carregamento [x] personalizado Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel. **Nota:** Carreg. person. [x] ficará disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.

Use	Para
Notas: • Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora. • Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel. • Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.	

menu Tipos personalizados

Use	Para
Tipo personalizado [x] Papel Cartões Transparência Áspero/Algodão Etiquetas Envelope	Associar um tipo de papel ou mídia especial ao nome Tipo personalizado [x] padrão de fábrica ou a um nome personalizado definido pelo usuário e criado no Embedded Web Server, no Utilitário de configurações da impressora local. **Notas:** • Papel é a configuração padrão de fábrica para o Tipo personalizado [x]. • O tipo de mídia especial deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.
Reciclado Papel Cartões Transparência Áspero/Algodão Etiquetas Envelope	Especificar um tipo de papel quando a configuração Reciclado está selecionada em outros menus. **Notas:** • Papel é a configuração padrão de fábrica. • O tipo de papel personalizado deve ser suportado na bandeja selecionada ou no alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.

Menu Configuração universal

Use	Para
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida. **Notas:** • Polegadas é a configuração padrão dos EUA. • Milímetros é a configuração padrão de fora dos EUA.
Largura retrato De 3 a 8,5 polegadas De 76 a 216 mm	Define a largura da orientação Retrato. **Notas:** • Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida. • 8,5 pol. é a configuração padrão dos EUA. É possível aumentar a largura em incrementos de 0,01-polegadas. • 216 mm é a configuração padrão de fora dos EUA. É possível aumentar a largura em incrementos de 1-mm.
Altura retrato De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Define a altura da orientação Retrato. **Notas:** • Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida. • 14 pol. é a configuração padrão dos EUA. É possível aumentar a altura em incrementos de 0,01-polegadas. • 356 mm é a configuração padrão de fora dos EUA. É possível aumentar a altura em incrementos de 1-mm.

Menu Relatórios

Menu Relatórios

Use	Para
Página de definições de menu	Imprimir um relatório contendo informações sobre o papel carregado nas bandejas, a memória instalada, a contagem total de páginas, alarmes, tempos limite, o idioma do painel de controle, o endereço TCP/IP, o status dos suprimentos, o status da conexão de rede e outras informações.
Estatísticas do dispositivo	Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e detalhes sobre páginas impressas.
Pág. config. de rede	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.

Menu Rede/Portas

Rede padrão

Nota: Somente portas ativas são exibidas neste menu. Todas as portas inativas são omitidas.

Clique com a tecla	Para
PCL SmartSwitch Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Ativado é a definição padrão de fábrica. • Quando a configuração Desativado é usada, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.
PS SmartSwitch Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Ativado é a definição padrão de fábrica. • Quando a configuração Desativado é usada, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.
Modo NPA Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. **Nota:** Automática é a definição padrão de fábrica.

Clique com a tecla	Para
Buffer de rede Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada de rede. **Notas:** • Automática é a definição padrão de fábrica. • O valor pode ser alterado em incrementos de 1 KB. • O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada. • Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de USB.
PS binário Mac Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. **Notas:** • Automática é a definição padrão de fábrica. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão. • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.

Menu Relatórios

Clique com a tecla	Para
Imprimir página de configuração	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.

Menu TCP/IP

Nota: Esse item de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
Definir nome de host	Definir nome do host.
endereço IP	Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP. **Nota:** A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP.
Máscara de rede	Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual.
Gateway	Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual.
Ativar DHCP Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de parâmetros e endereço DHCP. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Ative IP automático yes no	Especificar a configuração de Rede de configuração zero. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar FTP/TFTP yes no	Ativar o servidor FTP integrado, que permite enviar arquivos para a impressora usando o FTP (File Transfer Protocol). **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar servidor HTTP yes no	Ative o servidor da Web interno (Embedded Web Server). Quando ativado, a impressora pode ser monitorada e gerenciada de forma remota usando um navegador da Web. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.
Endereço do servidor WINS	Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual.
Ativar DDNS yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar mDNS yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Endereço do servidor DNS	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
Endereço do serv. DNS de backup	Visualize ou altere os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço 2 do servidor DNS de backup	
Endereço 3 do servidor DNS de backup	
Ativar HTTPS yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS. **Nota:** Sim é a configuração padrão de fábrica.

Menu IPv6

Nota: Esse item de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
Ativar IPv6 Ativado Desativado	Ative a Internet Protocol versão 6 (IPv6) na impressora. O IPv6 usa números maiores para criar endereços IP. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Config. automática Ativado Desativado	Especificar se o adaptador de rede aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Definir nome de host	Definir nome do host.
Exibir endereço	Exibir os endereços IPv6 atuais.
Exibir endereço do roteador	Exibir os endereços do roteador atual.
Ativar DHCPv6 Ativado Desativado	Ativar DHCPv6 na impressora. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Menu Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em modelos de impressora conectados a uma rede sem fio.

Clique com a tecla	Para
Wi-Fi Protected Setup (WPS) Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. **Notas:** • A opção Iniciar método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio pressionando os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo. • A opção Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.
Modo de rede Infra-estrutura Ad hoc	Especificar o modo da rede. **Notas:** • Ad hoc é a definição padrão de fábrica. Isso configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador. • Infra-estrutura permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso. • Ad hoc é a configuração padrão de fábrica.
Compatibilidade 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. **Nota:** 802.11b/g/n é a definição padrão de fábrica.
Escolher Rede	Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora.
Exibir qualidade do sinal	Exibir a qualidade da conexão sem fio.
Exibir modo de segurança	Exibir o método de criptografia para a rede sem fio.

Menu AppleTalk

Nota: Este menu estará disponível somente nos modelos de impressora conectados a uma rede com fio ou quando uma placa de rede opcional for instalada.

Clique com a tecla	Para
Ativar Sim Não	Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk. **Nota:** Sim é a definição padrão de fábrica.
Exibir nome	Mostrar o nome AppleTalk atribuído. **Nota:** O nome somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
Exibir endereço	Mostrar o endereço AppleTalk atribuído. **Nota:** O endereço somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
Definir zona [lista de zonas disponíveis na rede]	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede. **Nota:** A configuração padrão de fábrica é a zona padrão da rede. Se não houver uma zona padrão, a zona marcada com um asterisco (*) será a zona padrão.

Menu USB padrão

Use	Para
PCL SmartSwitch Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Ativar é a configuração padrão de fábrica. • Se PCL SmartSwitch estiver ativado, a impressora usará emulação PCL. • Se a opção PCL SmartSwitch estiver desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão da impressora especificado no Menu configuração.
PS SmartSwitch Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Ativar é a configuração padrão de fábrica. • Se PS SmartSwitch estiver ativado, a impressora usa emulação PostScript. • Se a opção PS SmartSwitch estiver desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão da impressora especificado no Menu configuração.
Modo NPA Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. **Nota:** Automática é a definição padrão de fábrica. Auto define que a impressora examine os dados, determine o formato e os processe da forma apropriada.

Use	Para
Buffer USB *Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada USB. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. • Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. • O tamanho do buffer USB pode ser alterado em incrementos de 1k. • O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada. • Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de rede. • A impressora será reiniciada automaticamente quando a definição for mudada. A seleção de menu é atualizada.
PS binário Mac Ativado Desativado Automática	Apenas exibido se o nível de PostScript for diferente de zero. **Nota:** Automático é a configuração padrão de fábrica.
Endereço ENA [xxx].[xxx].[xxx].[xxx]	Apenas exibido se houver ENA conectado à porta USB do dispositivo.
Máscara de rede ENA [xxx].[xxx].[xxx].[xxx]	
Gateway ENA [xxx].[xxx].[xxx].[xxx]	

Menu Paralela padrão [x]

Nota: Esse menu será exibido somente quando uma placa paralela opcional for instalada.

Clique com a tecla	Para
PCL SmartSwitch Ativado Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta serial exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Ativado é a definição padrão de fábrica. • Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.
PS SmartSwitch Ativado Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta serial exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Ativado é a definição padrão de fábrica. • Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.
Modo NPA Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. **Notas:** • Automática é a definição padrão de fábrica. • Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.

Clique com a tecla	Para
Buffer paralelo Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada paralelo. **Notas:** • Automática é a definição padrão de fábrica. • Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. Todos os trabalhos de impressão já armazenados em buffer no disco rígido da impressora são impressos antes da retomada do processamento normal. • A configuração do tamanho do buffer paralelo pode ser alterada em incrementos de 1 KB. • O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada. • Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer paralelo, desative ou reduza o tamanho dos buffers USB, serial e de rede. • Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.
Status avançado Ativado Desativado	Ativar a comunicação bidirecional pela porta paralela. **Notas:** • Ativado é a definição padrão de fábrica. • Quando desativado, desativa a negociação da porta paralela.
Protocolo Padrão Bytes rápidos	Especificar o protocolo da porta paralela. **Notas:** • Bytes rápidos é a configuração padrão de fábrica. Ela fornece compatibilidade com a maioria das portas paralelas existentes e é a configuração recomendada. • A configuração Padrão tenta resolver os problemas de comunicação da porta paralela.
Inicializar Privilégios Ativado Desativado	Determinar se a impressora aceita solicitações de inicialização de hardware de impressora do computador. **Notas:** • Desativado é a definição padrão de fábrica. • O computador solicita a inicialização ativando o sinal Inicializar da porta paralela. Muitos computadores pessoais ativam o sinal Inicializar sempre que são ligados.

Clique com a tecla	Para
Modo Paralelo 2 Ativado Desativado	Determinar se a amostragem dos dados da porta paralela é feita na sequência inicial ou final de sinal do strobe. **Nota:** Ativado é a definição padrão de fábrica.
PS binário Mac Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. **Notas:** • Automática é a definição padrão de fábrica. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão. • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.
Endereço ENA yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo. **Nota:** Esse item de menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
Máscara de rede ENA yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações da máscara de rede para um servidor de impressão externo. **Nota:** Esse item de menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
Gateway ENA yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações de gateway para um servidor de impressão externo. **Nota:** Esse item de menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

menu Segurança

Menu Definir data e hora

Use	Para
Data e hora atuais	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora.
Definir data e hora manualmente [inserir data/hora]	Definir a data e a hora. **Nota:** Configurar data e hora usando esse menu automaticamente define Ativar NTP para Não.
Fuso horário [lista de fusos horários]	Selecione o fuso horário. **Nota:** GMT é a definição padrão de fábrica.
Observar DST automaticamente Ativado Desativado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora. **Nota:** Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Desvio do UTC (GMT) [inserir hora em minutos]	Defina o deslocamento de tempo com base no Horário Universal Coordenado (UTC) ou na Hora de Greenwich. **Nota:** A definição se aplicará somente se você selecionar “(UTC+usuário) Personalizar” como o fuso horário.
Iniciar horário de verão [lista de semanas] [lista de dias] [lista de meses] [inserir hora]	Definir hora inicial do horário de verão. **Nota:** A definição se aplicará somente se você selecionar “(UTC+usuário) Personalizar” como o fuso horário.
Finalizar horário de versão [lista de semanas] [lista de dias] [lista de meses] [inserir hora]	Definir horário final do horário de verão. **Nota:** A definição se aplicará somente se você selecionar “(UTC+usuário) Personalizar” como o fuso horário.
Desvio do horário de verão [inserir hora em minutos]	Definir hora de deslocamento do horário de verão. **Nota:** A definição se aplicará somente se você selecionar “(UTC+usuário) Personalizar” como o fuso horário.

Menu Configurações

Menu Configurações gerais

Use	Para
Display Language (Idioma de exibição) Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dansk Norsk Holandês Svenska Português Suomi Russo Polski Grego Magyar Turkce Cesky Chinês simplificado Chinês tradicional Coreano Japonês	Definir o idioma do texto sendo exibido no Embedded Web Server, Configurações de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. **Observação:** Nem todos os idiomas estão disponíveis para todas as impressoras.
Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas Não mostrar estimativas	Exibir as estimativas dos suprimentos no Servidor Web Incorporado, nas configurações dos menus e nos relatórios de estatísticas do dispositivo.
Tamanhos de papel EUA Métrica	Especifica a unidade de medida para tamanho de papel. **Notas:** • US é a configuração padrão de fábrica. • A definição inicial é determinada pela seleção de país ou região no assistente de configuração inicial.

Use	Para
Modo Eco Desativado Energia Energia/Papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Desativar restaura as configurações padrão de fábrica da impressora. • Energia reduz o consumo de energia da impressora. • Energia/Papel reduz o consumo de energia e o uso de papel e mídia especial. • Papel reduz a quantidade de papel e mídia especial necessária para um trabalho de impressão.
Modo silencioso Desativado Ativado	Reduzir a quantidade de ruído produzido pela impressora. **Notas:** • Nos modelos de impressora com tela sensível ao toque, toque em **Modo Silencioso** e, em seguida, selecione entre as opções. • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Essa configuração suporta as especificações de desempenho para a sua impressora. • Ativar configura a impressora para produz o mínimo de ruído possível. Essa configuração é melhor para imprimir texto e linha. • Para obter excelente impressão de documentos coloridos, defina o Modo silencioso como Desativado. • A seleção de Foto no driver da impressora pode desativar o modo silencioso e fornecer melhor qualidade de impressão e impressão em velocidade total.
Taxa de atualização da página da Web 30–300	Especificar o tempo, em segundos, entre as atualizações do Embedded Web Server. **Nota:** 120 é a definição padrão de fábrica.
Nome do contato	Especificar um nome de contato para a impressora. **Nota:** O nome de contato será armazenado no Embedded Web Server.
Local	Especificar o local da impressora. **Nota:** A localização será armazenada no Embedded Web Server.

Use	Para
Tempos limite Modo de suspensão *Desativado 1–180 minutos	Definir a quantidade de tempo que a impressora aguarda após imprimir um trabalho e antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia. **Notas:** • "30 min" é a configuração padrão de fábrica. • "Desativado" será exibido somente quando Economia de energia estiver definido como Desativado. • Configurações mais baixas economizam mais energia, mas podem exigir mais tempo de aquecimento. • Selecione uma configuração mais alta se a impressora estiver em uso constante. Na maioria das circunstâncias, isso mantém a impressora pronta para imprimir com um tempo mínimo de aquecimento. Para tirar a impressora do Modo de suspensão, experimente uma das ações a seguir: • Pressione qualquer botão de hardware no painel de controle da impressora. • Abra a porta frontal da impressora. • Remova o papel da bandeja padrão. • Envie um trabalho de impressão do computador. • Carregue o papel no alimentador multi-uso. • Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Use	Para
Tempos limite Tempo limite de hibernação *Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir a quantidade de tempo que a impressora deve aguardar depois que um trabalho de impressão for concluído e antes de entrar no modo Hibernação. **Notas:** • Desativado é uma definição padrão de fábrica em todos os países, exceto países da União Européia e Suíça. • 3 dias é uma definição padrão de fábrica para todos os países da União Européia e Suíça. • A definição também será desativada se a impressora detectar uma conexão Ethernet ativa, independente do país. Porém, para ativar a definição mesmo com uma conexão Ethernet ativa, clique em **Definições** >**Definições gerais** >**Tempo limite de hibernação na conexão** >**Hibernação**. Para tirar a impressora do modo de Hibernação, experimente uma das ações a seguir: • Pressione o botão Suspender por menos de três segundos se Pressionar o botão Suspender estiver definido como Hibernar. • Pressione e segure o botão Suspender por mais de três segundos se Pressionar e manter pressionado o botão Suspender estiver definido como Hibernar. • Desligue a impressora e ligue-a novamente.
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernação Não hibernar	Defina a impressora para o modo Hibernação se houver uma conexão Ethernet. **Nota:** Não iniciar agora é a definição padrão de fábrica.
Tempos limite Tempo limite de impressão *Desativado 1–255 segundos	Definir o tempo, em segundos, que a impressora aguarda para receber uma mensagem de fim do trabalho antes de cancelar o restante do trabalho de impressão. **Notas:** • "90 seg" é a configuração padrão de fábrica. • Quando o cronômetro pára de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora é impressa, e a impressora verifica se há algum novo trabalho aguardando. • A opção Tempo limite só está disponível quando é usada a emulação PCL. Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PostScript.

Use	Para
Tempos limite Tempo limite de espera *Desativado 15–65535 segundos	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera por dados adicionais antes de cancelar um trabalho de impressão. **Notas:** • "40 seg" é a configuração padrão de fábrica. • A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript. Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PCL.
Recuperação de erros Reinicialização automática Reinicialização quando estiver ocioso Reinicializar sempre Nunca reinicializa	Reinicia automaticamente a impressora para a operação normal. **Nota:** "Reinicialização quando estiver ocioso" é a configuração padrão de fábrica.
Recuperação de erros Máximo de reinicializações automáticas 1–20	Determine o número de reinicializações automáticas que a impressora pode realizar. **Notas:** • 5 é a definição padrão de fábrica. • Quando o número de reinicializações for igual ao valor especificado, a mensagem de erro será exibida.
Recup. da impressão Continuar automático *Desativado 5–255 segundos	Permitir que a impressora continue a imprimir automaticamente após determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem resolvidas dentro do período especificado. **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Recup. da impressão Recup. de atolamento Ativado Desativado Automática	Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas. **Notas:** • Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora. • Ativado define que impressora sempre imprime novamente as páginas atoladas. • Desativado define que impressora nunca imprime novamente as páginas atoladas.

Use	Para
Recup. da impressão Assis atol Ativado Desativado	**Notas:** • Ativar é a configuração padrão de fábrica. Ativado define a impressora para descarregar automaticamente páginas em branco ou páginas parcialmente impressas na bandeja padrão depois que um atolamento de papel for solucionado. • Desativado requer que o usuário remova todas as páginas de todos os locais de atolamento possíveis.
Recup. da impressão Proteção de página Desativado Ativado	Imprime com êxito uma página que não tenha sido impressa de outra forma. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Desativado imprime uma página parcial quando não há memória suficiente para imprimir a página toda. • Ativado define a impressora para processar toda a página, para que a página inteira seja impressa.
Pressione o botão Suspender Não fazer nada Suspender Hibernação	Determinar como a impressora, no estado Ociosa, reage quando você pressiona o botão Suspender por menos de três segundos. **Nota:** Suspender é a configuração padrão de fábrica.
Pressionar e manter pressionado o botão Suspender Não fazer nada Suspender Hibernação	Determinar como a impressora, no estado Ociosa, reage quando você pressiona e segura o botão Suspender por mais de três segundos. **Nota:** Suspender é a configuração padrão de fábrica.

Definições de impressão

Menu Configuração

Use	Para
Linguagem da impressora Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora. **Notas:** • Emulação PCL é a configuração padrão de fábrica. • A emulação PCL usa um intérprete PCL para processar os trabalhos de impressão. • A emulação PS usa um intérprete PostScript para processar os trabalhos de impressão. • A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Área de impressão Normal Página completa	Definir a área de impressão lógica e física. **Notas:** • Normal é a configuração padrão de fábrica. Normal permite que a impressora use as regiões imprimíveis e tamanhos de página lógicos definidos por PCL e PostScript. • Página completa permite que a imagem seja movida para fora da área de página lógica definida como Normal. Porém, se o usuário imprimir quaisquer dados na área não imprimível, a impressora cortará a imagem no limite definido pela definição Normal Essa definição afeta somente as páginas impressas usando um intérprete PCL 5 e não tem nenhum efeito sobre as páginas impressas usando o intérprete PCL XL ou PostScript.
Economia de recursos Ativado Desativado	Especificar como a impressora lida com downloads temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho de impressão que exija mais do que a memória disponível. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Quando desativada, mantém os dados carregados até que a memória seja necessária. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados. • Quando ativada, mantém os dados carregados durante as alterações de linguagem e redefinições. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem de erro `Memória cheia [38]` será exibida, mas os downloads não serão excluídos.

Menu Acabamento

Use	Para
Frente e verso (Duplex) Um lado Frente e verso	Especificar se a impressão frente e verso (duplex) será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão. **Notas:** • "Um lado" é a configuração padrão de fábrica. • Você pode configurar a impressão frente e verso no software. Para usuários do Windows: 1. Clique em **Arquivo** >**Imprimir**. 2. Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**. Para usuários do Macintosh: 1. Escolha **Arquivo** >**Imprimir**. 2. Ajuste as configurações na caixa de diálogo Imprimir e nos menus pop-up.
Encad. frente e verso Borda longa Borda curta	Definir a forma como as páginas em frente e verso serão impressas e encadernadas. **Notas:** • Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Borda longa encaderna pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem). • Borda curta encaderna pela borda curta do papel (borda superior para orientação retrato e borda esquerda para orientação paisagem).
Cópias 1–999	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão. **Nota:** 1 é a definição padrão de fábrica.
Páginas em branco Não imprimir Imprimir	Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão. **Nota:** Não imprimir é a configuração padrão de fábrica.
Agrupar (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Empilha as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias. **Nota:** "(1,2,3) (1,2,3)" é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Folhas separadoras Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como (1,1,1) (2,2,2). Se Agrupar estiver definido como (1,2,3) (1,2,3), uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, após cada página 2 e cada página 3. • Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão. • Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.
Origem do separador Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especifica a origem do papel onde estão as folhas separadoras. **Nota:** Bandeja 1(bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.
Economia de papel Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Imprimir imagens em várias páginas em um lado do papel. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.
Ordem de economia de papel Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens na página ao usar a opção Economia de papel. **Notas:** • Horizontal é a configuração padrão de fábrica. • O posicionamento depende do número de imagens na página e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem.
Orientação de Economia de papel Automática Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas. **Nota:** Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.

Use	Para
Borda de economia de papel Nenhum Preenchidas	Imprimir uma borda ao usar a opção Economia de papel. **Nota:** Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.

Menu qualidade

Use	Para
Resolução de impressão 300 dpi 600 dpi 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Especificar a resolução da impressão em pontos por polegada. **Nota:** 600 ppp é a configuração padrão de fábrica.
Aumento de pixel Desligado Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções Isolado	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes. **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Tonalidade do toner De 1 a 10	Clarear ou escurecer a impressão. **Notas:** • 8 é a configuração padrão de fábrica. • A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.
Melhorar linhas finas Ativar Desligado	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador.

Use	Para
Correção de cinza Automático Desligado	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens. **Nota:** Automático é a configuração padrão de fábrica.
Brilho -6 a 6	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora. **Nota:** 0 é a configuração padrão de fábrica.
Contraste De 0 a 5	Ajustar o contraste dos objetos impressos. **Nota:** 0 é a configuração padrão de fábrica.

Menu contab. trabalhos

Notas:

- Esse menu aparece somente quando o Upgrade Kit 256MB User Flash (Opção:UK-P01) está instalado.
- Você pode manter as estatísticas na Conta de trabalhos usando o PageScope Account Manager. O PageScope Account Manager (não gratuito) deve estar instalado para que seja possível manter as estatísticas na Conta de trabalhos, e este computador deve ser especificado como dispositivo de destino.
- Recomendamos que você defina a senha do administrador no Servidor Web inserido se estiver usando o menu Contabilidade de trabalhos.

Use	Para
Log de contabilização de trabalhos Desativado Ativado	Especificar se um trabalho de impressão recebido será gravado. **Nota:** a configuração de fábrica padrão é "desativado".
Freqüência do log de contabilização Diariamente Semanalmente Mensalmente	Especificar o ciclo para atualizar o arquivo de registro. **Notas:** • a configuração de fábrica padrão é "Mensalmente". • Semanalmente começa na segunda-feira à 00:00 e termina no domingo às 23:59. • Mensalmente começa à 00:00 do primeiro dia do mês e termina às 23:59 do último dia do mês.

Use	Para
Ação de log no final da freqüência Nenhum Enviar log atual por e-mail Enviar por e-mail e excluir log atual Postar log atual Postar e excluir log atual	Especificar como a impressora opera no final do ciclo de atualização do arquivo de registro. **Nota:** a configuração de fábrica padrão é "Nenhum".
Registrar Quase cheio Desativar 1-49	Especificar o valor numérico pelo qual a impressora determina que a área de armazenamento do registro está se aproximando do limite máximo. **Nota:** o limite máximo da área de armazenamento do registro é de 50 MB.
Registrar ação em Quase cheio Nenhum Enviar log atual por e-mail Enviar por e-mail e excluir log atual Enviar por e-mail e excluir log mais antigo Postar log atual Postar e excluir log atual Postar e excluir log mais antigo Excluir log atual Excluir log mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os logs	Especificar como a impressora opera quando a área de armazenamento do registro está se aproximando do limite máximo. **Nota:** a configuração de fábrica padrão é "Nenhum".
Registrar ação em Cheio Nenhum Enviar por e-mail e excluir log atual Enviar por e-mail e excluir log mais antigo Postar e excluir log atual Postar e excluir log mais antigo Excluir log atual Excluir log mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os logs	Especificar como a impressora opera quando a área de armazenamento do registro atingiu o limite máximo. **Nota:** a configuração de fábrica padrão é "Nenhum".

Use	Para
URL para o log [cadeia definida pelo usuário]	Especificar a pasta na qual salvar os registros de contabilidade de trabalhos. **Nota:** essa opção está disponível quando "Postar log atual", "Postar e excluir log atual" ou "Postar e excluir log mais antigo" é selecionado em Ação para registro quase cheio/Ação para registro cheio.
E-mail para envio do log [cadeia definida pelo usuário]	Especificar o endereço de e-mail a ser usado para enviar os registros de contabilidade de trabalhos. **Nota:** essa opção está disponível quando "Enviar log atual por e-mail", "Enviar por e-mail e excluir log atual" ou "Enviar por e-mail e excluir log mais antigo" é selecionado em Ação para registro quase cheio/Ação para registro cheio.
Pref. arquivo log [cadeia definida pelo usuário]	Alterar o prefixo do arquivo de registro. **Notas:** • o arquivo de registro tem duas regras de nomenclatura. Arquivos de registro em andamento aparecem como "jal_[valor da configuração do Prefixo do arquivo de registro]_current.csv" . Arquivos de registro fechados aparecem como "jal_[valor da configuração do Prefixo do arquivo de registro]_[carimbo de data e hora no Formato de data apropriado para o primeiro dia dos trabalhos incluídos no registro].csv". • A cadeia do nome de host atual no menu TCP/IP é a configuração de fábrica padrão.
Excluir logs Selecionar tudo Remover tudo Excluir	Selecione o arquivo de registro desejado na lista exibida e exclua-o. **Nota:** Essa opção é exibida apenas quando o Registro de contabilidade de trabalhos está ativado.
Imprimir/exportar logs Imprimir Detalhes Resumo ID usuário Resumo código da conta Exportar	Especificar o processamento do arquivo de registro de contabilidade de trabalhos. **Nota:** Essa opção é exibida apenas quando o Registro de contabilidade de trabalhos está ativado.

Menu XPS

Clique com a tecla	Para
Imp. páginas de erro Desativado Ativado	Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML. **Nota:** Desativado é a definição padrão de fábrica.

Menu PostScript

Use	Para
Imprimir erro PS Ativado Desativado	Imprimir uma página contendo o erro PostScript. **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Modo de inicialização com bloqueio de PS Ativar Desligado	Desativar o arquivo SysStart. **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Menu de emulação PCL

Use	Para
Config. emulação PCL Pitch 0.08–100	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. **Notas:** • 10 é a definição padrão de fábrica. • Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada). • O pitch pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpp. • Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.
Config. emulação PCL Orientação Retrato Paisagem	Define a orientação do texto e dos gráficos na página. **Notas:** • Retrato é a configuração padrão de fábrica. Retrato imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página. • Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.
Config. emulação PCL Linhas por página 1–255	Especificar o número de linhas impressas em cada página. **Notas:** • 64 é a configuração padrão. • A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Defina o Tamanho e a orientação do papel antes de definir Linhas por página.
Config. emulação PCL Largura A4 198 mm 203 mm	Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4. **Notas:** • 198 mm é a definição padrão de fábrica. • A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10.
Config. emulação PCL RC auto após AL Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Config. emulação PCL AL auto após RC Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). **Nota:** Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Renum. de bandeja Atribuir aliment. MF Desativado Nenhum 0–199 Atribuir bandeja [x] Desativado Nenhum 0–199 Atribuir papel manual Desativado Nenhum 0–199 Atribuir envelope manual Desativado Nenhum 0–199	Configurar a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, e alimentadores. **Notas:** • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Nenhum não pode ser selecionado. Ela é exibida apenas quando é selecionada pelo interpretador PCL 5. Ela também ignora o comando de seleção de alimentação do papel. • Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma configuração personalizada.
Renum. de bandeja Exibir padrões de fábrica Padrão AMF = 8 Padrão Bandeja1 = 1 Padrão Bandeja2 = 4 Padrão Bandeja3 = 5 Padrão Bandeja4 = 20 Padrão Bandeja5 = 21 Padrão Env = 6 Padrão Papel Man. = 2 Padrão Envelope Manual = 3	Exibir a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador.

8— Preservação do meio ambiente

Econimizar papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Usando papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a KONICA MINOLTA apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser.

Economia de suprimentos

Existem várias maneiras que você pode reduzir a quantidade de papel e toner ao imprimir. Você pode:

Usar os dois lados do papel

Se o seu modelo de impressora permitir impressão em frente e verso, você poderá controlar se a impressão aparece em um ou nos dois lados do papel selecionando **Impressão nos dois lados do papel** na caixa de diálogo Imprimir.

Colocar muitas páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir até 16 páginas consecutivas de um documento com várias páginas em um lado de um papel de folha única, selecionando uma configuração da seção de impressão de múltiplas páginas (N-Up) a partir da caixa de diálogo Imprimir.

Evitar atolamentos de papel

Selecione e carregue o papel cuidadosamente para evitar atolamentos. Para obter mais informações, consulte Evitando atolamentos.

Economizar energia

Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, use o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. Se a impressora estiver conectada à rede, use o Embedded Web Server.

Nota: alguns recursos estão disponíveis somente em modelos de impressora selecionados.

Usando os modos de Suspensão e Hibernação

O modo de Suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade.

O modo de Hibernação é um modo de operação com energia extremamente baixa. Ao operar no Modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança. Quando no modo Hibernação, a impressora não responde aos trabalhos de impressão.

Nota: Os modos de hibernação e suspensão podem ser programados. Para obter mais informações, consulte uso da Programação de modos de energia.

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Definições** >**Definições gerais** >**Definições do botão de suspensão**.

3. No menu suspenso "Pressionar o botão Suspender" ou "Pressionar e manter pressionado o botão Suspender", selecione **Suspensão** ou **Hibernação**.

   Notas:

   - Quando a opção Pressionar o botão Suspender estiver definida para Suspender ou Hibernar, pressione o botão Suspender por menos de três segundos para definir a impressora para o modo Suspender ou Hibernar.

   - Quando a opção Pressionar e manter pressionado o botão Suspender estiver definida para Suspender ou Hibernar, pressione e mantenha pressionado o botão Suspender por mais de três segundos para definir a impressora para o modo Suspender ou Hibernar.

4. Clique em **Enviar**.

Nota: Se a impressora estiver modo Hibernação, o Embedded Web Server está desativado.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Modo de suspensão no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

Ajustando o modo de suspensão

Para economizar energia, diminua o número de minutos que a impressora espera antes de entrar no Modo de suspensão.

As configurações disponíveis variam de 1 a 120 minutos. A configuração padrão é 30 segundos.

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Definições** >**Definições gerais** >**Tempos limite**.

3. No campo Modo de suspensão, insira o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no Modo de suspensão.

4. Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador (somente Windows)

- Acesse o menu Configuração no Utilitário de configuração de impressora local.

configuração do Tempo limite de hibernação

Define o tempo que a impressora aguarda, depois de processar um trabalho, antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Definições** >**Definições gerais** >**Tempos limite**.

3. No menu Tempo limite de hibernação, selecione o número de horas, dias, semanas ou meses que deseja que a impressora aguarde antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

4. Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Tempo limite de hibernação no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Definições** >**Definições gerais** >**Programar modos de energia**.

3. No menu Ação, selecione o modo de energia.

4. No menu Hora, selecione a hora.

5. No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.

6. Clique em **Adicionar**.

Usando as definições da impressora no computador (somente Windows)

- Acesse o menu Programar modos de energia no Utilitário de configuração de impressora local.

9—Protegendo a impressora

Uso do recurso de trava de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a *memória RAM* padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

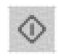
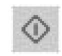
- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.

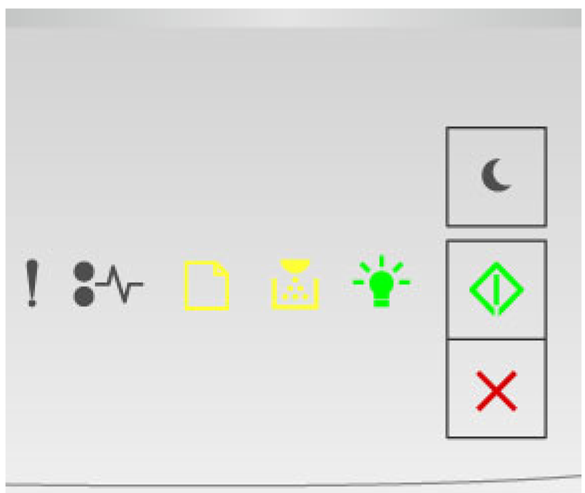
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

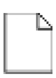
Limpando a memória volátil

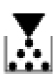
A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, basta desligar a impressora.

Limpeza da memória não-volátil

1. Desligue a impressora.
2. Abra a porta frontal da impressora e mantenha pressionado  ao ligar a impressora. Solte  apenas quando a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração a seguir.

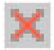


 - Acesa

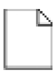
 - Acesa

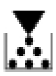
 - Acesa

 - Acesa

3. Pressione  até a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração a seguir e pressione .



 - Piscando

 - Piscando

A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

Nota: A opção Limpe todas as definições remove com segurança definições de dispositivo, trabalhos e senhas da memória da impressora.

4. Feche a porta da frente.

10—Manutenção da impressora

Aviso—Dano Potencial: Se o desempenho ideal da impressora não for periodicamente mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Limpeza da impressora

Limpeza da impressora

Nota: Pode ser necessário realizar essa tarefa em intervalos de alguns meses.

Aviso—Dano Potencial: Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

1. Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.

   ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

2. Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.

3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.

4. Umedeça um pano limpo e sem fiapos com água e use-o para limpar a parte externa da impressora.

   Aviso—Dano Potencial: Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

5. Antes de começar um novo trabalho de impressão, verifique se todas as áreas da impressora estão secas.

Verificação do status de peças e suprimentos

Verificação do status de peças e suprimentos

Nota: Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

Uso do servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Status do Dispositivo** >**Mais detalhes**.

usando o painel de controle

No painel de controle da impressora, pressione  e verifique o status da peça e do suprimento na seção Informações de suprimentos.

Número estimado de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. A precisão pode variar significativamente, e ela depende de vários fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações da impressora.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir se o consumo real de impressão for diferente do histórico do consumo de impressão. Leve em consideração o nível variável de precisão antes de adquirir ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão correto seja obtido na impressora, as estimativas iniciais assumem consumos de suprimentos futuros, com base nos métodos de teste da International Organization for Standardization e no conteúdo da página.

* Rendimento contínuo médio do cartucho preto declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

Pedido de suprimentos

Usando peças e suprimentos genuínos da KONICA MINOLTA

A impressora KONICA MINOLTA apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos KONICA MINOLTA. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças KONICA MINOLTA e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora KONICA MINOLTA ou componentes associados.

Pedido de cartuchos de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Nome da peça	Número da peça
Para os EUA, a América Latina (120v) e Taiwan	
Cartucho de toner 10K para bizhub 3300P (uso e devolução)	A63V 00F

Nome da peça	Número da peça
Cartucho de toner 10K para bizhub 3300P	A63V 00W
Para a Europa	
Cartucho de toner 10K para bizhub 3300P (uso e devolução)	A63V 00H
Cartucho de toner 10K para bizhub 3300P	A63V 00W
Para Pacífico Asiático, África, Oriente Médio, América Latina (220v), Austrália e Nova Zelândia	
Cartucho de toner 10K para bizhub 3300P (uso e devolução)	A63V 00K
Cartucho de toner 10K para bizhub 3300P	A63V 00W
Para a China	
Cartucho de toner 10K para bizhub 3300P (uso e devolução)	A63V 00K
Cartucho de toner 10K para bizhub 3300P	A63V 00R

Fazer o pedido de unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner do cartucho se esgotar.

Para obter mais informações sobre a substituição de uma unidade de criação de imagens, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.

Destino	Destino	Número da peça
Unidade de imagem 60K para bizhub 3300P (usuário e retorno)	Para todo o mundo	A63X 03V
Unidade de imagem 60K para bizhub 3300P	Para todo o mundo	A63X 03W

Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

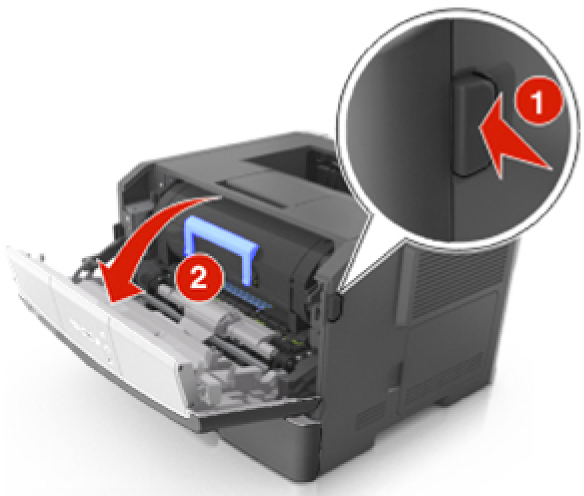
- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)

- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

Troca de suprimentos

Troca do cartucho de toner

1. Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.

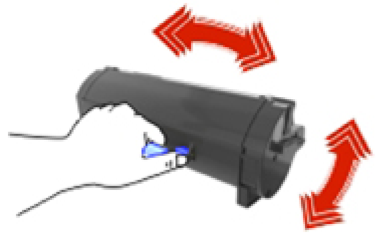


2. Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



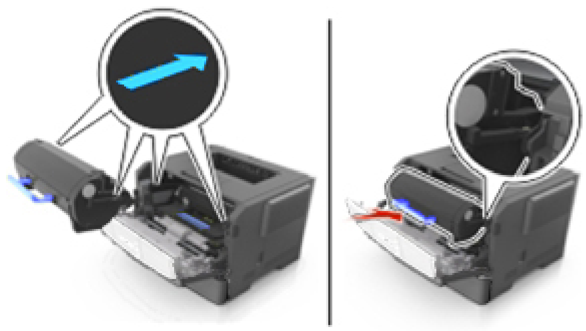
3. Desembale o cartucho de toner e, em seguida, remova todo o material de embalagem.

4. Agite o novo cartucho para redistribuir o toner.



5. Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.

   Aviso—Dano Potencial: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.



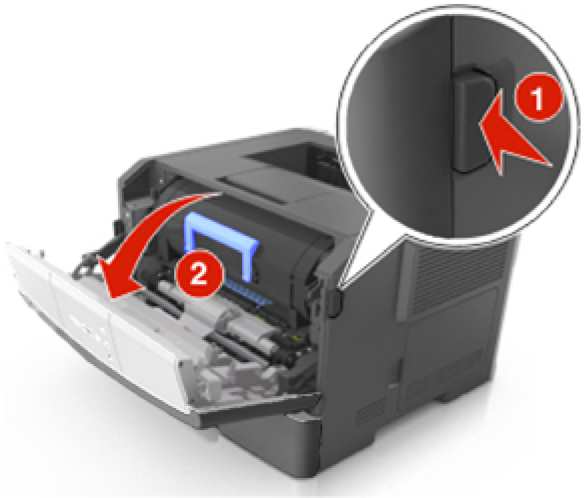
6. Feche a porta da frente.

   Nota: Descarte o cartucho de toner vazio de acordo com a regulamentação local. Não queime o cartucho de toner.

   ATENÇÃO: Se cair toner nos seus olhos, lave imediatamente com água corrente e consulte um médico.

Trocando a unidade de criação de imagens

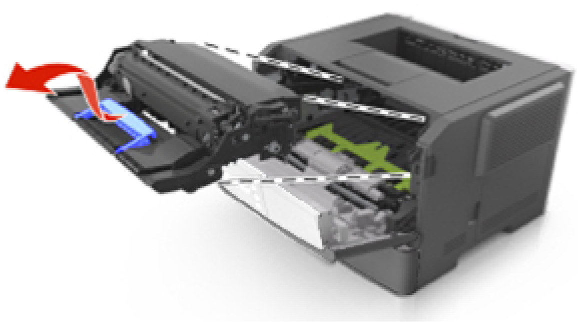
1. Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



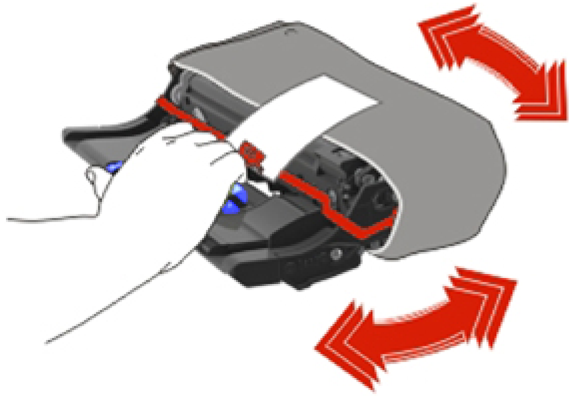
2. Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



3. Levante a alça azul e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



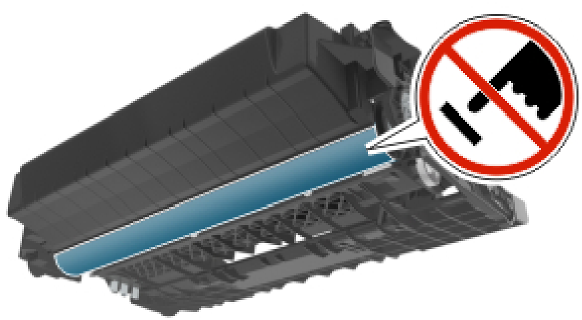
4. Desembale a nova unidade de criação de imagens e agite-a.



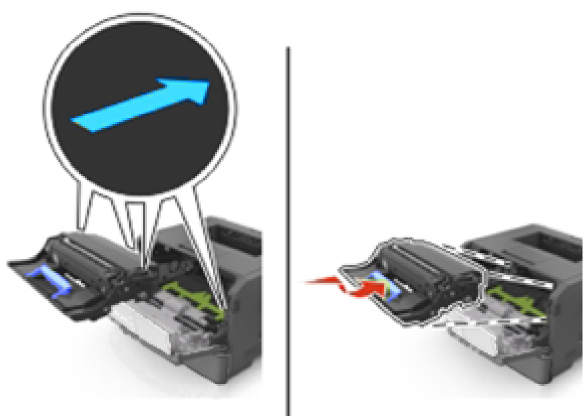
5. Remova todos os materiais de embalagem da unidade de criação de imagens.

   Aviso—Dano Potencial: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

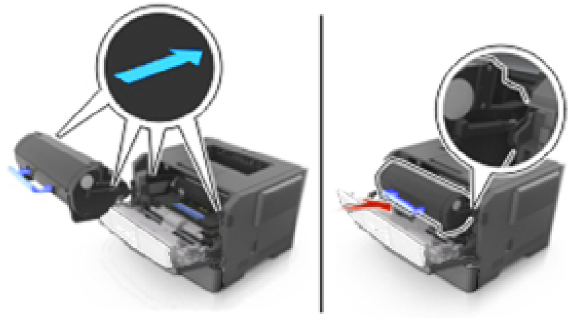
   Aviso—Dano Potencial: Não toque no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



6. Coloque a unidade de criação de imagens na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade de criação de imagens com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



7. Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



8. Feche a porta da frente.

   Nota: Descarte a unidade de imagem usada de acordo com a regulamentação local. Não queime a unidade de imagem.

Transporte da impressora

Antes de mover a impressora

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Se uma bandeja opcional estiver instalada, remova-a da impressora. Para remover a bandeja opcional, deslize a lingüeta no lado direito da bandeja em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar.



- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Antes de instalar a impressora, certifique-se de que existe espaço suficiente ao redor dela.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

Aviso—Dano Potencial: os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Movendo a impressora para outro local

A impressora e as opções de hardware podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções do mesmo.
- Mantenha a impressora em posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

Transporte da impressora

Quando transportar a impressora, use a embalagem original.

11—Gerenciamento da impressora

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Servidor da Web incorporado.

Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Servidor da Web incorporado. Para tarefas de suporte ao sistema mais avançadas, consulte o *Guia de rede* no CD *Printer Driver and Documentations*.

Exibir relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorpado. Esses relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

Configurando as notificações de suprimento a partir do Servidor de Web Encorpado

Você pode determinar a forma como gostaria de ser notificado quando os suprimentos estiverem nas condições quase baixa, baixa e muito baixa ou chegarem ao final de sua vida útil definindo os alertas selecionáveis.

Notas:

- Alertas selecionáveis podem ser definidos no cartucho de toner e na unidade de criação de imagens.

- Todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para as condições de suprimento quase baixa, baixa e muito baixa. Nem todos os alertas selecionáveis podem ser ajustados para a condição de suprimento final de vida útil. O e-mail de alerta selecionável está disponível para todas as condições de suprimento.

- O percentual de suprimento restante estimado que emite o alerta pode ser definido em alguns suprimentos, em algumas condições do mesmo.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Definições** >**Definições de impressão** >**Notificações de suprimento**.

3. No menu suspenso de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desativado	Ocorre o comportamento normal de impressora para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento for atingida. O status do suprimento aparece na página de menus e na página de status.
Aviso	A impressora exibe uma seqüência de luzes de aviso e gera um e-mail sobre o status dos suprimentos. A impressora não pára quando a condição de suprimento for atingida.
Parada continuável[1]	A impressora pára de processar trabalhos quando a condição de suprimento for atingida. O usuário precisa pressionar um botão para continuar imprimindo.
Parada Não-Contínua[1,2]	A impressora pára quando a condição de suprimento for atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.
[1]A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação estiver ativada. [2]A impressora pára quando alguns suprimentos ficam vazios, para evitar danos.	

4. Clique em **Enviar**.

Cópia das configurações de outras impressoras

Nota: Esse recurso está disponível somente em impressoras de rede.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique na guia **Copiar config impr.**.

3. Se quiser mudar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em **Clique aqui para enviar o idioma**.

4. Clique na guia **Config impr.**.

5. Digite os endereços IP das impressoras de origem e de destino nos campos apropriados.

   Nota: Se quiser adicionar ou remover uma impressora de destino, clique em **Adicionar IP de destino** ou em **Remover IP de destino**.

6. Clique em **Copiar config impr.**.

12—Limpeza de atolamentos

Selecione com atenção o papel e a mídia especial e os coloque adequadamente para evitar atolamentos. Para obter mais informações, consulte Evitando atolamentos. Se houver atolamentos, siga as etapas descritas neste capítulo.

Nota: A recuperação de atolamentos é definida como Automático por padrão. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.

Evitando atolamentos

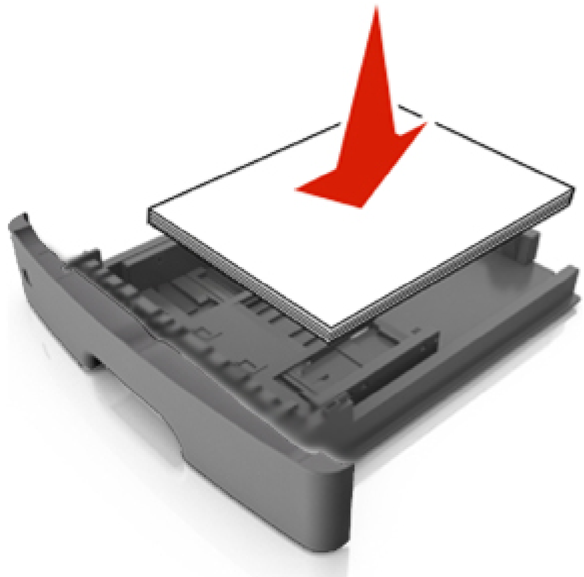
Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.

Carregamento correto do papel	Carregamento incorreto do papel
	

- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não coloque papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.

- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador multi-uso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no Embedded Web Server ou no computador.

  Nota: Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Acesso às áreas de atolamento

Abra as portas e puxe as bandejas para acessar as áreas de atolamento.

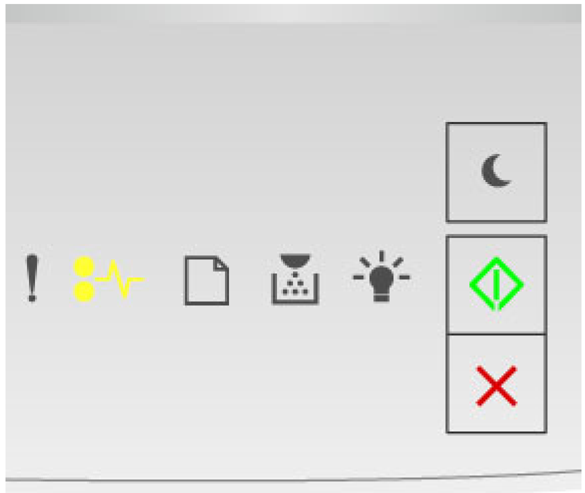


Área de acesso	Descrição
1	Bandeja padrão
2	Porta traseira
3	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja1)
4	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas (Bandeja 2)
5	Porta do alimentador multifunção
6	Porta frontal

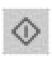
Notas:

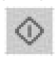
- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativar, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas na bandeja padrão depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a pilha de páginas impressas para páginas descartadas.
- Quando a opção Recuperação de atolamento estiver definida como Ativar ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Entretanto, a configuração Automático não garante que a página será impressa.

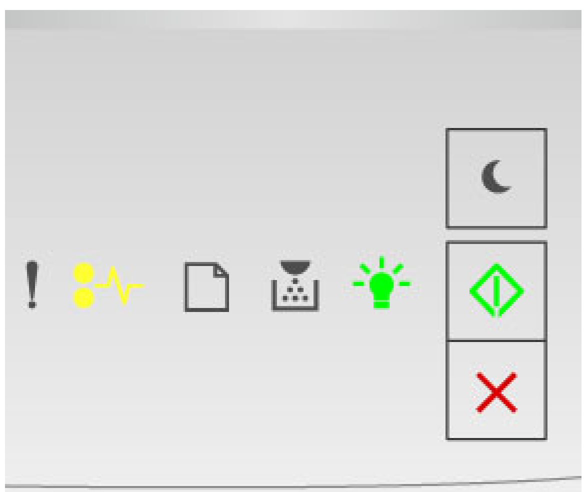
[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]



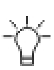
 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



 - Acesa

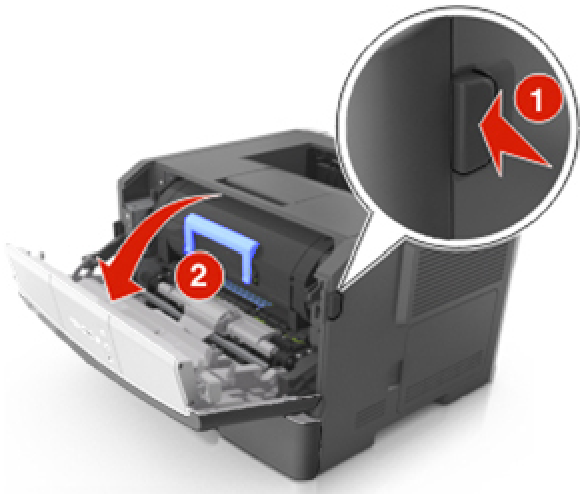
 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

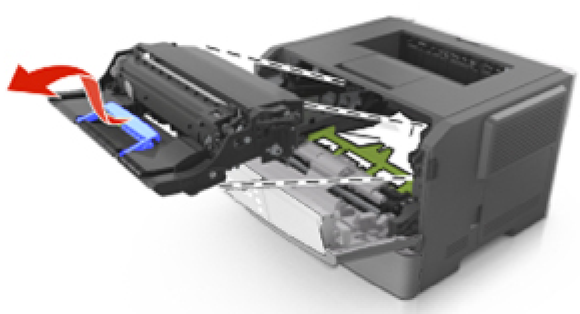
1. Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



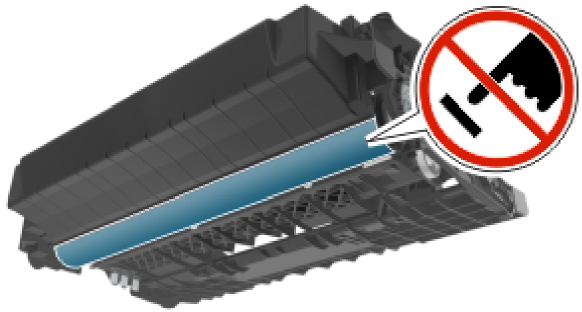
2. Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



3. Levante a alça azul e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



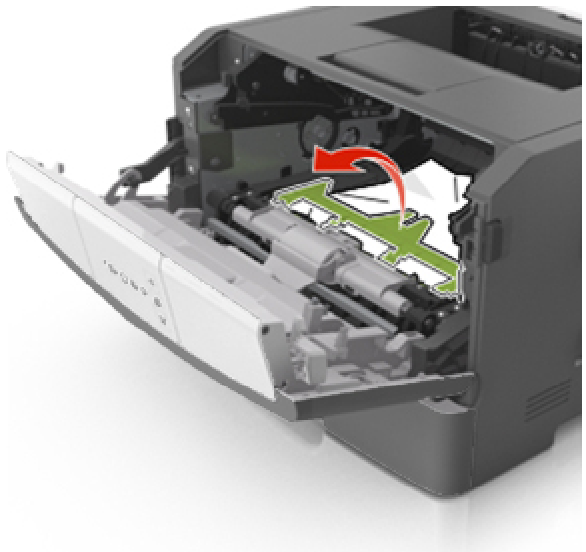
Aviso—Dano Potencial: Não toque no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



4. Coloque a unidade de criação de imagens de lado em uma superfície lisa e suave.

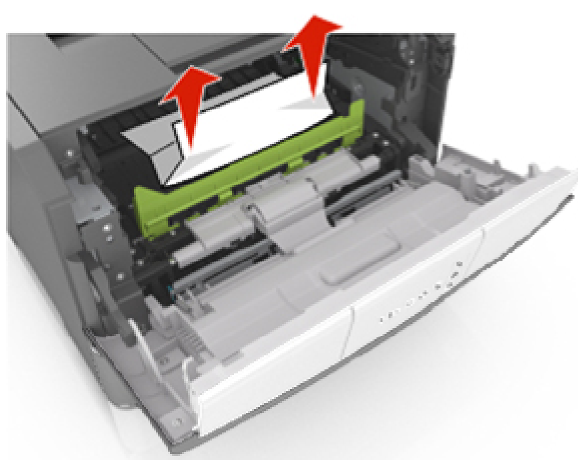
   Aviso—Dano Potencial: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

5. Levante a aba verde na frente da impressora.

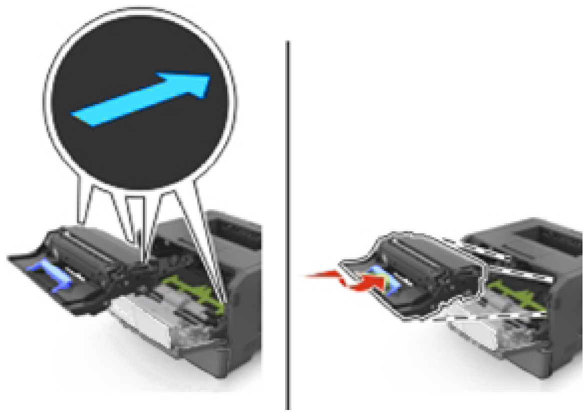


6. Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

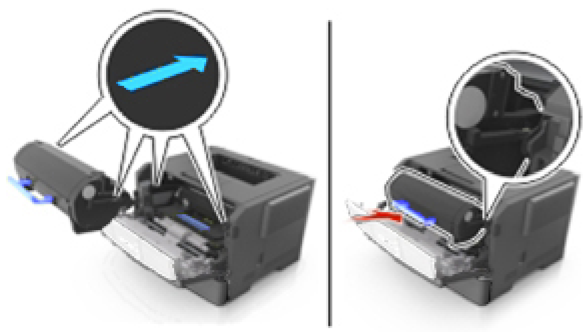
   Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



7. Coloque a unidade de criação de imagens alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque a unidade de criação de imagens na impressora.



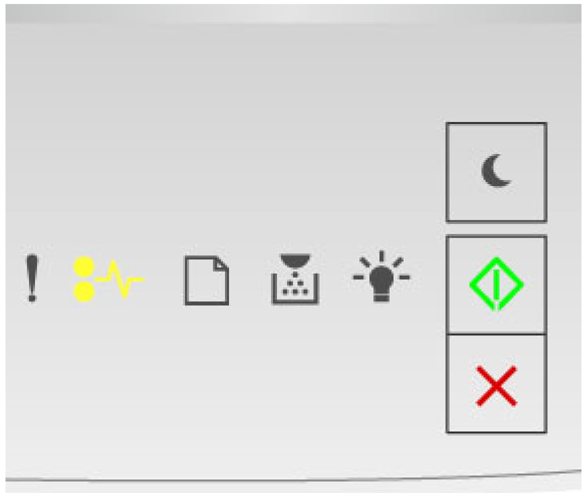
8. Coloque o cartucho de toner alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque o cartucho na impressora.



9. Feche a porta da frente.

10. No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

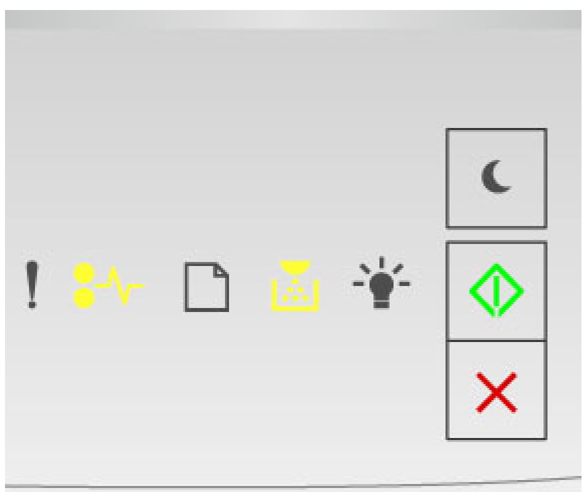
[x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx]



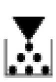
 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



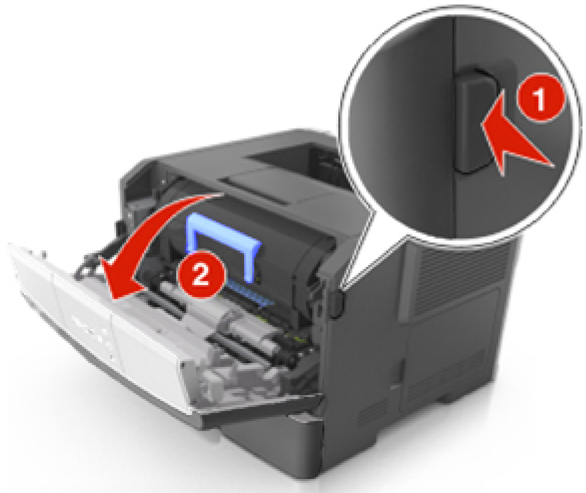
 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

1. Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



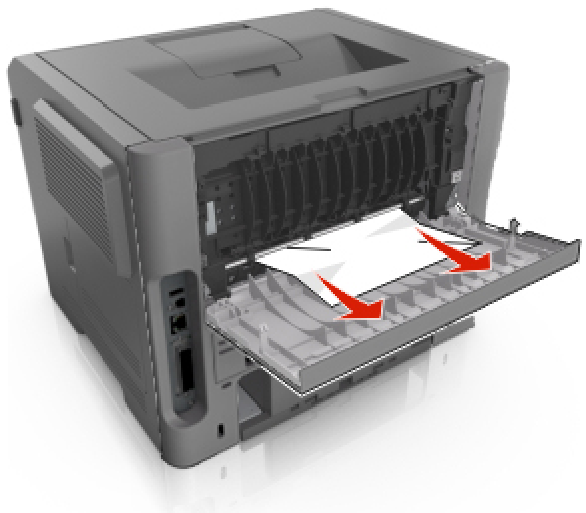
2. Puxe cuidadosamente a porta traseira.

   ⚠ **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



3. Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

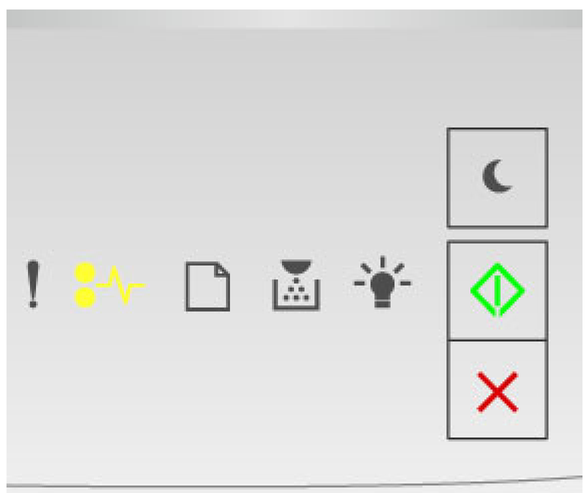
   Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



4. Feche as portas traseira e frontal.

5. No painel de controle da impressora, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão.

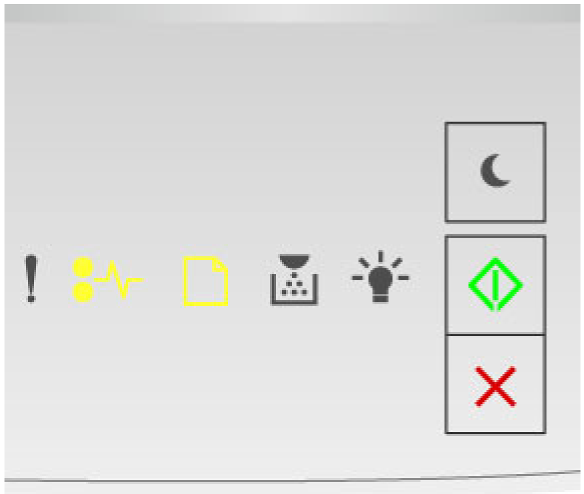
[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx]



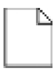
- Acesa

- Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

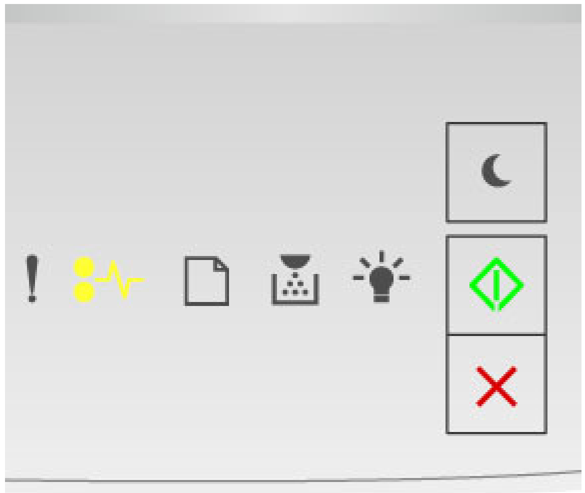
1. Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

   Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

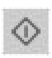


2. No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

[x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar o duplex. [23y.xx]

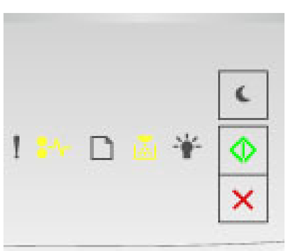
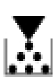


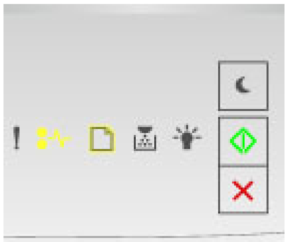
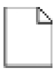
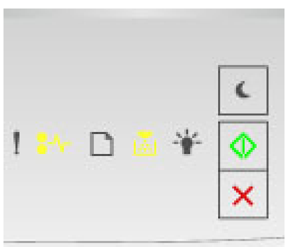
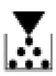
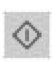
 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.

Seqüências de luzes suplementar

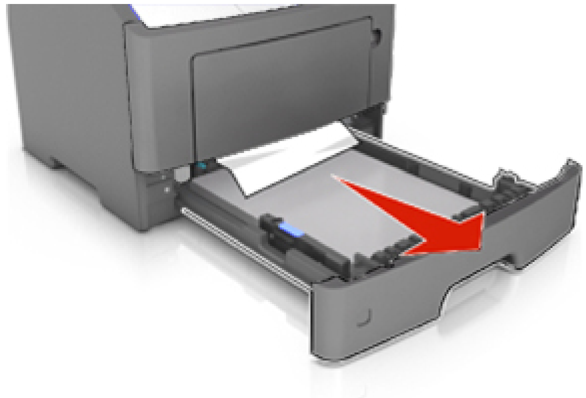
Seqüência de luzes
  - Acesa  - Acesa  - Acesa

Seqüência de luzes
  - Acesa  - Piscando  - Acesa
  - Acesa  - Acesa  - Acesa

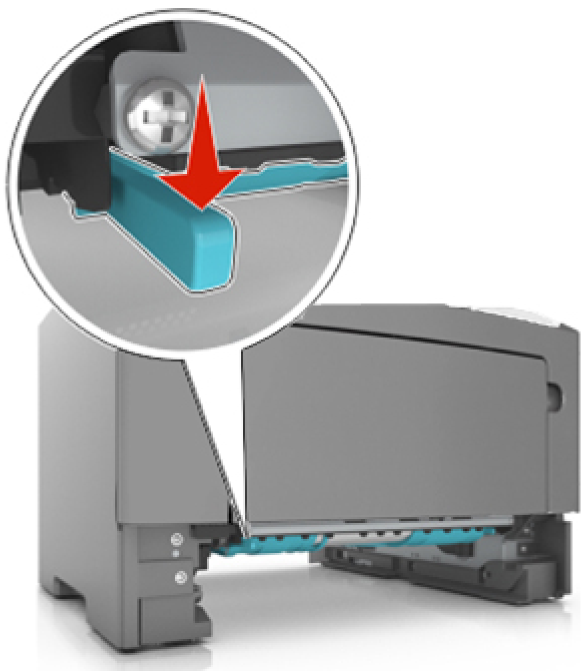
Se a seqüência de luzes suplementar corresponder a uma das seqüências de luzes das ilustrações anteriores, faça o seguinte:

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

1. Puxe a bandeja totalmente para fora.



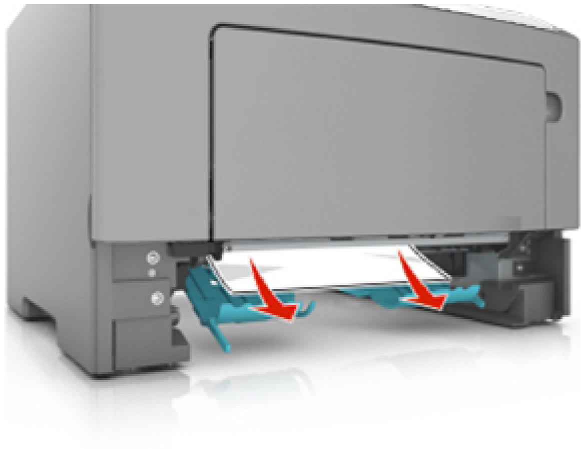
2. Localize a alavanca azul e pressione-a para baixo para limpar o atolamento.



Nota: Se o papel atolado não estiver visível na área duplex, abra a porta traseira e remova-o cuidadosamente. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

3. Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

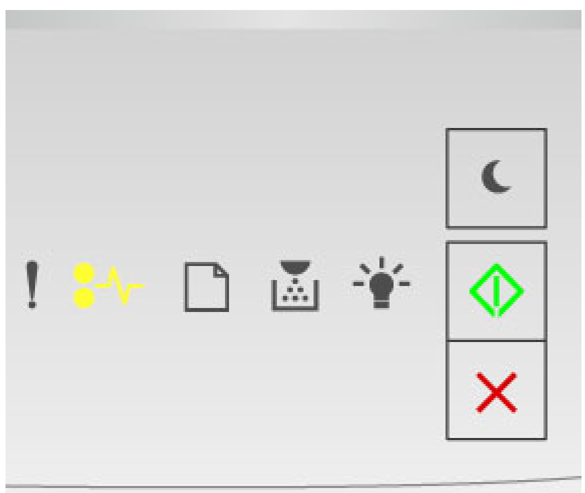
Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



4. Insira a bandeja.

5. No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

[x]-atolamento de papel, remova a bandeja [x]. [24y.xx]

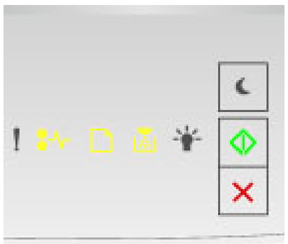
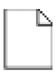
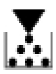
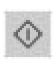
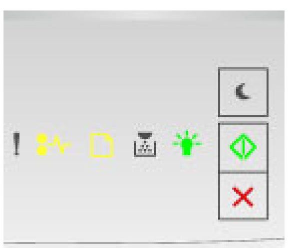
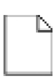


 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.

Seqüências de luzes suplementar

Seqüência de luzes
  - Acesa  - Acesa  - Acesa  - Acesa
  - Acesa  - Acesa  - Acesa  - Acesa

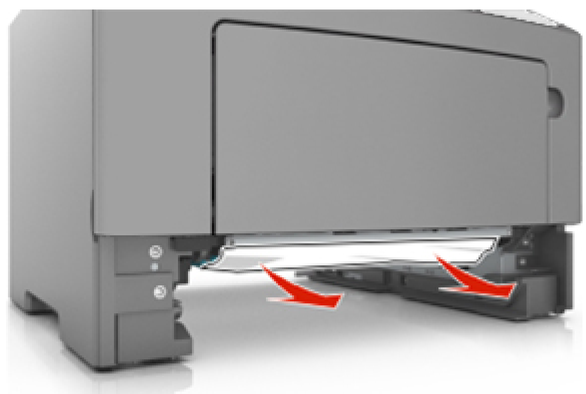
Se a seqüência de luzes suplementar corresponder a uma das seqüências de luzes das ilustrações anteriores, faça o seguinte:

1. Puxe a bandeja totalmente para fora.



2. Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

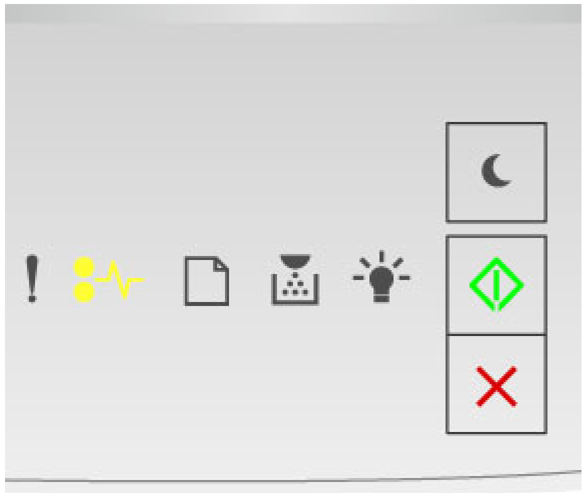
   Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



3. Insira a bandeja.

4. No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

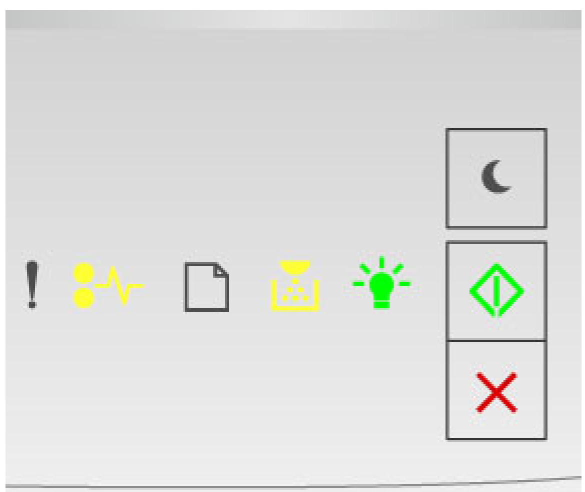
[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [250.xx]



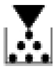
 - Acesa

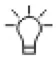
 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



 - Acesa

 - Acesa

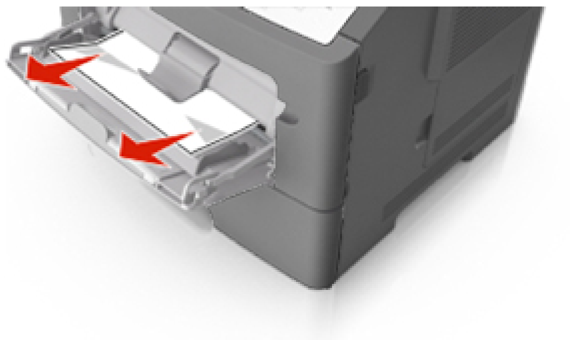
 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

1. No alimentador multi-uso, segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

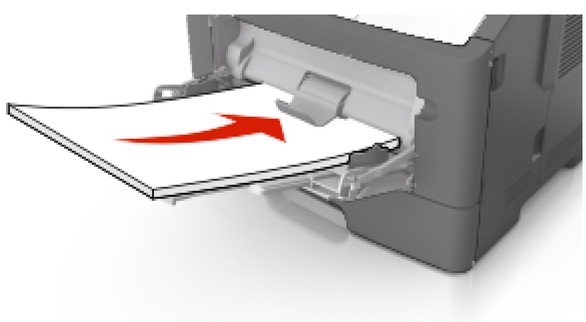
   Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



2. Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



3. Carregue o papel no alimentador multi-uso.



   Nota: Verifique se a guia de papel está levemente apoiada contra a borda do papel.

4. No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

13—Solução de problemas

Para entender as mensagens da impressora

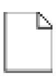
Mensagens sobre o cartucho de toner

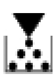
Cartucho, incompatibilidade de unidades de criação de imagens [41.xy]



 - Acesa

 - Acesa

 - Piscando lentamente

 - Piscando lentamente

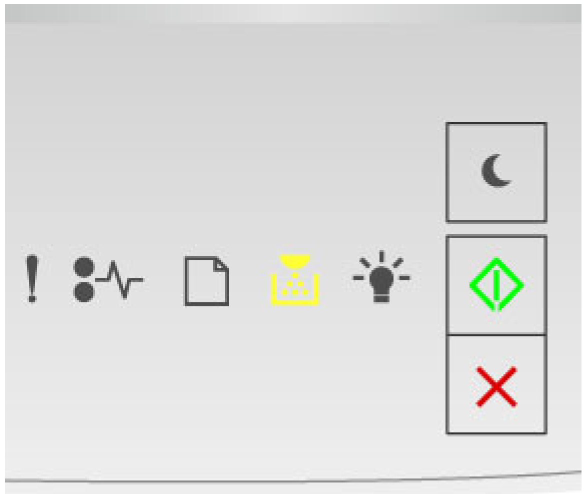
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

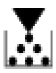
1. Verifique o cartucho de toner e a unidade de criação de imagens são suprimentos MICR (Magnetic Imaging Content Recording) ou não MICR.

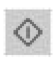
   Nota: Para obter a lista de suprimentos compatíveis, consulte o capítulo “Manutenção da impressora” no *Guia do usuário*.

2. Troque o cartucho de toner ou a unidade de imagem de modo que ambos sejam suprimentos não MICR.

Cartucho baixo [88.xx]

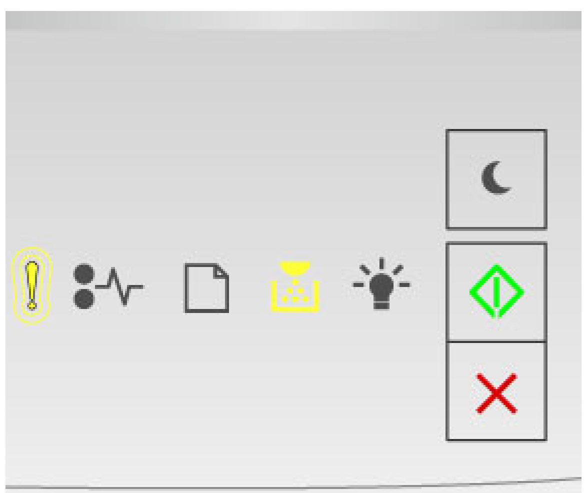


 - Acesa

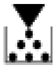
 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pode ser necessário pedir um cartucho de toner. Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a impressão.

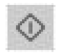
Cartucho quase baixo [88.xy]



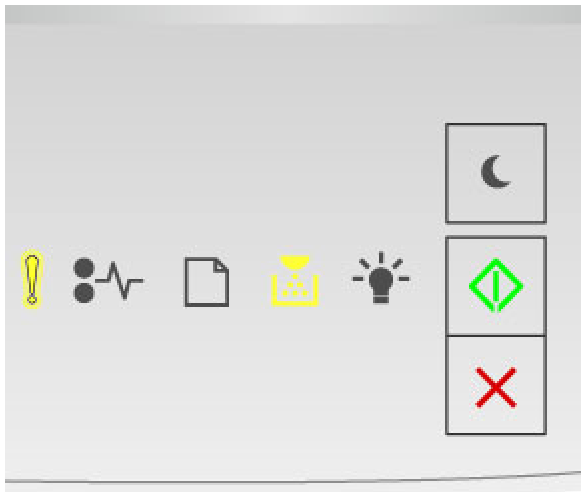
 - Piscando lentamente

 - Acesa

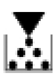
 - Acesa

Se a seqüência de luzes no painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  no painel de controle da impressora, se necessário, para continuar a imprimir.

Cartucho muito baixo [88.xy]



 - Piscando

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pode ser necessário substituir o cartucho de toner em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

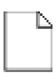
Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a impressão.

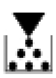
Cartucho não original do fabricante da impressora, consulte o Manual do Usuário [33.xy]



 - Piscando

 - Piscando

 - Piscando

 - Acesa

Se a sequência de luzes no painel de controle da impressora corresponder à sequência de luzes na ilustração acima, a impressora terá detectado um suprimento ou uma peça não original do fabricante da impressora instalado(a) na impressora.

Sua impressora KONICA MINOLTA foi projetada para funcionar melhor com suprimentos e peças originais do fabricante da impressora. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Aviso—Dano Potencial: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Todos os indicadores de vida útil foram projetados para funcionar com suprimentos e peças originais do fabricante da impressora e podem produzir resultados imprevistos caso sejam utilizados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora KONICA MINOLTA ou componentes associados.

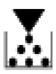
Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, pressione  e  simultaneamente por pelo menos três segundos para limpar a seqüência de luzes.

Nota: Para obter a lista de suprimentos compatíveis, consulte a seção “Pedido de suprimentos” do Guia do usuário.

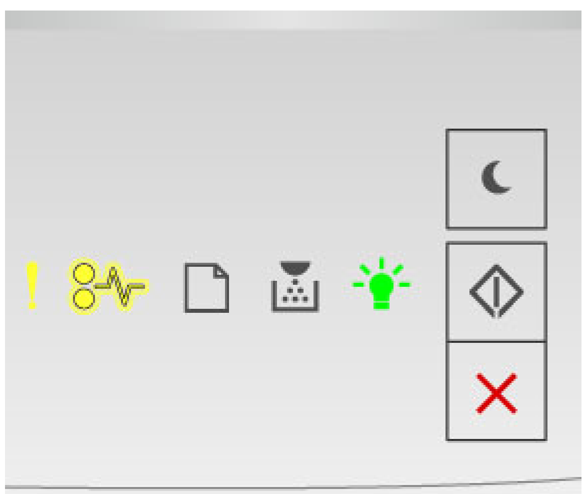
Troque o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy]



 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



 - Acesa

 - Piscando

 - Acesa

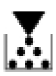
Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, substitua o cartucho de toner. Para obter informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" do *Guia do usuário*.

Nota: Se você não tem um cartucho de toner de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário*.

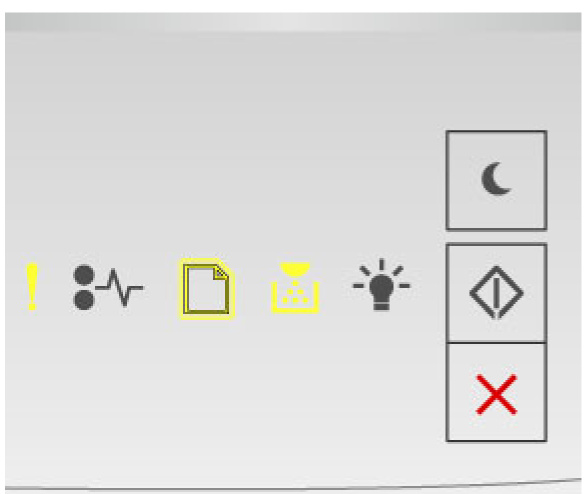
Substituir cartucho; incompatibilidade de região da impressora [42.xy]



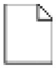
 - Acesa

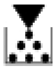
 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



 - Acesa

 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementares corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, instale um cartucho de toner que corresponda ao número da região da impressora. *x* indica o valor da região da impressora. *y* indica o valor da região do cartucho. x e y podem ter os seguintes valores:

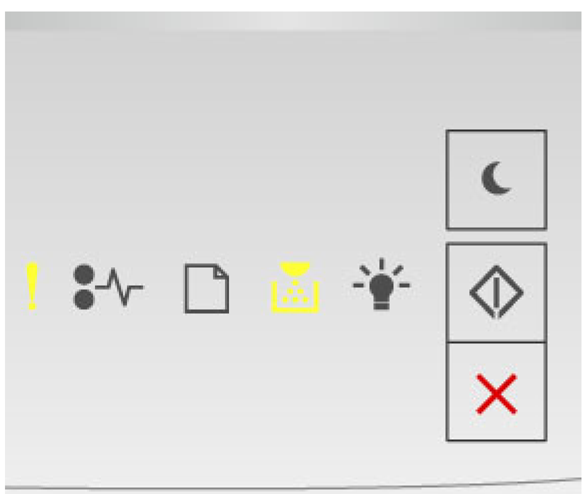
Regiões da impressora e do cartucho de toner

Número de região (x)	Região (y)
1	EUA, América Latina (120v) e Taiwan
2	Europa
3	Ásia-Pacífico

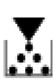
Notas:

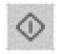
- Os valores de x e de y são o **.xy** do código de erro exibido no Embedded Web Server.
- Os valores de x e y devem ser iguais para que a impressão continue,

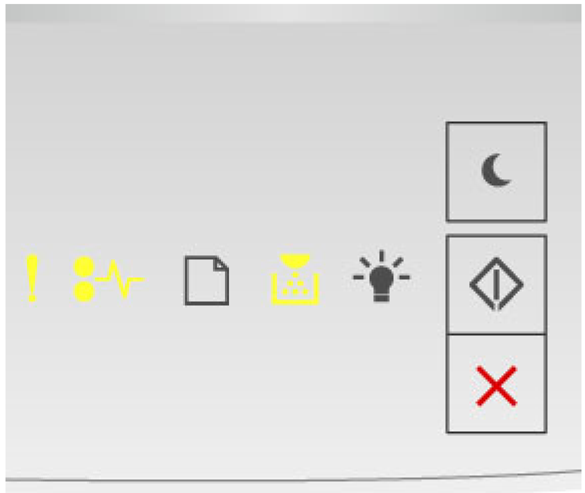
Reinstale cartucho ausente ou que não responde [31.xy]



 - Acesa

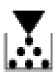
 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

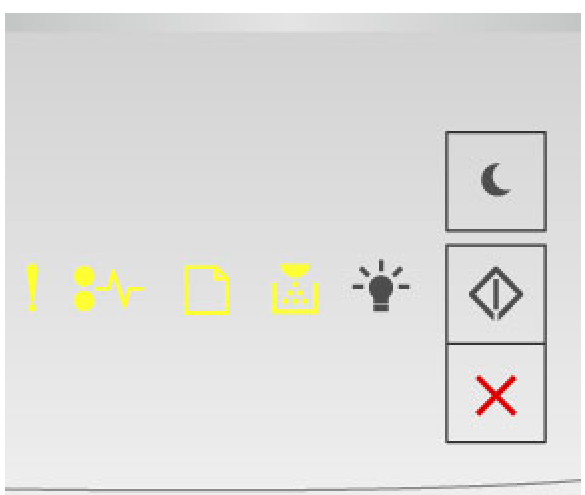
 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

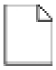
- Remova o cartucho de toner especificado e reinstale-o.
- Remova o cartucho de toner e instale um novo cartucho que seja suportado. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

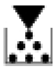
Substitua o cartucho não suportado [32.xy]



 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

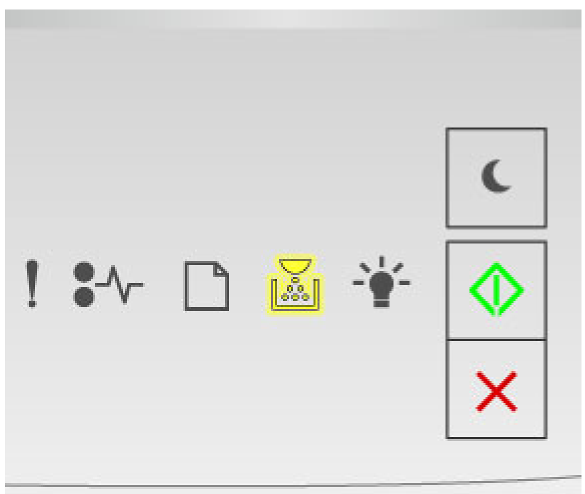
 - Acesa

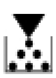
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes anterior, remova o cartucho de toner e instale outro que seja suportado. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Nota: Se você não tem um cartucho de toner de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário*.

Mensagens sobre a unidade de criação de imagens

Unidade de criação de imagens baixa [84.xy]

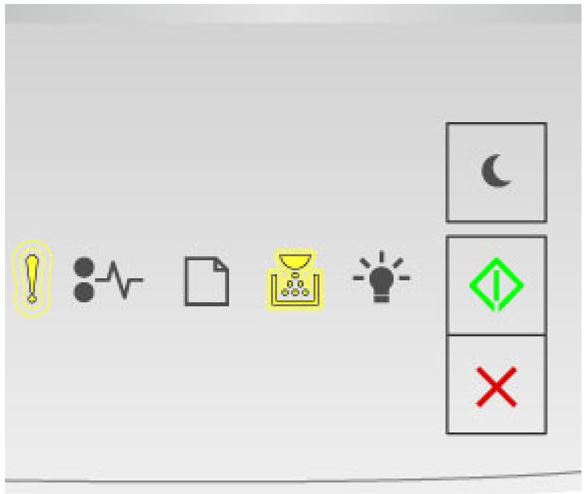


 - Piscando

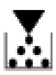
 - Acesa

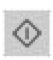
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pode ser necessário pedir uma unidade de criação de imagens. Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a impressão.

Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy]



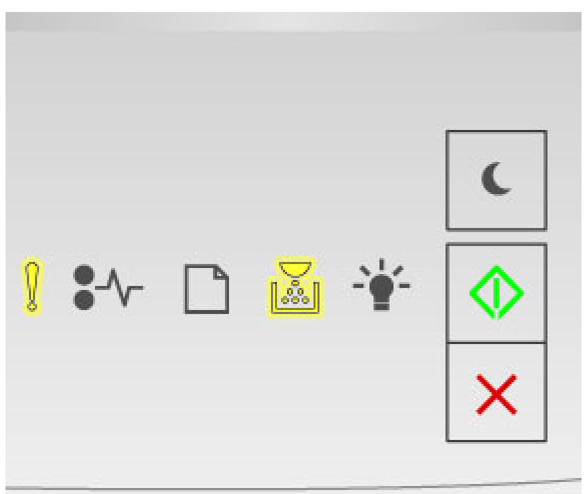
 - Piscando lentamente

 - Piscando

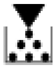
 - Acesa

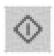
Se a seqüência de luzes no painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  no painel de controle da impressora, se necessário, para continuar a imprimir.

Unidade de criação de imagens muito baixa [84.xy]



 - Piscando

 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pode ser necessário substituir a unidade de criação de imagens em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

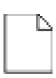
Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a impressão.

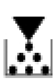
Unidade de imagem não original do fabricante da impressora, consulte o Manual do Usuário [33.xy]



 - Piscando

 - Piscando

 - Piscando

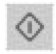
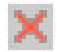
 - Piscando

Se a sequência de luzes no painel de controle da impressora corresponder à sequência de luzes na ilustração acima, a impressora terá detectado um suprimento ou uma peça não original do fabricante da impressora instalado(a) na impressora.

Sua impressora KONICA MINOLTA foi projetada para funcionar melhor com suprimentos e peças originais do fabricante da impressora. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Aviso—Dano Potencial: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Todos os indicadores de vida útil foram projetados para funcionar com suprimentos e peças originais do fabricante da impressora e podem produzir resultados imprevistos caso sejam utilizados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora KONICA MINOLTA ou componentes associados.

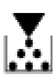
Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, pressione  e  simultaneamente por pelo menos quatro segundos para limpar a seqüência de luzes.

Nota: Para obter a lista de suprimentos compatíveis, consulte a seção “Pedido de suprimentos” do *Guia do usuário*.

Troque a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy]



 - Acesa

 - Piscando

 - Acesa

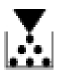
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, substitua a unidade de criação de imagens. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Nota: Se você não tem uma unidade de criação de imagens para substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário*.

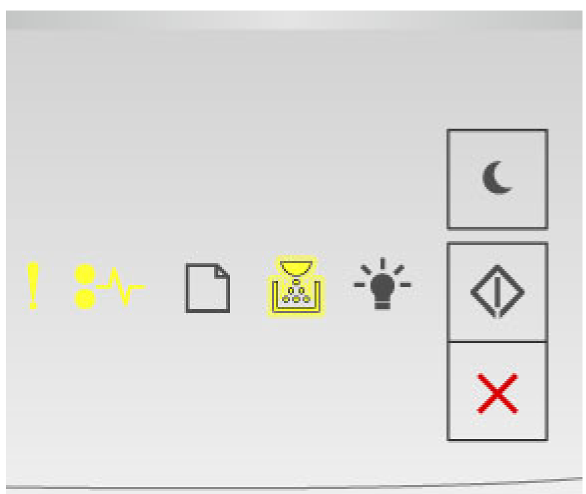
Reinstale unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy]



 - Acesa

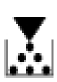
 - Piscando

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



 - Acesa

 - Acesa

 - Piscando

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

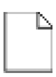
- Remova e reinstale a unidade de criação de imagens.
- Remova a unidade de criação de imagens e instale uma nova. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

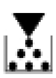
Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy]



 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

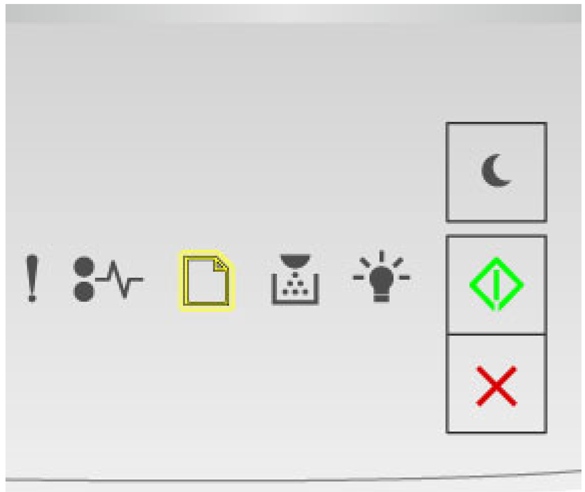
 - Piscando

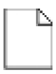
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, remova a unidade de criação de imagens e instale outra compatível. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Nota: Se você não tem uma unidade de criação de imagens para substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário*.

Mensagens sobre carregamento de papel

Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado], carregar [orientação]



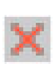
 - Piscando

 - Acesa

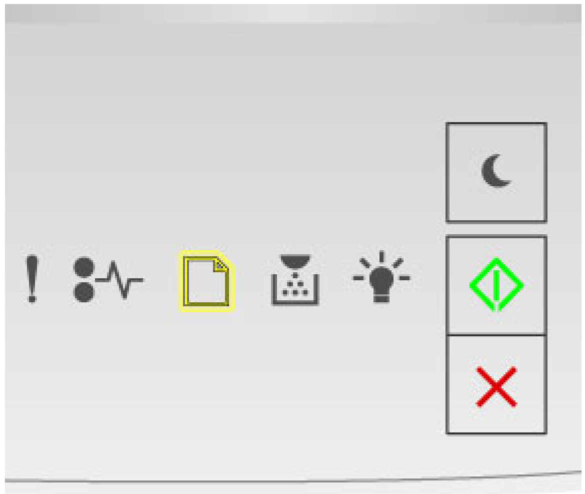
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

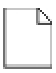
- Carregue a bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo correto de papel e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a imprimir.
- Verifique se o tamanho e o tipo de papel correto estão especificados corretamente no menu Papel:
  - Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server.
    1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

       Notas:

       - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP.
       - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
    2. Clique em **Definições** >**Menu Papel**.
  - Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB, acesse o menu Papel no Utilitário de Configurações da Impressora Local, para o Windows, ou nas Configurações da Impressora, para Macintosh.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Altere [origem do papel] para [seqüência personalizada] carregue [orientação]



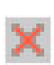
 - Piscando

 - Acesa

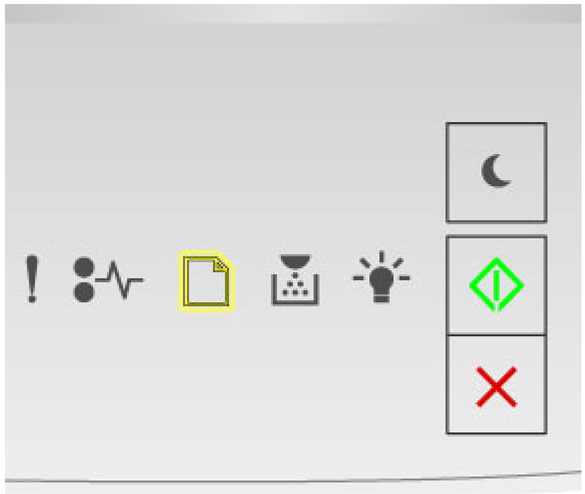
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

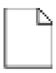
- Carregue a bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo correto de papel e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a imprimir.
- Verifique se o tamanho e o tipo de papel correto estão especificados corretamente no menu Papel:
  - Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server.
    1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

       Notas:

       - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP.
       - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
    2. Clique em **Definições** >**Menu Papel**.
  - Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB, acesse o menu Papel no Utilitário de Configurações da Impressora Local, para o Windows, ou nas Configurações da Impressora, para Macintosh.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], com colocação [orientação]



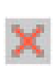
 - Piscando

 - Acesa

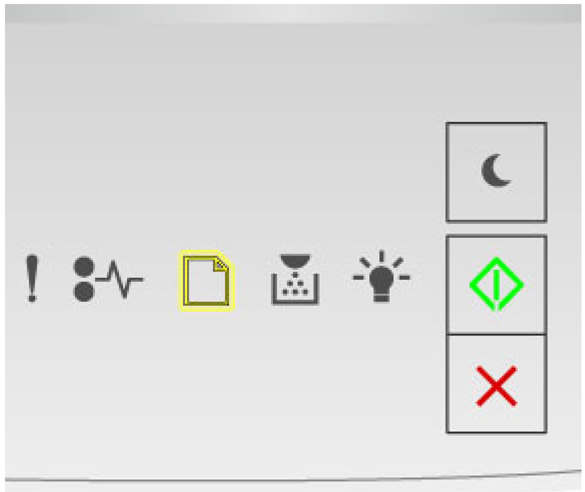
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

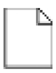
- Carregue a bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo correto de papel e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a imprimir.
- Verifique se o tamanho e o tipo de papel correto estão especificados corretamente no menu Papel:
  - Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server.
    1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

       Notas:

       - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP.
       - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
    2. Clique em **Definições** >**Menu Papel**.
  - Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB, acesse o menu Papel no Utilitário de Configurações da Impressora Local, para o Windows, ou nas Configurações da Impressora, para Macintosh.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Mude [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] carregue [orientação]



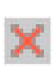
 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

- Carregue a bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo correto de papel e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a imprimir.
- Verifique se o tamanho e o tipo de papel correto estão especificados corretamente no menu Papel:
  - Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server.
    1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

       Notas:

       - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP.
       - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
    2. Clique em **Definições** >**Menu Papel**.
  - Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB, acesse o menu Papel no Utilitário de Configurações da Impressora Local, para o Windows, ou nas Configurações da Impressora, para Macintosh.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

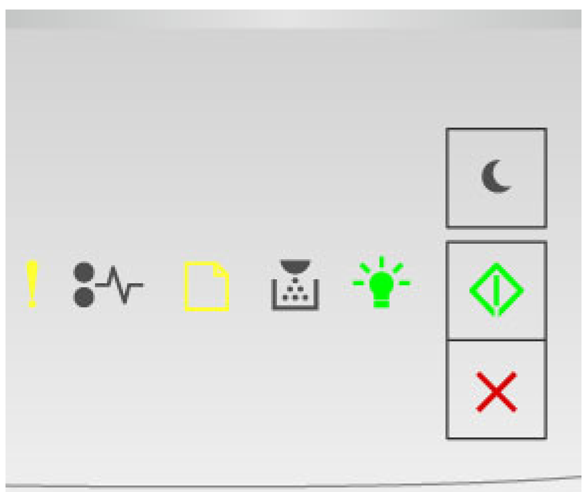
Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34]



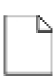
! - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

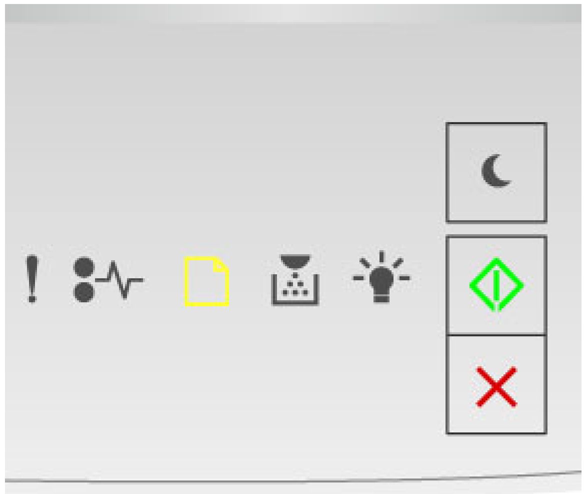
- Carregue o tamanho correto de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a seqüência de luzes e imprimir usando uma bandeja diferente.
- Verifique as guias de comprimento e largura da bandeja e verifique se o papel foi carregado corretamente na bandeja.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados nas configuração da caixa de diálogo Propriedades de impressão ou Imprimir.
- Verifique se o tamanho e o tipo de papel foram especificados no menu Papel no painel de controle da impressora:
    - Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server.
        1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

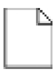
           Notas:

           - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e, em seguira, localize o endereço IP na seção TCP/IP.
           - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
        2. Clique em **Definições** >**Menu Papel**.
    - Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB, acesse o menu Papel no Utilitário de Configurações da Impressora Local, para o Windows, ou nas Configurações da Impressora, para Macintosh.

  Nota: Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se Tipo aliment. MF estiver definido como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.

Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação]



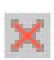
 - Acesa

 - Acesa

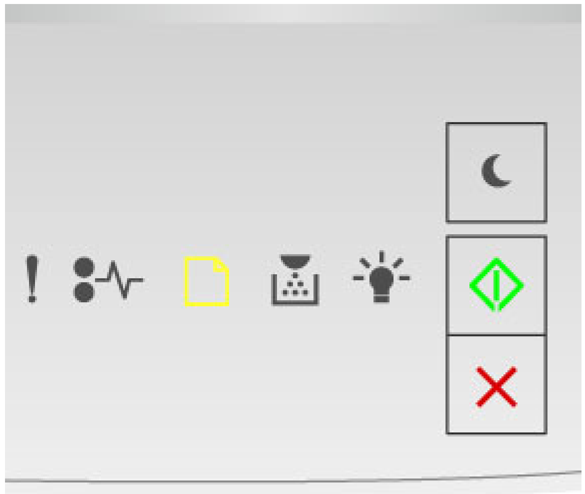
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

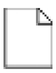
- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

  Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue [origem do papel] com [seqüência de tipo personalizada] [orientação]



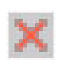
 - Acesa

 - Acesa

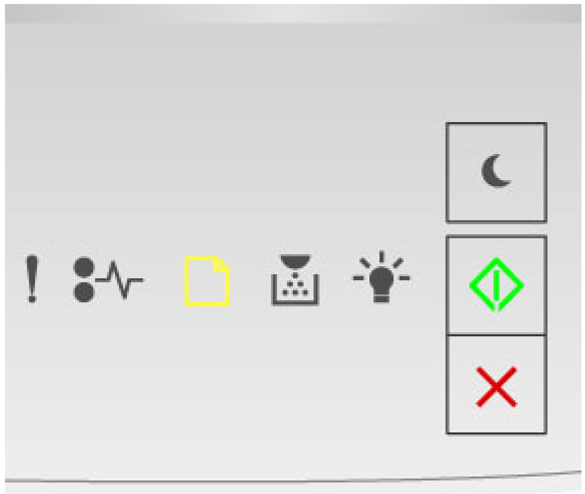
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

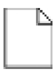
- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

  Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação]



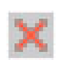
 - Acesa

 - Acesa

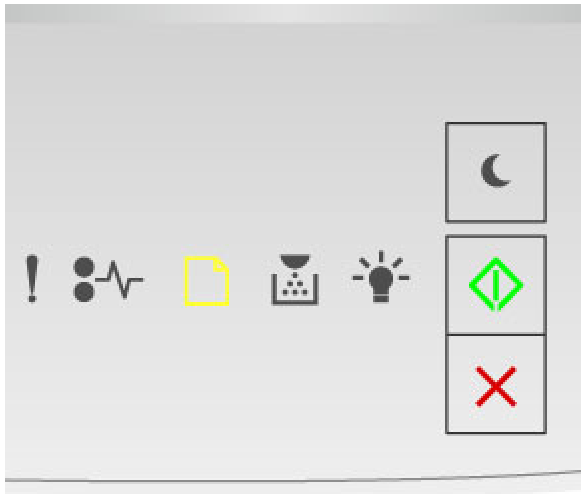
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

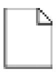
- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

  Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tamanho correto de papel, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho de papel correto, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]

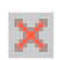


 - Acesa

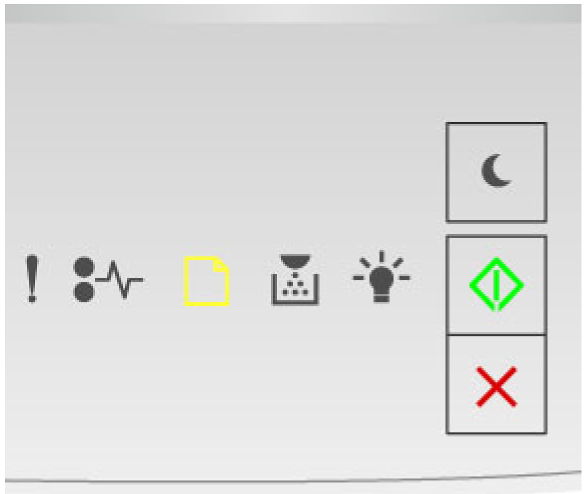
 - Acesa

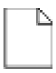
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

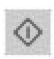
- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

  Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.
- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue o alimentador manual com [nome de tipo personalizado] [orientação]

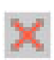


 - Acesa

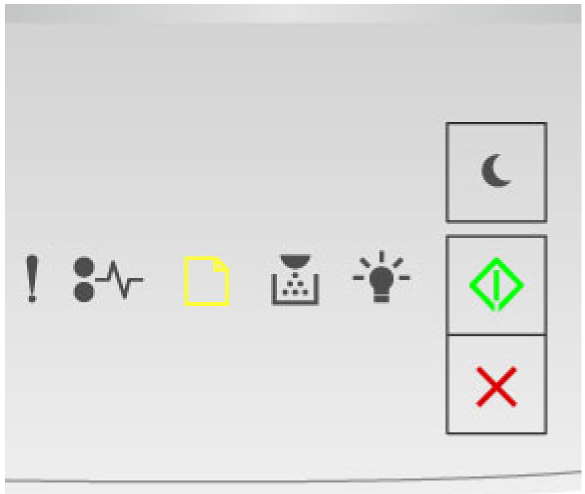
 - Acesa

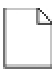
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

- Carregue o alimentador multi-uso com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

  Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue o alimentador manual com [seqüência de tipo personalizada] [orientação]

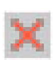


 - Acesa

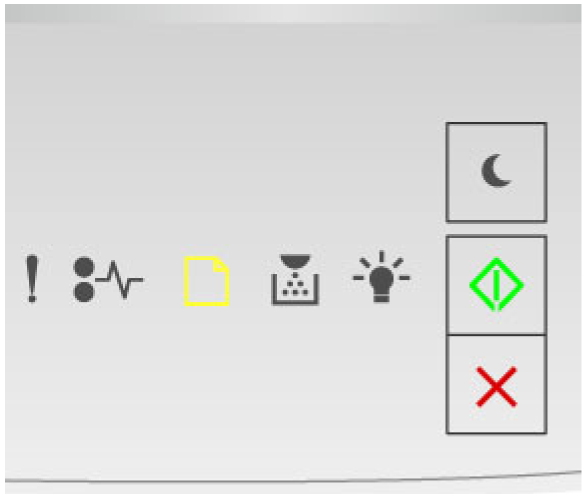
 - Acesa

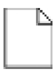
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

- Carregue o alimentador multi-uso com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

  Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue o alimentador manual com [tamanho do papel] [orientação]



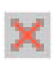
 - Acesa

 - Acesa

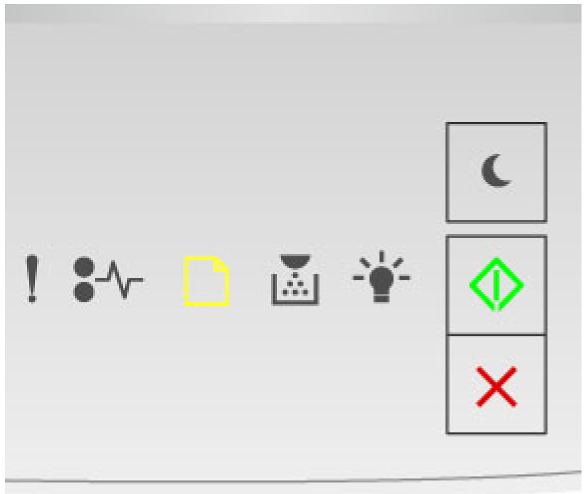
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

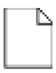
- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

  Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue o alimentador manual com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]

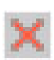


 - Acesa

 - Acesa

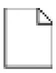
Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

- Carregue o alimentador multi-uso com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

  Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Remover papel da bandeja de saída padrão



 - Piscando

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

1. Remova a pilha de papel da bandeja de saída padrão.
2. No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

Mensagens sobre erro de comunicação da impressora

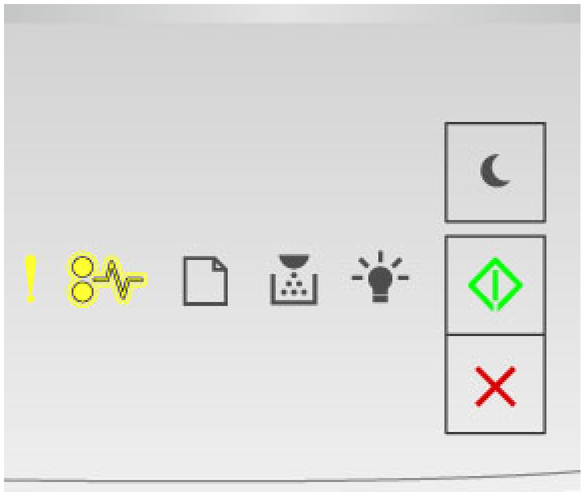
Rede [x] erro de software [54]



! - Acesa

- Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

- Piscando

- Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione para continuar a impressão.
- Desconecte o roteador e aguarde 30 segundos. Em seguida, conecte o rotador novamente.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão.

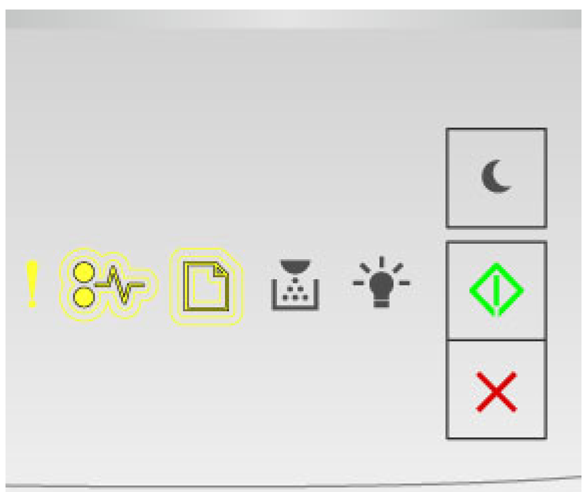
Porta paralela padrão desativada [56]



 - Acesa

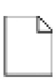
 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



 - Acesa

 - Piscando lentamente

 - Piscando lentamente

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

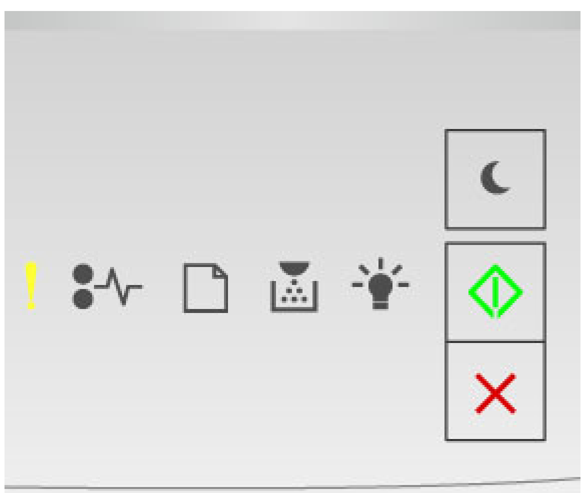
  Nota: A impressora descarta os dados recebidos pela porta paralela.

- Defina o Buffer paralelo para Automático.
  - Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server.
    1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

       Notas:

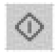
       - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP.
       - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
    2. Clique em **Definições** >**Rede/Portas** >**Paralela**.
    3. No campo Buffer paralelo, digite `2`.
    4. Clique em **Enviar**.
  - Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB, acesse o menu Paralela no Utilitário de Configurações da Impressora Local, para o Windows, ou nas Configurações da Impressora para Macintosh.

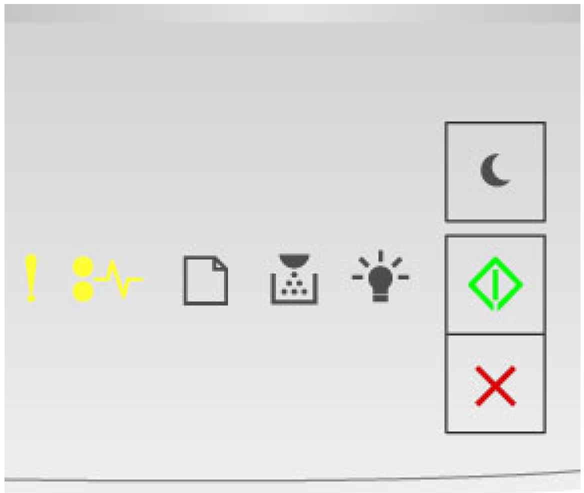
Erro de software de rede padrão [54]



 - Acesa

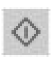
 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão.

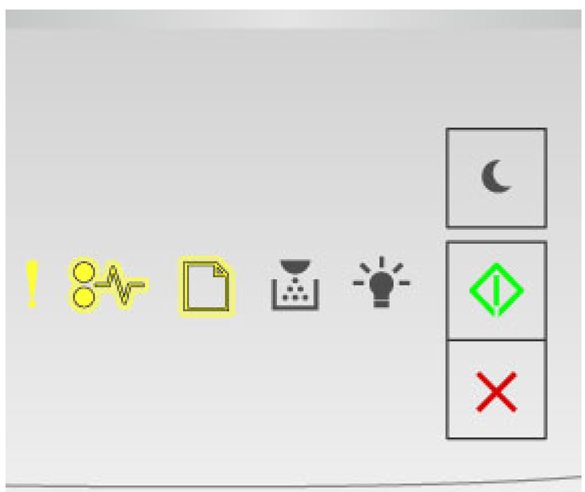
Porta USB padrão desativada [56]



 - Acesa

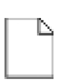
 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



 - Acesa

 - Piscando

 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

  Nota: A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.

- Defina o Buffer USB para Automático:

  - Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server.

    1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

       Notas:

       - Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP.
       - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

    2. Clique em **Definições** >**Rede/Portas** >**USB padrão**.
    3. No campo Buffer USB, digite **2**.
    4. Clique em **Enviar**.

  - Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB, acesse o menu USB padrão no Utilitário de Configurações da Impressora Local, para o Windows, ou nas Configurações da Impressora, para Macintosh.

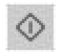
Mensagens sobre erro de memória insuficiente

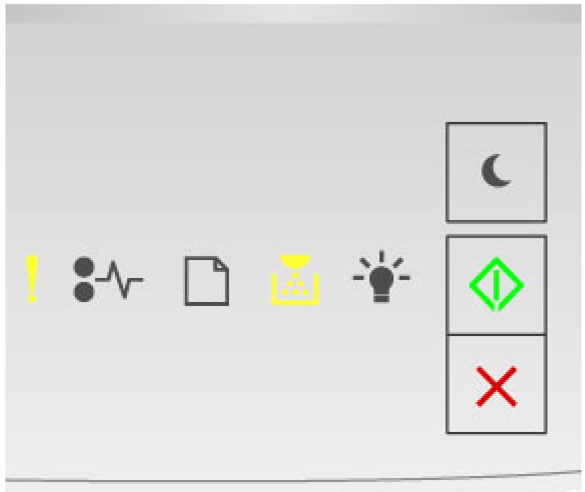
Memória insuficiente para agrupar trabalho [37]



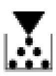
 - Acesa

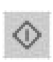
 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



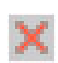
 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão.

- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

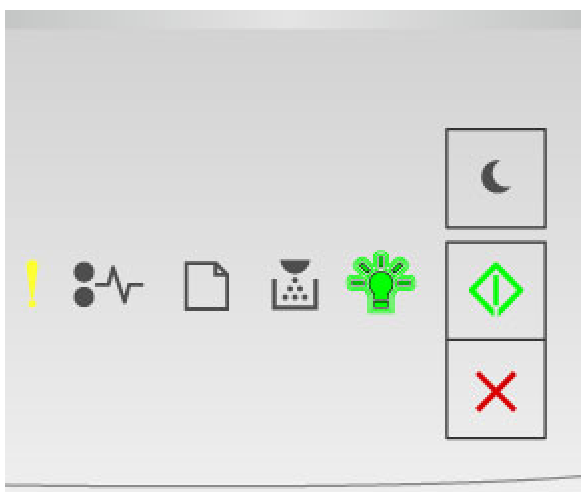
Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35]



- Acesa

- Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



- Acesa

- Piscando

- Acesa

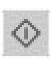
Se a seqüência de luzes suplementares corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a seqüência de luzes.

O trabalho será impresso sem usar Economia de Recursos.

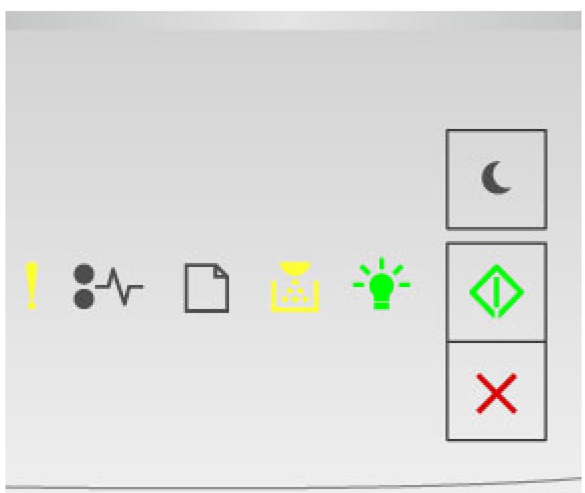
Memória cheia [38]



! - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

- Acesa

- Acesa

- Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione para continuar a impressão. Haverá perda de dados.
- No painel de controle da impressora, pressione para cancelar o trabalho de impressão.
- Instale mais memória na impressora.
- Diminua a configuração de resolução.

Mensagens diversas

Fechar porta frontal



! - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, feche a porta frontal da impressora.

Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39]



! - Acesa

- Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.

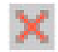


! - Acesa

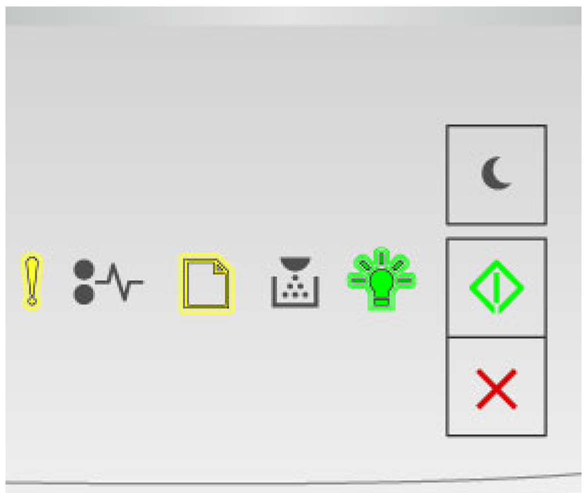
- Acesa

- Acesa

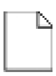
Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

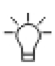
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão. Pode haver perda de dados.
- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.
- Instale mais memória na impressora.
- Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho de impressão.

Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.



 - Piscando

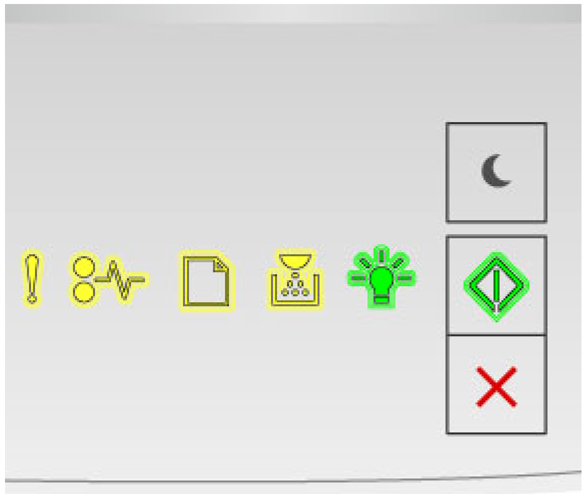
 - Piscando

 - Piscando

 - Acesa

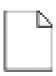
Se a seqüência de luzes no painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  no painel de controle da impressora, se necessário, para continuar a imprimir.

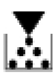
Erro de manutenção



 - Piscando

 - Piscando

 - Piscando

 - Piscando

 - Piscando

 - Piscando

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, desligue e ligue a impressora.

Se as luzes ainda estiverem piscando após 10 segundos, a impressora pode estar precisando de manutenção. Visite http://www.konicaminolta.com ou entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

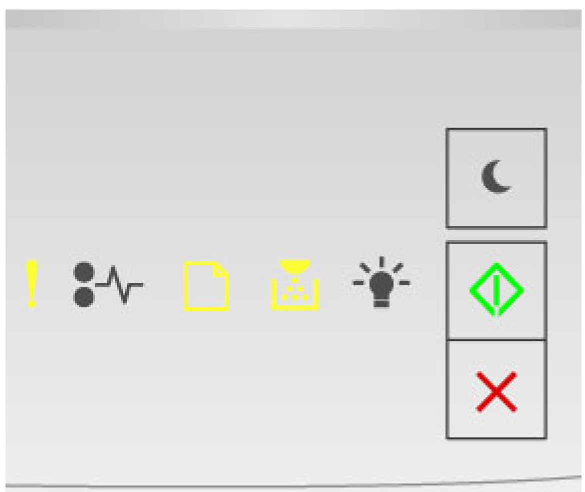
Excesso de bandejas acopladas [58]



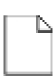
! - Acesa

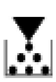
 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada.

   Nota: As bandejas opcionais travam juntas quando são empilhadas. Remova as bandejas empilhadas, uma de cada vez, de cima para baixo.

3. Remova a(s) bandeja(s) em excesso.
4. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
5. Ligue a impressora novamente.

Solução de problemas de impressão

- Solução de problemas básicos
- Problemas de opções
- Problemas de alimentação de papel

Solução de problemas básicos

A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
Etapa 2 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação. A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada. O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica. Os outros equipamentos elétricos funcionam?	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas. Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Ir para a etapa 6.	Certifique-se de que: • O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora • Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet
Etapa 6 Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor. A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.
Etapa 7 Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão. A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 8.

Ação	Sim	Não
Etapa 8 Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede. O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?	Ir para a etapa 9.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
Etapa 9 Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem. Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?	Ir para a etapa 10.	Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.
Etapa 10 Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora. As configurações de porta estão corretas?	Ir para a etapa 11.	Use as configurações do driver de impressora corretas.
Etapa 11 Verifique o driver da impressora instalado. O driver da impressora correto está instalado?	Ir para a etapa 12.	Instale o driver da impressora correto.
Etapa 12 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está funcionando?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico.

Problemas de opções

Não é possível detectar uma opção interna

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A opção interna funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa de controle. 1. Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada. 2. Certifique-se de que a opção interna esteja instalada no conector apropriado na placa de controle. 3. Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora. A opção interna está instalada corretamente na placa de controle?	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna à placa de controle.
Etapa 3 Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção interna está na lista Recursos instalados. A opção interna está listada na página de configurações de menu?	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção interna.
Etapa 4 1. Verifique se a opção interna está selecionada. Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A opção interna funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico.

Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Abra a bandeja e faça o seguinte: - Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação. - Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. - Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que a guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel. - Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. - Verifique se o papel está plano na bandeja. 2. Verifique se a bandeja fecha corretamente. A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 1. Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. 2. Reenvie o trabalho de impressão. A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 Verifique se a bandeja está instalada. Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de opções instaladas. A bandeja aparece listada na página de definições de menu?	Ir para a etapa 4.	Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja.
Etapa 4 Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora. **Nota:** Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. A bandeja está disponível no driver da impressora?	Ir para a etapa 5.	Adicione manualmente a bandeja no driver da impressora.
Etapa 5 Verifique se a opção está selecionada. 1. No aplicativo que você está usando, selecione a opção. Para os usuários do Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor. 2. Reenvie o trabalho de impressão. A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico.

Problemas de alimentação de papel

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte: - Verifique se o papel está plano na bandeja. - Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. - Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel. - Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. - Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados. 2. Insira a bandeja corretamente. Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1. Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1. Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte Evitando atolamentos. 2. Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	Sim	Não
Abra a porta frontal, remova material todas as bandejas. 1. Limpe qualquer atolamento de papel. **Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos. 2. Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão. A mensagem de atolamento de papel permanece?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ações	Sim	Não
1. No menu Recuperação da impressão, defina Recuperação de atolamento como Automático ou Ligado. Para acessar o menu Recuperação da impressão, tente realizar uma ou mais etapas a seguir: - Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para **Definições** >**Definições gerais** >**Recuperação da impressão**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. - Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. 2. Reenvie as páginas que não foram impressas. As páginas atoladas foram impressas novamente?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico.

Solução de problemas de impressão

Problemas de impressão

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta. **Nota:** Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 1. Verifique se a impressora está conectada e ligada e se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponde à seqüência de luzes da ilustração a seguir:  Pronto  - Acesa 2. Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora indicar um erro, limpe a mensagem. Para obter mais informações sobre as seqüências de luzes de erro do painel de controle da impressora, consulte Para entender as mensagens da impressora. **Nota:** A impressora continua imprimindo depois que a mensagem é limpa. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 1. Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora. **Nota:** Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 1. Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
Etapa 6 1. Remova e reinstale o driver da impressora. Para obter mais informações, consulte Instalando o driver da impressora. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico.

A impressão fica lenta

Notas:

- Ao imprimir em papel estreito, a impressora imprime em velocidade reduzida para evitar danos ao fusor.
- A velocidade da impressora pode ser reduzida quando imprimir por longos períodos de tempo ou em temperaturas elevadas.
- A velocidade da impressora também pode diminuir quando a resolução de saída impressa for definida para 1.200 dpi.

Ação	Sim	Não
Coloque papel tamanho carta ou A4 na bandeja e envie novamente o trabalho de impressão. A velocidade de impressão pode ser aumentada?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico.

Trabalho de impressão demora mais que o esperado

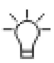
Ação	Sim	Não
Etapa 1 Reduza o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão e, em seguida, envie novamente o trabalho de impressão. O trabalho de impressão ainda demora mais que o esperado?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 No menu Recuperação da impressão, desative o recurso Proteção de página. Para acessar o menu Recuperação da impressão, faça o seguinte: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para **Definições** >**Definições gerais** >**Recuperação da impressão**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. O trabalho de impressão ainda demora mais que o esperado?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 No menu Modo econômico, altere as definições ambientais. Para acessar o menu Modo econômico, execute um dos procedimentos a seguir: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para **Definições** >**Definições gerais** >**Modo econômico**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. **Nota:** Usando a definição Modo econômico, você notará redução no desempenho. O trabalho de impressão ainda demora mais que o esperado?	Instale mais memória na impressora.	O problema foi solucionado.

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ações	Sim	Não
Etapa 1 1. Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja. 2. Reenviar o trabalho de impressão. O trabalho é impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 1. No menu Papel, defina o tamanho e o tipo do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: - Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. - Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. 2. Reenviar o trabalho de impressão. O trabalho é impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 1. Dependendo do seu sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel. 2. Reenviar o trabalho de impressão. O trabalho é impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico.

Caracteres incorretos impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração a seguir:  Rastreamento hex  - Piscando lentamente As seqüências de luzes correspondem?	Desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. 2. Clique em **Definições** >**Rede/Portas** e, em seguida, clique em **Rede padrão** ou **Rede [x]**. 3. Selecione **PCL SmartSwitch** ou **PS SmartSwitch** e, em seguida, clique em **Enviar**. 4. Reenviar o trabalho de impressão. Caracteres incorretos são impressos?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

A ligação de bandejas não funciona

Nota: As bandejas e o alimentador multi-uso não detectam automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

Ação	Sim	Não
1. No menu Papel, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado nas bandejas que serão ligadas. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: - Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. - Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. **Nota:** O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem ligadas. 2. Reenviar o trabalho de impressão. As bandejas são ligadas corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico.

os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. No menu Acabamento, defina Agrupar como Ativar. Para acessar o menu Acabamento, execute um dos procedimentos a seguir: - Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Definições de impressão** >**Menu Acabamento**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. - Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. 2. Reenviar o trabalho de impressão. O trabalho é impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

<table>
<tr><th>Ação</th><th>Sim</th><th>Não</th></tr>
<tr><td>Etapa 2

1. No software da impressora, defina Agrupar como Ativar.

Nota: Definir Agrupar como Desativar no software substitui a configuração no Menu acabamento.

2. Reenviar o trabalho de impressão.

O trabalho é impresso e agrupado corretamente?</td><td>O problema foi solucionado.</td><td>Ir para a etapa 3.</td></tr>
<tr><td>Etapa 3

Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho.

O trabalho é impresso e agrupado corretamente?</td><td>O problema foi solucionado.</td><td>Contate o suporte técnico.</td></tr>
</table>

Ocorrem quebras de página inesperadas

<table>
<tr><th>Ação</th><th>Sim</th><th>Não</th></tr>
<tr><td>Etapa 1

No Menu configuração, ajuste a configuração de tempo limite de impressão. Para acessar o Menu configuração, faça o seguinte:

• Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server:

a. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.

b. Navegue para:

Definições >Configurações gerais >Tempos limites > ajuste a configuração de tempo limite de impressão >Enviar

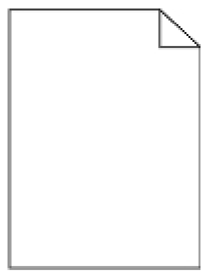
• Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh.

O arquivo foi impresso corretamente?</td><td>O problema foi solucionado.</td><td>Ir para a etapa 2.</td></tr>
</table>

Ação	Sim	Não
Etapa 2 1. Verifique o arquivo original para quebras de página manuais. 2. Reenviar o trabalho de impressão. O arquivo foi impresso corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico.

Problemas de qualidade de impressão

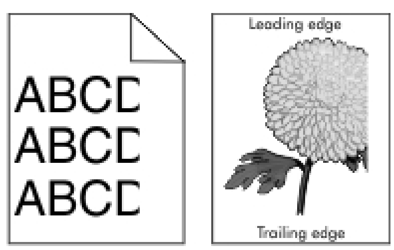
A impressora imprime páginas em branco



Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Verifique se ainda há material da embalagem na unidade de criação de imagens. a. Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. b. Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade de criação de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. c. Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 1. Redistribua o toner na unidade de criação de imagens. a. Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. b. Agite firmemente a unidade de criação de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. c. Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

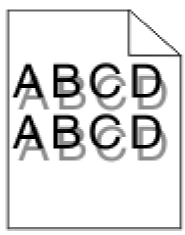
Páginas ou imagens cortadas



Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A página ou a imagem estão cortadas?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 No menu Papel, defina o tamanho e o tipo do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. As configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: • Especifique o tipo e o tamanho corretos do papel nas configurações de bandeja para corresponder ao papel carregado na bandeja. • Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e ao tamanho de papel especificados nas configurações de bandeja.
Etapa 3 1. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A página ou a imagem estão cortadas?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 1. Reinstale a unidade de criação de imagens. a. Remova o cartucho de toner. b. Remova a unidade de criação de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. c. Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A página ou a imagem estão cortadas?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

Imagens fantasma aparecem nas impressões



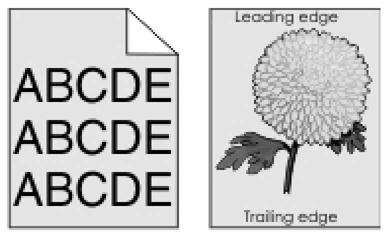


Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se o papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos. O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 No menu Papel, defina o tamanho e o tipo do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. As definições de tipo e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
Etapa 3 1. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

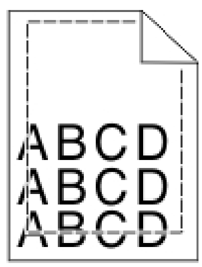
Plano de fundo cinza em impressões



Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. No menu Qualidade, selecione um número inferior para reduzir a densidade do toner. Para acessar o menu Qualidade, faça o seguinte: - Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Definições de impressão** >**Menu Qualidade**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. - Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. **Nota:** 8 é a definição padrão de fábrica. 2. Reenviar o trabalho de impressão. O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner. 1. Remova o cartucho de toner. 2. Remova a unidade de criação de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. 3. Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. 4. Reenviar o trabalho de impressão. O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico.

Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. 2. Reenviar o trabalho de impressão. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

<table>
<tr><th>Ação</th><th>Sim</th><th>Não</th></tr>
<tr><td>Etapa 2

No menu Papel, verifique se a definição de tamanho do papel corresponde ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:

• Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições >Menu papel.

Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.

• Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh.

A definição de tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</td><td>Ir para a etapa 3.</td><td>Experimente uma ou mais das seguintes opções:

• Mude a definição de tamanho do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.

• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder à definição de tamanho do papel.</td></tr>
<tr><td>Etapa 3

1. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.

2. Reenviar o trabalho de impressão.

As margens estão corretas?</td><td>O problema foi solucionado.</td><td>Contate o suporte técnico.</td></tr>
</table>

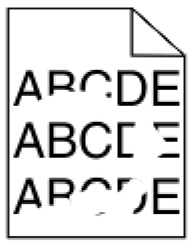
Papel ondulado

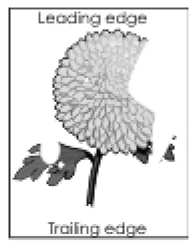
Ação	Sim	Não
Etapa 1 Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 No menu Papel, defina o tamanho e o tipo do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, tente realizar uma ou mais etapas a seguir: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
Etapa 3 1. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. 2. Reenviar o trabalho de impressão. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1. Remova o papel da bandeja e vire-o. 2. Reenviar o trabalho de impressão. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 1. Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. 2. Reenviar o trabalho de impressão. O papel ainda está curvado?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

Irregularidades na impressão





Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

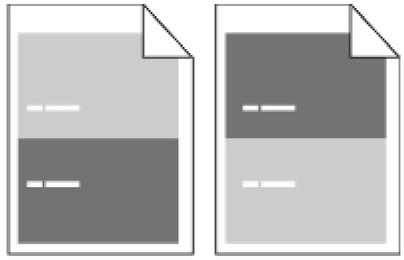
<table>
<tr><th>Ação</th><th>Sim</th><th>Não</th></tr>
<tr><td>Etapa 2

No menu Papel, defina o tamanho e o tipo do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:
Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições >Menu papel.

Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.
Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh.
As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel na bandeja?</td><td>Ir para a etapa 3.</td><td>Especifique o tipo e a gramatura correta do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</td></tr>
<tr><td>Etapa 3
Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.
Reenviar o trabalho de impressão.
Ainda aparecem irregularidades na impressão?</td><td>Ir para a etapa 4.</td><td>O problema foi solucionado.</td></tr>
</table>

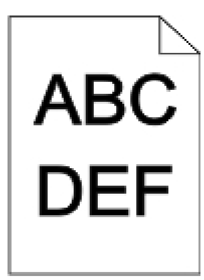
Ação	Sim	Não
Etapa 4 Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No menu Textura do papel, altere as definições de textura. Para acessar o menu Textura do papel, faça o seguinte: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para **Definições** >**Menu papel** >**Textura do papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 1. Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
Etapa 1 Meça a distância entre os defeitos. Verifique a distância entre os defeitos com os resultados: - 97 mm (3,82 pol.) - 47 mm (1,85 pol.) - 38 mm (1,5 pol.) A distância entre os defeitos resulta em uma das medidas listadas?	Ir para a etapa 2.	1. Verifique se a distância entre os defeitos resulta em 80 mm (3,15 pol.) 2. Tome nota da distância e contate o suporte técnico.
Etapa 2 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Os defeitos repetidos ainda aparecem?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

A impressão está muito escura

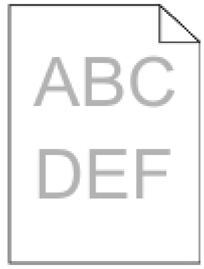


Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. No menu Qualidade, reduza a tonalidade de toner. Para acessar o menu Qualidade, faça o seguinte: - Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Definições da impressora** >**Menu Qualidade**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. - Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. **Nota:** 8 é a definição padrão de fábrica. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 1. No menu Papel, verifique se o tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: - Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. - Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
Etapa 3 1. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No menu Textura do papel, mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão. Para acessar o menu Textura do papel, faça o seguinte: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para **Definições** >**Menu papel** >**Textura do papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 1. Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A impressão ainda está muito escura?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

A impressão está muito clara



Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. No menu Qualidade, aumente a tonalidade do toner. Para acessar o menu Qualidade, faça o seguinte: - Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Definições da impressora** >**Menu Qualidade**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. - Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. **Nota:** 8 é a definição padrão de fábrica. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 1. No menu Papel, verifique se o tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: - Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. - Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
Etapa 3 1. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No menu Textura do papel, mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão. Para acessar o menu Textura do papel, faça o seguinte: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para **Definições** >**Menu papel** >**Textura do papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 1. Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

<table>
<tr><th>Ação</th><th>Sim</th><th>Não</th></tr>
<tr><td>Etapa 6

1. Agite a unidade de criação de imagens para redistribuir o toner.

a. Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.

b. Agite firmemente a unidade de criação de imagens.

Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

c. Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.

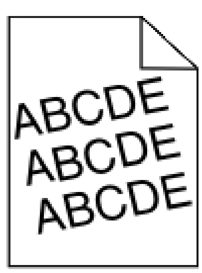
2. Reenviar o trabalho de impressão.

A impressão ainda está muito clara?</td><td>Ir para a etapa 7.</td><td>O problema foi solucionado.</td></tr>
<tr><td>Etapa 7

Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.

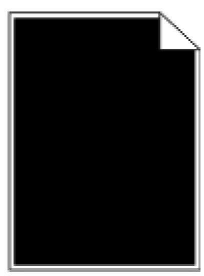
A impressão ainda está muito clara?</td><td>Contate o suporte técnico.</td><td>O problema foi solucionado.</td></tr>
</table>

Impressão enviesada



Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está enviesada?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1. Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está enviesada?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



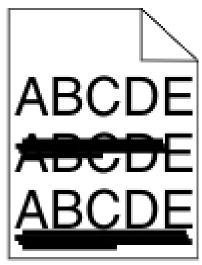
Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Reinstale a unidade de criação de imagens. a. Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. b. Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

A qualidade da impressão em transparências não é boa.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 No menu Papel, defina o tipo do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. O Tipo de papel está definido como Transparência?	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 1. Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada. 2. Reenviar o trabalho de impressão. A qualidade da impressão ainda é baixa?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

Listras horizontais aparecem nas impressões

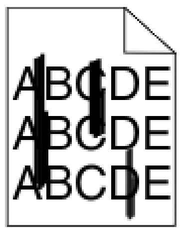


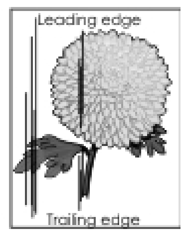
Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras horizontais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 No menu Papel, defina o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. As definições de tipo e gramatura do papel correspondem ao papel na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
Etapa 3 1. Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras horizontais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1. Reinstale a unidade de criação de imagens. a. Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. b. Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras horizontais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Listras horizontais ainda aparecem nas impressões?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

Listras verticais aparecem nas impressões



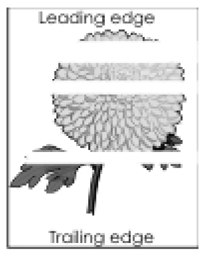


Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras verticais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 No menu Papel, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel na bandeja.
Etapa 3 1. Carregue mídia de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras verticais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1. Reinstale a unidade de criação de imagens. a. Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. b. Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras verticais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Listras verticais ainda aparecem nas impressões?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1. Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 1. Redistribua o toner na unidade de criação de imagens. a. Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. b. Agite firmemente a unidade de criação de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. c. Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

Listras brancas verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas verticais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1. No menu Papel, defina o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: - Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. - Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas verticais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

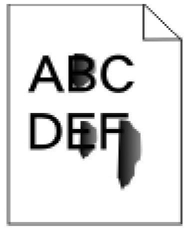
Ação	Sim	Não
Etapa 3 Verifique se está usando o tipo de papel recomendado. 1. Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas verticais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1. Redistribua o toner na unidade de criação de imagens. a. Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. b. Agite firmemente a unidade de criação de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. c. Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas verticais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

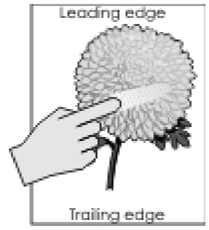
Ação	Sim	Não
Etapa 5 1. Redistribua o toner na unidade de criação de imagens. a. Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. b. Agite firmemente a unidade de criação de imagens. **Aviso—Dano Potencial:** Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. c. Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. 2. Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Contate o suporte técnico. **Nota:** A unidade de digitalização laser pode ter sido danificada.	O problema foi solucionado.

Respingos de toner aparecem nas impressões

Ação	Sim	Não
Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Respingos de toner aparecem nas impressões?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

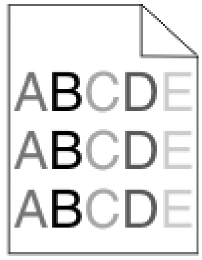
O toner sai facilmente do papel





Ação	Sim	Não
Etapa 1 No menu Papel, verifique o tipo e a gramatura do papel. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte: • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até **Definições** >**Menu papel**. **Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. As definições de tipo e gramatura do papel correspondem às definições de tipo e gramatura do papel colocado na bandeja?	Ir para a etapa 2.	Altere as definições de tipo e gramatura de papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
Etapa 2 Verifique se o papel utilizado na impressão é texturizado ou possui acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Altere as definições de textura no menu Papel.	Contate o suporte técnico.

Densidade de impressão irregular



Ação	Sim	Não
Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A densidade da impressão não está uniforme?	Contate o suporte técnico.	O problema foi solucionado.

O Servidor da Web Incorporado não abre

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1. Ligue a impressora. 2. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora. 3. Pressione **Enter**. O Servidor de Web Incorporado abre?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 Verifique se o endereço IP da impressora está correto. 1. Visualize o endereço IP da impressora: - Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas - Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP **Nota:** um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. 2. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP. **Nota:** Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar "`https://`" em vez de "`http://`" antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado. 3. Pressione **Enter**. O Servidor de Web Incorporado abre?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique se a rede está funcionando. 1. Imprima uma página de configuração de rede. 2. Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado. **Nota:** Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede. 3. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora. 4. Pressione **Enter**. O Servidor de Web Incorporado abre?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

<table>
<tr><th>Ação</th><th>Sim</th><th>Não</th></tr>
<tr><td>Etapa 4

Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes.

1. Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.

2. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

3. Pressione Enter.

O Servidor de Web Incorporado abre?</td><td>O problema foi solucionado.</td><td>Ir para a etapa 5.</td></tr>
<tr><td>Etapa 5

Desative temporariamente os servidores proxy da Web.

Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.

O Servidor de Web Incorporado abre?</td><td>O problema foi solucionado.</td><td>Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.</td></tr>
</table>

Contato com o suporte técnico

Quando você entrar em contato com o suporte técnico, descreva o problema que estiver ocorrendo, a sequência de luzes no painel de controle da impressora e as etapas de solução de problemas que já tiver executado para encontrar uma solução.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, veja a etiqueta na tampa frontal superior interna da impressora. O número de série também está listado na página de configurações de menu.

Site da KONICA MINOLTA em http://www.konicaminolta.com.

14—Avisos

Aviso de direitos autorais

Aviso de edição

KONICA MINOLTA, INC. reserva-se o direito de efetuar alterações neste guia e no equipamento aqui descrito, sem notificação. Foi feito um esforço considerável no sentido de assegurar que este guia esteja livre de imprecisões e omissões. Contudo, a KONICA MINOLTA, INC. não assume garantia de qualquer tipo, inclusive, mas não limitada a quaisquer garantias implicadas de comercialização e de adequação para uma finalidade em particular, com respeito a este guia. KONICA MINOLTA, INC. não assume responsabilidade ou obrigação por erros contidos neste manual ou por danos incidentais, especiais ou conseqüentes que surjam do fornecimento deste guia, ou pelo uso deste manual na operação do equipamento, ou em conexão com o desempenho do equipamento quando assim operado.

Marcas registradas

KONICA MINOLTA e o logotipo KONICA MINOLTA são marcas registradas da KONICA MINOLTA, INC.

bizhub e PageScope são marcas registradas da KONICA MINOLTA, INC.

Mac e o logotipo Mac são marcas registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países.

PCL® é marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluídos em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PCL usados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE

Este pacote contém os seguintes materiais fornecidos por KONICA MINOLTA, INC. (KM): software incluído como parte do sistema de impressão ("Software de Impressão"), os dados de contorno codificados digitalmente e legíveis por máquina, codificados no formato especial e na forma criptografada ("Programas de Fonte"), outro software que seja executado em um sistema de computador para uso em conjunto com o Software de Impressão ("Software de Host"), e materiais escritos de explicações referentes ("Documentação"). O termo "Software" deve ser usado para descrever Software de Impressão, Programas de Fonte e/ou Software de Host, incluindo também quaisquer atualizações, versões alteradas, adições e cópias do software.
O software será licenciado para você (usuário) sob os termos deste Contrato.
A KM concede ao usuário uma sub-licença não-exclusiva para a utilização do software e da documentação, desde que o usuário concorde com os seguintes pontos:

1. Você pode usar o software com os programas de fonte que o acompanham para a reprodução de imagens nos dispositivos licenciados, unicamente para os seus próprios fins comerciais internos.

2. Adicionalmente à licença para programas de fonte prevista no parágrafo 1 acima, você pode usar programas de fontes romanas para reproduzir espessuras, estilos e versões de letras, numerais, caracteres e símbolos ("tipos de letras") na tela ou no monitor para os seus próprios fins comerciais internos.

3. Você está autorizado a criar uma cópia de backup do software de host, desde que a sua cópia de backup não seja instalada ou usada em qualquer computador. Não obstante as restrições acima, você pode instalar o software de host em um número arbitrário de computadores, unicamente para o uso com um ou mais sistemas de impressão executando o software de impressão.

4. As respectivas autorizações de uso determinadas neste Contrato podem ser transferidas a um titular dos direitos e interesses de licença de tal software e documentação ("Titular"), desde que entregue ao titular todas as cópias de tal software e documentação, e o titular concorde com todos os termos e condições deste Contrato.

5. Você concorda em não alterar, adaptar ou traduzir o software e a documentação.

6. Você concorda que não tentará modificar, desmontar, descriptografar, efetuar engenharia reversa ou descompilar o software.

7. A KM e seu concessor de licença permanecem titulares de direitos e proprietários do software e da documentação, assim como de quaisquer reproduções.

8. As marcas registradas devem ser usadas de acordo com as práticas comerciais aceitas, inclusive a identificação do nome de proprietário da marca registrada. Marcas registradas apenas podem ser usadas para identificar impressões produzidas pelo software. Tal utilização da qualquer marca registrada não entitula o usuário a quaisquer direitos de propriedade sobre esta marca registrada.

9. O usuário não está autorizado a alugar, oferecer concessão, sublicença, emprestar ou transferir versões ou cópias de software não usado, ou de software contido em qualquer mídia não usada, exceto como parte integrante da transferência total de software e documentação completos, conforme descrito acima.

10. EM HIPÓTESE ALGUMA, A KM OU SEU CONCESSOR DE LICENÇA SERÃO RES-PONSÁVEIS PELO USUÁRIO, EM CASOS DE DANOS INDIRETOS E REPRESSIVOS, ACI-DENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, OU DANOS PESSOAIS, INCLUINDO QUAISQUER PERDAS DE LUCROS OU DE ECONOMIAS, MESMO QUE A KM TENHA SIDO AVI-SADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, COMO TAMBÉM POR REIVINDICA-ÇÕES DE TERCEIROS. A KM OU SEU CONCESSOR DE LICENSA NÃO OFERECEM NENHUMA GARANTIA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, RELATIVA AO SOFTWARE, INCLUINDO, E SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS DE EXPLORABILIDADE, ADEQUAÇÃO A FINALIDADES PARTICULARES, TÍTULO E NÃO-VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE TERCEI-ROS. ALGUNS PAÍSES OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃP OU LIMITA-ÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS OU ESPECIAIS. NESTE CASO, AS LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICAM.

11. Aviso aos Usuários Finais do Governo: O Software e a sua Documentação são "Itens Comerciais", conforme a definição deste termo em 48 C.F.R.2.101, consistindo em "Software Comercial de Computador" e "Documentação de Software Comercial de Computador", como estes termos são usados em 48 C.F.R. 12.212. De acordo com 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. 227.7202-1 até 227.7202-4, todos os usuários do governo norte-americano adquirem o software apenas com os direitos em conformidade com os termos e condições aqui descritos.

12. Você concorda que o Software não poderá ser enviado por remessa, transferido ou exportado de qualquer maneira proibida conforme as leis, restrições ou regulamentações de exportação aplicáveis em qualquer país.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo (Frente / Frente e verso)	53 dBA / 52 dBA
Pronto	15 dBA

Somente para os estados membros da UE

Este símbolo significa: **Não jogue este produto no lixo doméstico!**

Contate as autoridades locais para obter instruções sobre a eliminação apropriada. Se você estiver comprando um novo dispositivo, poderá entregar o aparelho usado ao revendedor para que este providencie a eliminação/reciclagem apropriada. A reciclagem deste produto colabora para a conservação de recursos naturais e prevenção de conseqüências potencialmente negativas para o meio-ambiente e saúde humana, causadas pelo manuseio inadequado de lixo.

Este produto está em conformidade com a Diretiva RoHS (2002/95/CE).

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

ENERGY STAR

Como uma parceira mundial na proteção ao meio ambiente, projetamos esta máquina para atender aos padrões do Programa Internacional do ENERGY STAR® para um uso mais eficiente de energia.

O que é um produto ENERGY STAR?

Um produto ENERGY STAR tem uma função especial que o permite ativar automaticamente o "modo de baixa energia" após um período de inativi-dade. Um produto ENERGY STAR usa a energia com mais eficiência, econo-miza seu dinheiro em contas de utilitário e ajuda a proteger o meio-ambiente.

Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental	15,6 °C a 32,2 °C (60 °F a 90 °F)
Temperatura de transporte e armazenamento	-20 °C a 40 °C (-4 °F a 104 °F)

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	520 W
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	8 W
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	5 W
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	1,0 W
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,0 W

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	30 min.

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia
- Usando o botão Suspender/Hibernar

O recurso Tempo limite de hibernação é um padrão de fábrica para este produtos em todos os países ou regiões, exceto para países da União Européia e Suíça.	*Desativado
Valor padrão de fábrica para este produto em países ou regiões da União Européia e Suíça.	3 dias

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.